



LAPORAN PERANGKAAAN SUKU TAHUN KETIGA 2013



ISI KANDUNGAN

1.0 <u>PELESENAN PERUMAHAN SWASTA</u>	
1.1 PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN	1
1.2 BILANGAN UNIT RUMAH YANG DILULUSKAN PEMBINAAN	3
2.0 <u>PEMANTAUAN PROJEK PERUMAHAN SWASTA</u>	
2.1 STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT	5
3.0 <u>PENGUATKUASAAN PEMAJU PERUMAHAN SWASTA</u>	
3.1 KOMPAUN	8
3.2 PENDAKWAAN	10
3.3 SENARAI HITAM	13
4.0 <u>PEMULIHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGKALAI</u>	
4.1 STATUS KESELURUHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGKALAI	14
4.2 PROJEK PERUMAHAN TERBENGGKALAI MENGIKUT NEGERI	15
5.0 <u>SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP)</u>	
5.1 PERMOHONAN DAN KELULUSAN	17
5.2 KUTIPAN BAYARAN	19
5.3 TUNGGAKAN BAYARAN	19
5.4 PELELONGAN	21
6.0 <u>PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT</u>	
6.1 STATUS KESELURUHAN	22
6.2 PROJEK SIAP-DIMILIKI DAN DISEWA	23
6.3 PROJEK DALAM PEMBINAAN-DIMILIKI DAN DISEWA	24
6.4 STATUS PENGISIAN PPR DISEWA	27
6.5 STATUS PENJUALAN PPR DIMILIKI	29
7.0 <u>PENGURUSAN SETINGGAN</u>	
7.1 BILANGAN SETINGGAN	31
8.0 <u>PENGURUSAN ADUAN</u>	
8.1 BILANGAN ADUAN YANG DITERIMA	32
8.2 JENIS ADUAN PERUMAHAN	33
8.3 ADUAN YANG DITERIMA DI BAHAGIAN PENGUATKUASAAN	34

1.0 PELESENAN PERUMAHAN SWASTA

1.1 PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN & JUALAN

Sebanyak 2,717 lesen pemajuan perumahan dan permit iklan dan jualan telah dikeluarkan dari Januari 2013 hingga 30 September 2013. Jumlah tersebut meliputi 1,153 pengeluaran lesen pemajuan perumahan dan permit iklan dan jualan **baharu** manakala sebanyak 1,564 lagi adalah **pembaharuan**.

Jumlah pengeluaran lesen pemajuan perumahan dan permit iklan dan jualan pada bulan September 2013 meningkat sebanyak 6.4% iaitu daripada 251 yang dicatatkan pada bulan Ogos 2013 kepada 267 pada bulan September 2013. Peningkatan sebanyak 74.4% bagi **pembaharuan** lesen pemajuan perumahan dan permit iklan dan jualan pada bulan September 2013 menyumbang kepada peningkatan bagi jumlah lesen pemajuan perumahan dan permit iklan dan jualan yang dikeluarkan.

Didapati pengeluaran lesen pemajuan perumahan dan permit iklan dan jualan baharu pada bulan September mencatatkan penurunan sebanyak 56.9% iaitu 56 dicatatkan berbanding 130 pengeluaran lesen pemajuan perumahan dan permit iklan dan jualan baharu yang dicatatkan pada bulan Ogos 2013. Sila lihat Jadual 1.1 dan Carta 1.1.

JADUAL 1.1: PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

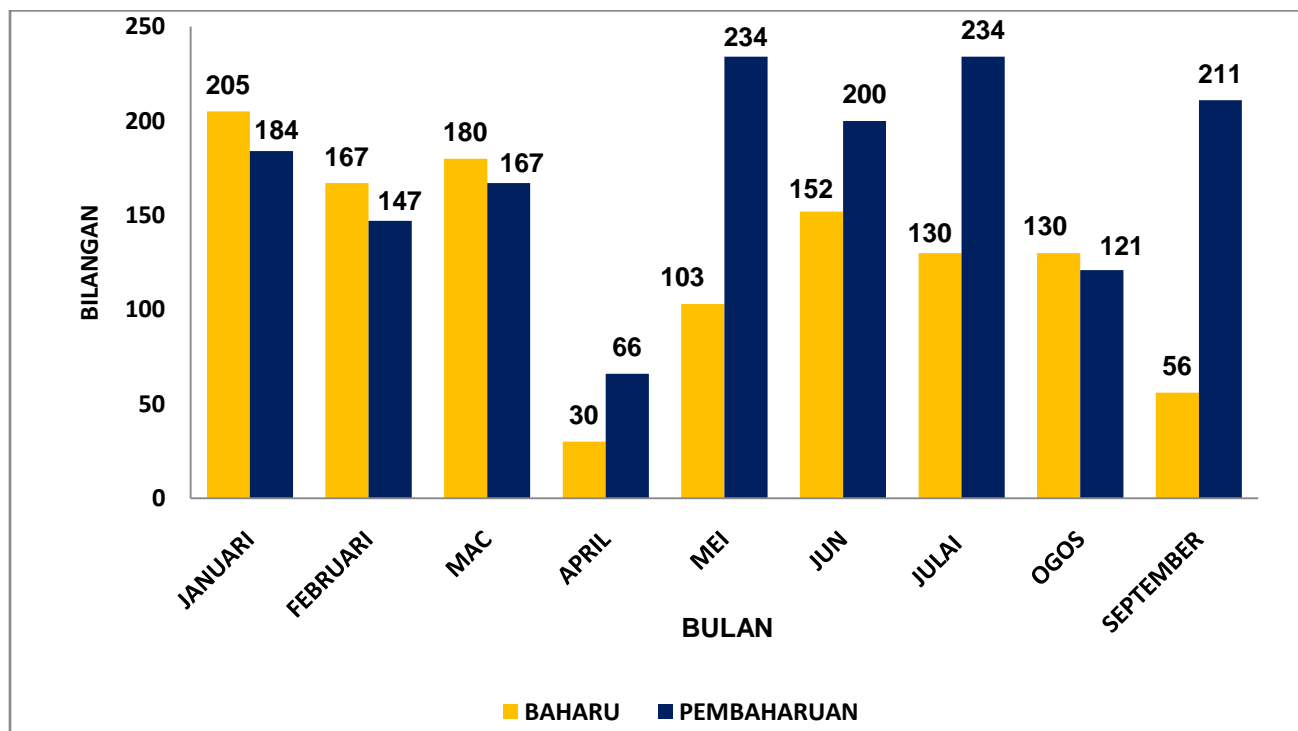
BULAN	BAHARU	PEMBAHARUAN	JUMLAH
JANUARI	205	184	389
FEBRUARI	167	147	314
MAC	180	167	347
APRIL	30	66	96
MEI	103	234	337
JUN	152	200	352
JULAI	130	234	364
OGOS	130	121	251
SEPTEMBER	56	211	267
JUMLAH	1,153	1,564	2,717

Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2013

Nota:

Mulai April 2013, Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan telah dikompositkan.

CARTA 1.1: PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

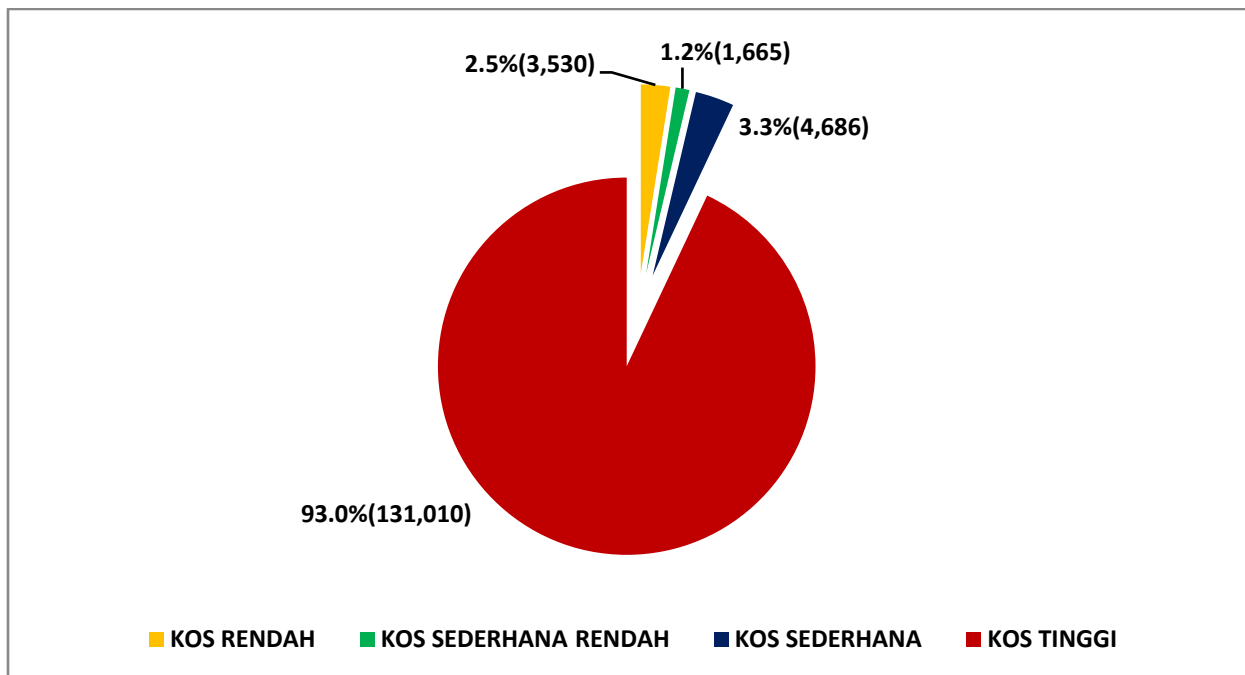


Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2013

1.2 BILANGAN UNIT RUMAH YANG DILULUSKAN PEMBINAAN

Dari Januari 2013 hingga 30 September 2013 terdapat sebanyak 140,891 unit rumah telah diluluskan pembinaan. Daripada jumlah tersebut, kelulusan pembinaan bagi rumah kos tinggi adalah yang tertinggi dicatatkan iaitu sebanyak 131,010 unit (93.0%), diikuti dengan rumah kos sederhana sebanyak 4,686 unit (3.3%), rumah kos rendah sebanyak 3,530 unit (2.5%) dan selebihnya adalah permohonan bagi pembinaan rumah kos sederhana rendah sebanyak 1,665 unit (1.2%). Sila lihat Carta 1.2.

CARTA 1.2: UNIT RUMAH YANG TELAH DILULUSKAN PEMBINAAN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013



Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2013

Berdasarkan Jadual 1.2, didapati jumlah unit rumah yang diluluskan pembinaan pada bulan September 2013 menurun sebanyak 1.6% berbanding bulan sebelumnya di mana 2 kategori rumah (kos sederhana dan kos tinggi) masing-masing mencatatkan penurunan sebanyak 55.4% dan 0.8%. Namun begitu, bilangan unit rumah kos rendah yang diluluskan pembinaan menokok sebanyak 16.5% berbanding bulan sebelumnya. Selain itu, didapati tiada unit rumah kos sederhana rendah yang diluluskan pembinaan dicatatkan dalam tempoh 2 bulan (Ogos dan September 2013). Sila rujuk Jadual 1.2.

JADUAL 1.2: BILANGAN UNIT RUMAH YANG DILULUSKAN PEMBINAAN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

BULAN	KOS RENDAH	KOS SEDERHANA RENDAH	KOS SEDERHANA	KOS TINGGI	JUMLAH
JANUARI	430	247	681	13,442	14,800
FEBRUARI	306	239	225	11,696	12,466
MAC	1,346	693	977	16,438	19,454
APRIL	229	149	1,707	20,185	22,270
MEI	78	77	446	11,375	11,976
JUN	36	34	32	13,875	13,977
JULAI	330	226	54	9,354	9,964
OGOS	358	0	390	17,392	18,140
SEPTEMBER	417	0	174	17,253	17,844
JUMLAH	3,530	1,665	4,686	131,010	140,891

Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2013

Nota : Kategori Rumah Berdasarkan Harga

Kos Rendah

(Kurang daripada RM 42,000)

Kos Sederhana Rendah

(RM 42,001 - RM 70,000)

Kos Sederhana

(RM 70,001 - RM 100,000)

Kos Tinggi

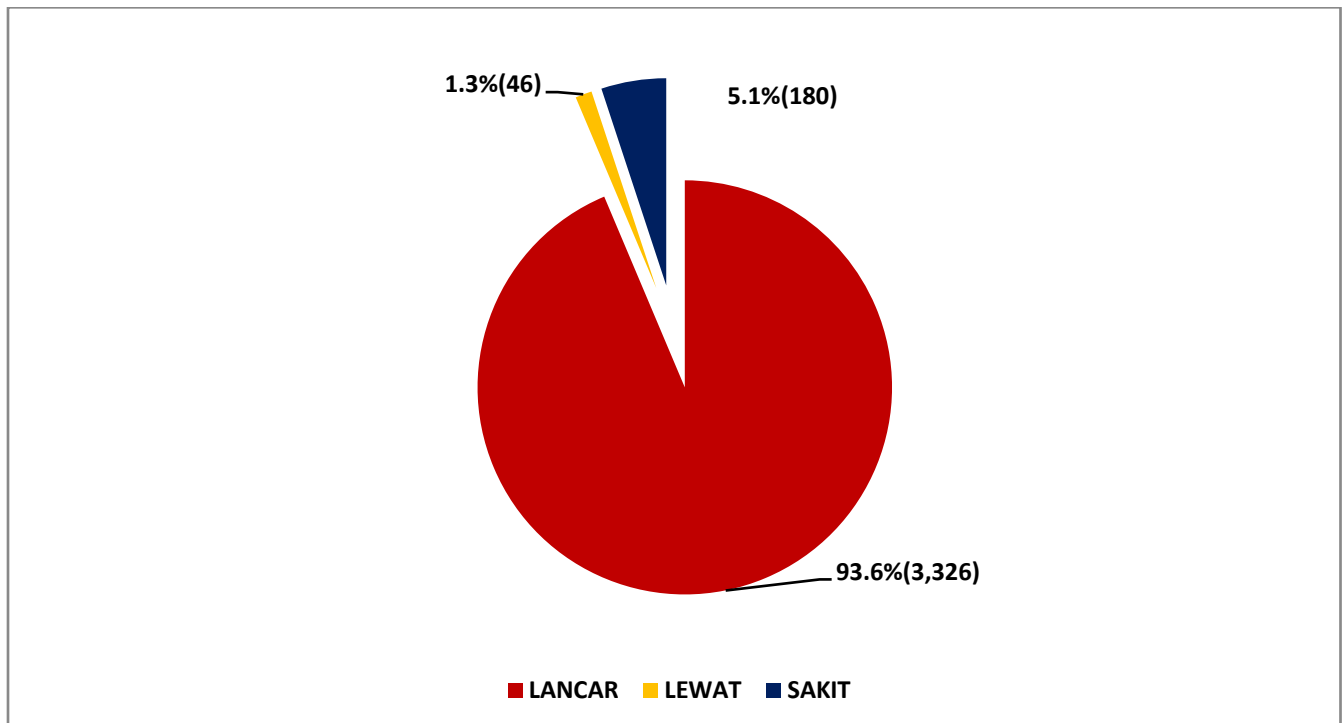
(Melebihi RM 100,000)

2.0 PEMANTAUAN PROJEK PERUMAHAN SWASTA

2.1 STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT

Berdasarkan Carta 2.1, terdapat sebanyak 3,552 projek perumahan swasta sedang dimajukan oleh pemaju perumahan di Semenanjung Malaysia pada 30 September 2013 dan 93.6% daripada jumlah tersebut iaitu 3,326 projek adalah berstatus projek Lancar. Selebihnya iaitu sebanyak 46 projek (1.3%) adalah projek Lewat dan baki 180 projek (5.1%) dikategorikan sebagai projek Sakit.

CARTA 2.1: STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT PADA 30 SEPTEMBER 2013



Sumber : Bahagian Pemantauan Perumahan Swasta, JPN 2013

Secara keseluruhannya, jumlah projek perumahan swasta yang sedang dijalankan di Semenanjung Malaysia pada 30 September 2013 berkurang sebanyak 176 projek daripada 3,728 projek yang dicatatkan pada 30 Jun 2013. Ini adalah kerana terdapat projek-projek yang telah berjaya disiapkan dengan kelulusan Sijil Layak Menduduki (CFO) / Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dan juga terdapat projek kategori Sakit pada 30 Jun 2013 dikategori sebagai terbengkalai pada 30 September 2013.

Berdasarkan Jadual 2.1, didapati sebanyak 427,308 unit rumah yang sedang dibina adalah dalam kategori Lancar, 11,551 unit rumah dalam kategori Lewat dan 44,285 unit rumah dalam kategori Sakit. Bagi unit yang dijual, 252,430 unit rumah adalah dalam kategori Lancar, 5,701 unit rumah adalah dalam kategori Lewat dan 27,124 unit rumah dalam kategori Sakit.

JADUAL 2.1: PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT MENGIKUT NEGERI PADA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	LANCAR			LEWAT			SAKIT		
	BIL PROJEK	UNIT DIBINA	UNIT DIJUAL	BIL PROJEK	UNIT DIBINA	UNIT DIJUAL	BIL PROJEK	UNIT DIBINA	UNIT DIJUAL
SELANGOR	713	110,008	55,029	23	6,272	3,453	62	31,323	17,925
JOHOR	596	78,700	59,948	19	5,135	2,155	28	3,053	2473
PERAK	453	48,988	31,944	0	0	0	27	2,778	1679
KEDAH	297	41,791	19,431	0	0	0	8	1,327	748
PAHANG	227	9,482	3,641	1	50	50	11	975	614
P.PINANG	200	22,315	11,478	3	94	43	8	998	882
MELAKA	183	25,870	12,845	0	0	0	2	145	135
N.SEMBILAN	171	24,332	12,414	0	0	0	8	1,067	800
W.P KUALA LUMPUR	167	45,213	31,751	0	0	0	5	624	181
KELANTAN	158	9,520	5,322	0	0	0	14	1,142	850
TERENGGANU	129	9,563	7,650	0	0	0	7	853	837
PERLIS	32	1,526	977	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	3,326	427,308	252,430	46	11,551	5,701	180	44,285	27,124

Sumber : Bahagian Pemantauan Perumahan Swasta, JPN 2013

NOTA:

DEFINISI

i) **Lancar** : Projek yang dimajukan mengikut tempoh Surat Perjanjian Jual & Beli (SPJB) iaitu selama 24 bulan bagi pemajuan yang mengikut Jadual G (Hak Milik Individu) dan 36 bulan bagi pemajuan yang mengikut Jadual H (Hak Milik Strata) ;

ii) **Lewat** : Projek yang mengalami kelewatan antara 10% hingga 30% dan masih berada dalam tempoh Surat Perjanjian Jual & Beli (SPJB); dan

iii) **Sakit** : Projek yang mengalami kelewatan melebihi 30% atau projek-projek yang telah tamat tempoh Surat Perjanjian Jual & Beli (SPJB).

3.0 PENGUATKUASAAN PEMAJU PERUMAHAN SWASTA

3.1 KOMPAUN

Dari Januari 2013 hingga 30 September 2013, sebanyak 365 notis kompaun telah dikeluarkan oleh JPN kepada 351 pemaaju perumahan swasta di atas kesalahan pengiklanan tidak mengikut butiran iklan yang dikehendaki (P6(1)), kesalahan gagal menghantar laporan juruaudit beserta salinan kunci kira-kira dan akaun untung rugi kepada Pengawal Perumahan (S(7(e))) dan kesalahan di bawah Seksyen 7(f) iaitu gagal menghantar laporan kemajuan projek perumahan kepada Pengawal Perumahan.

Didapati notis kompaun yang dikenakan kepada pemaaju yang gagal menghantar laporan juruaudit beserta salinan kunci kira-kira dan akaun untung rugi kepada Pengawal Perumahan mencatatkan bilangan tertinggi iaitu sebanyak 144 notis manakala notis kesalahan yang dikeluarkan terhadap kesalahan di bawah Seksyen 7(f) dan Peraturan 6(1) masing-masing adalah sebanyak 106 dan 115 notis kompaun.

Bagi kutipan kompaun pula, sebanyak RM2,856,500.00 telah berjaya dikutip sepanjang tempoh 9 bulan tahun 2013. Didapati kutipan kompaun pada bulan Julai 2013 menurun sebanyak 73.4% berbanding bulan sebelumnya dan kemudian menokok 153.9% pada bulan Ogos 2013 sebelum kembali menurun sebanyak 65.8% iaitu sebanyak RM144,000.00 jumlah kutipan yang berjaya dikutip pada bulan September 2013. Sila rujuk Jadual 3.1 dan Carta 3.1.

JADUAL 3.1: JENIS KESALAHAN YANG DIKENAKAN KOMPAUN DAN JUMLAH KUTIPAN KOMPAUN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

BULAN	KESALAHAN DI BAWAH AKTA / PERATURAN			JUMLAH KESALAHAN	BILANGAN PEMAJU	JUMLAH KUTIPAN (RM)
	P6(1)	S7(e)	S7(f)			
JANUARI	0	0	0	0	0	420,250.00
FEBRUARI	0	0	0	0	0	163,750.00
MAC	12	17	42	71	67	464,500.00
APRIL	31	0	19	50	43	329,000.00
MEI	1	0	45	46	44	124,500.00
JUN	0	83	0	83	83	623,000.00
JULAI	24	0	0	24	24	166,000.00
OGOS	22	36	0	58	58	421,500.00
SEPTEMBER	25	8	0	33	32	144,000.00
JUMLAH	115	144	106	365	351	2,856,500.00

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2013

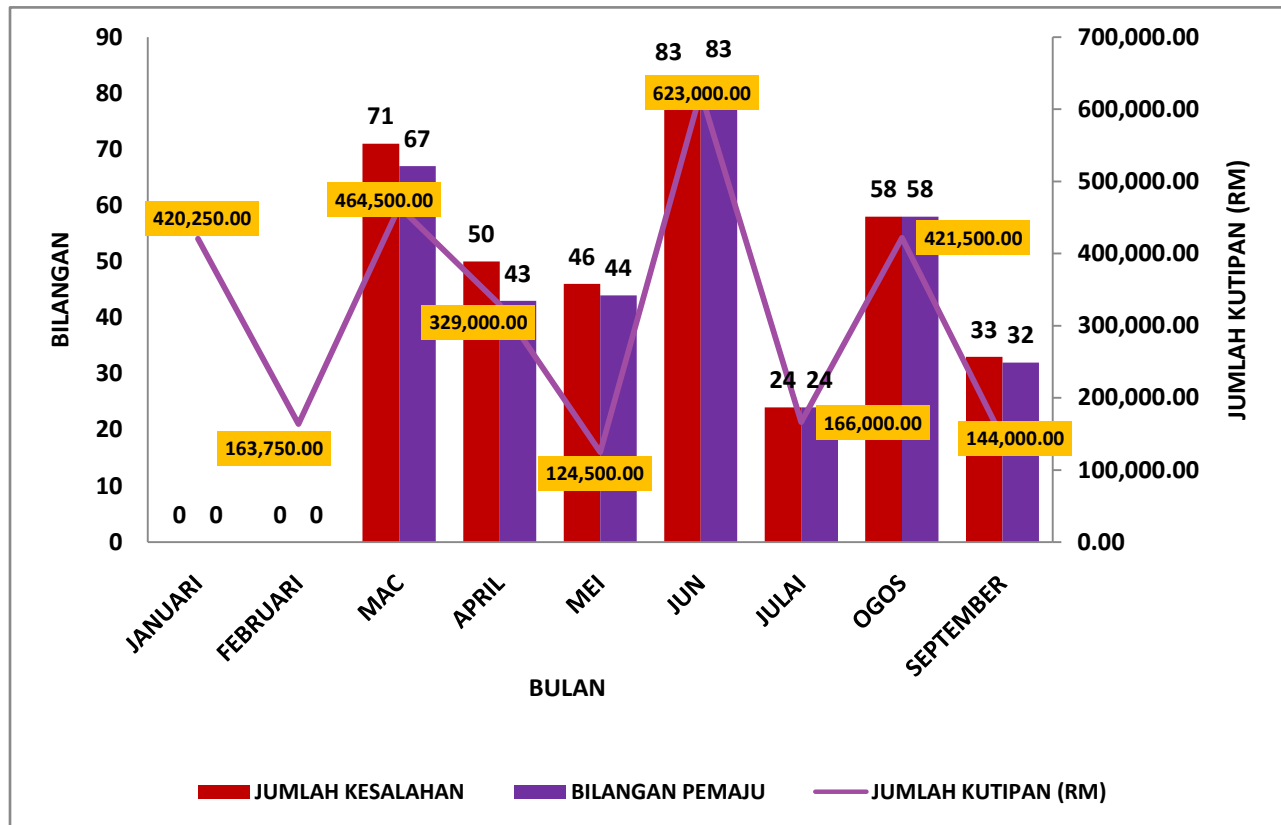
Nota : S – Subseksyen, P – Sub-peraturan

P6(1) : Kesalahan pengiklanan tidak mengikut butiran iklan yang dikehendaki

S7(e) : Kesalahan gagal menghantar laporan juruaudit beserta salinan kunci kira-kira dan akaun untung rugi kepada Pengawal Perumahan.

S7(f) : Kesalahan gagal menghantar laporan kemajuan projek perumahan kepada Pengawal Perumahan.

CARTA 3.1: JENIS KESALAHAN YANG DIKENAKAN KOMPAUN DAN JUMLAH KUTIPAN KOMPAUN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013



Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2013

3.2 PENDAKWAAN

Sebanyak 134 kes baharu telah didaftarkan di mahkamah bagi pelbagai kesalahan di bawah peruntukan Akta 118 yang dilakukan oleh pemaaju perumahan dan Peraturan-Peraturan berkaitan dari Januari 2013 hingga 30 September 2013. Bilangan kes yang masih aktif sehingga 30 September 2013 adalah sebanyak 69 kes dan bilangan kes yang diselesaikan bagi tempoh 9 bulan ialah 169 kes. Selain itu, tiada kes baharu yang didaftarkan di Mahkamah pada bulan September 2013. Didapati bilangan kes yang diselesaikan pada September 2013 meningkat sebanyak 188.9% berbanding bulan Ogos 2013. Sila lihat Jadual 3.2.

JADUAL 3.2: STATISTIK KES PENDAKWAAN DI BAWAH AKTA 118 DAN PERATURAN-PERATURAN BERKAITAN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

BULAN	BILANGAN KES BAHARU YANG DIDAFTARKAN DI MAHKAMAH	BILANGAN KES SELESAI	BILANGAN KES MASIH AKTIF
JANUARI	0	10	94
FEBRUARI	52	15	131
MAC	33	29	135
APRIL	0	3	132
MEI	18	11	139
JUN	19	60	98
JULAI	4	6	96
OGOS	8	9	95
SEPTEMBER	0	26	69
JUMLAH	134	169	69

Sumber: Unit Undang-Undang, JPN 2013

Nota:

Akta 118- Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966

Data-data yang dipaparkan berkemungkinan akan berubah dari masa ke semasa

Merujuk Jadual 3.3., didapati sebanyak 338 kertas siasatan telah disediakan dari Januari hingga 30 September 2013. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 288 kertas siasatan disediakan adalah bagi kesalahan di bawah Seksyen 16AD(1) iaitu kesalahan pemaju ingkar award Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR), 44 bagi lain-lain kesalahan dan masing-masing 2 kertas siasatan bagi kesalahan di bawah Seksyen 5(1), Peraturan 11(1) dan Peraturan 11(2).

**JADUAL 3.3: PECAHAN KERTAS SIASATAN YANG TELAH DISEDIAKAN
MENGIKUT KESALAHAN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013**

BULAN	S.5(1)	S.16AD(1)	P.11(1)	P.11(2)	LAIN-LAIN	JUMLAH
JANUARI	0	16	0	0	0	16
FEBRUARI	1	17	1	0	0	19
MAC	1	26	0	0	0	27
APRIL	0	35	0	1	0	36
MEI	0	70	0	0	0	70
JUN	0	24	1	0	0	25
JULAI	0	23	0	1	1	25
OGOS	0	10	0	0	11	21
SEPTEMBE	0	67	0	0	32	99
JUMLAH	2	288	2	2	44	338

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2013

Nota : S – Subseksyen, P – Sub-peraturan

S.5(1) : Kesalahan pemajuan perumahan tanpa lesen

S.16AD(1): Kesalahan pemaju ingkar award Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR).

P.11(1) : Kesalahan kontrak jualan tidak mengikut Format Perjanjian Jual dan Beli di bawah Akta 118

P.11(2) : Kesalahan kutipan deposit tanpa menandatangani Surat Perjanjian Jual Beli

3.3 SENARAI HITAM

Berdasarkan Jadual 3.4, didapati seramai 1,240 pemaju perumahan swasta telah disenarai hitam oleh JPN bagi pelbagai kesalahan di bawah Akta 118. Bilangan pemaju yang disenarai hitam pada 30 September 2013 meningkat sebanyak 4.1% berbanding 1,191 pemaju yang direkodkan pada 30 Jun 2013.

JADUAL 3.4: PEMAJU DAN AHLI LEMBAGA PENGARAH YANG DISENARAI HITAM PADA 30 SEPTEMBER 2013

KESALAHAN	BILANGAN PEMAJU	BIL. AHLI LEMBAGA PENGARAH
GAGAL MEMBAYAR KOMPAUN*	464	1,561
INGKAR AWARD TTPR*	290	907
PROJEK SAKIT	268	942
PROJEK TERBENGKALAI	117	414
PEMAJUAN TANPA LESEN	84	188
PEMAJU YANG DIDAKWA DAN DISABITKAN KESALAHAN DI MAHKAMAH (MELEBIHI RM 10,000)*	17	51
JUMLAH	1,240	4,063

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2013

NOTA:

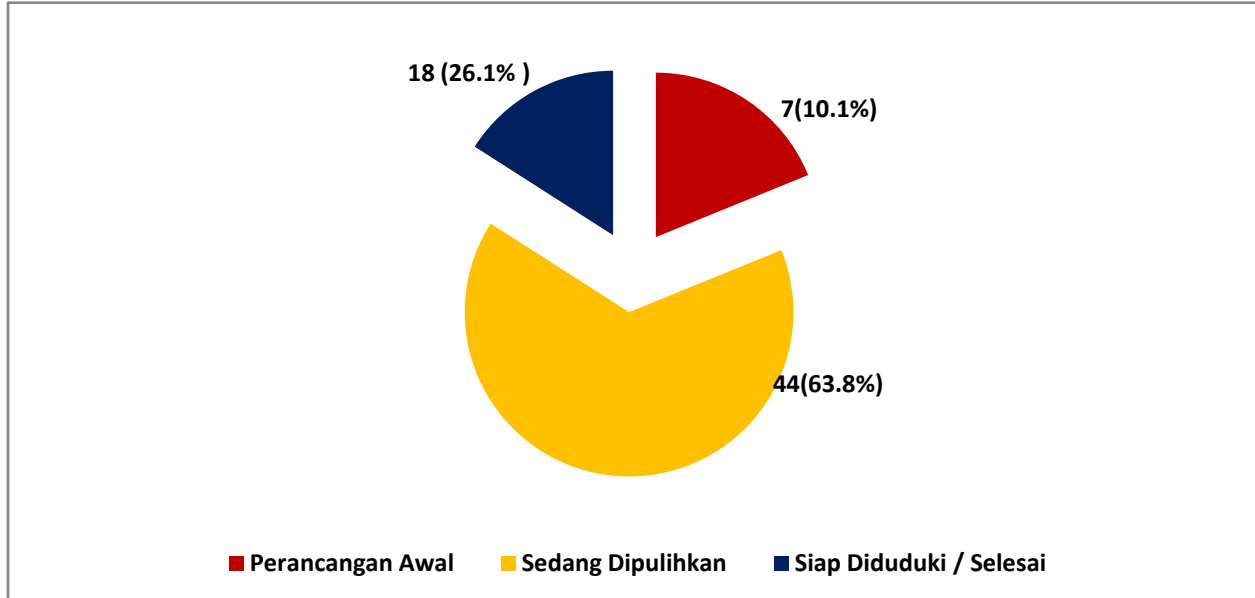
- i) **Gagal membayar kompaun** : Pemaju perumahan disenarai hitam di peringkat Jabatan kerana masih belum menjelaskan bayaran kompaun yang telah dikenakan oleh JPN.
- ii) **Ingkar Award TTPR** : Pemaju perumahan disenarai hitam di peringkat Jabatan kerana tidak membayar pampasan kepada pembeli rumah. Award telah dikeluarkan oleh Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR)
- iii) **Pemaju yang didakwa dan disabitkan kesalahan di mahkamah (melebihi RM 10,000)** : Pemaju perumahan disenarai hitam di peringkat Jabatan kerana telah dikenakan denda oleh pihak Mahkamah melebihi RM 10,000.

4.0 PEMULIHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI

4.1 STATUS KESELURUHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI

Berdasarkan Carta 4.1, didapati jumlah keseluruhan projek terbengkalai yang disenaraikan pada 30 September 2013 adalah sebanyak 69 projek. Daripada 69 projek tersebut, sebanyak 7 projek (10.1%) dalam perancangan awal pemulihan, 44 projek (63.8%) dalam proses pemulihan dan sebanyak 18 projek (26.1%) telah disiapkan atau selesai dan seterusnya dikeluarkan daripada senarai projek perumahan terbengkalai. Ini menjadikan projek terbengkalai semasa yang disenaraikan pada 30 September 2013 ialah 51 projek.

CARTA 4.1: STATUS PEMULIHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI PADA 30 SEPTEMBER 2013



Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2013

4.2 PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI MENGIKUT NEGERI

Berdasarkan Jadual 4.1, projek terbengkalai semasa yang disenaraikan pada 30 September 2013 adalah sebanyak 51 projek melibatkan 22,480 unit rumah dan 16,161 pembeli. Negeri Selangor mencatatkan bilangan projek terbengkalai tertinggi iaitu sebanyak 19 projek (11,421 unit rumah dan 8,367 pembeli). Ini diikuti oleh negeri Johor sebanyak 11 projek (3,936 unit rumah dan 2,920 pembeli).

JADUAL 4.1: PROJEK TERBENGGALAI MENGIKUT NEGERI PADA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	PROJEK TERBENGGALAI PADA 30 SEPTEMBER 2013		
	BIL. PROJEK	UNIT RUMAH	BIL. PEMBELI
SELANGOR	19	11,421	8,367
JOHOR	11	3,936	2,920
KEDAH	6	1,460	793
PULAU PINANG	4	2,261	1,600
PERAK	4	675	346
NEGERI SEMBILAN	3	818	751
W.P. KUALA LUMPUR	1	936	550
MELAKA	1	554	502
PAHANG	1	340	280
KELANTAN	1	79	52
JUMLAH	51	22,480	16,161

Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2013

Berdasarkan Jadual 4.2, didapati jumlah projek terbengkalai yang dipulihkan dari Januari 2013 hingga 30 September 2013 adalah sebanyak 18 projek, pertambahan sebanyak 4 projek daripada 14 projek yang dipulihkan hingga 30 Jun 2013 . Pertambahan 4 projek yang dipulihkan ini meliputi 2 projek dipulihkan di Selangor dan masing-masing 1 projek dipulihkan di Kedah dan Negeri Sembilan.

Negeri yang menunjukkan penurunan bilangan projek terbengkalai pada 30 September 2013 ialah negeri Selangor, Johor, Negeri Sembilan, Kelantan, Melaka dan Pahang.

JADUAL 4.2: STATUS PROJEK PERUMAHAN TERBENGKALAI MENGIKUT NEGERI PADA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	BILANGAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGKALAI			
	PROJEK TERBENGKALAI YANG DISENARAIKAN PADA 1 JANUARI 2013	PROJEK BARU DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013	PROJEK YANG DIPULIHKAN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013	PROJEK TERBENGKALAI YANG DISENARAIKAN PADA 30 SEPTEMBER 2013
SELANGOR	23	3	7	19
JOHOR	13	0	2	11
KEDAH	5	3	2	6
NEGERI SEMBILAN	5	0	2	3
PULAU PINANG	4	0	0	4
KELANTAN	3	0	2	1
PERAK	2	3	1	4
MELAKA	2	0	1	1
PAHANG	2	0	1	1
W.P. KUALA LUMPUR	1	0	0	1
JUMLAH	60	9	18	51

Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2013

5.0 SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP)

5.1 PERMOHONAN DAN KELULUSAN

Sebanyak 468 permohonan SPP telah diterima JPN sepanjang Januari 2013 hingga 30 September 2013, peningkatan sebanyak 151 permohonan berbanding 317 permohonan yang dicatatkan sehingga 30 Jun 2013. Permohonan dari Kedah dan Kelantan adalah antara yang tertinggi diterima JPN iaitu masing-masing sebanyak 151 dan 111 permohonan. Bagi kelulusan permohonan, sebanyak 237 permohonan telah diluluskan sepanjang Januari 2013 hingga 30 September 2013 dan negeri Kedah mencatatkan jumlah kelulusan SPP yang tertinggi iaitu sebanyak 96 kelulusan. Sila rujuk Jadual 5.1.

JADUAL 5.1: PERMOHONAN YANG DITERIMA DAN DILULUSKAN MENGIKUT NEGERI DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	TAHUN 2013	
	PERMOHONAN	DILULUSKAN
KEDAH	151	96
KELANTAN	111	49
NEGERI SEMBILAN	61	21
PAHANG	32	12
TERENGGANU	38	42
JOHOR	38	8
SELANGOR	16	2
PERAK	7	5
MELAKA	5	0
W.P. KUALA LUMPUR	7	0
PERLIS	2	2
JUMLAH	468	237

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2013

Nota: Bilangan kelulusan permohonan adalah berdasarkan permohonan yang diterima terdahulu.

Berdasarkan Jadual 5.2, didapati sebanyak 18,428 permohonan SPP telah diterima JPN dari tahun 1976 hingga 30 September 2013. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 8,302 permohonan telah mendapat kelulusan. Selain itu, sebanyak 9,714 permohonan ditolak atau batal dan selebihnya dalam proses tindakan.

JADUAL 5.2: STATISTIK PERMOHONAN SPP DARI TAHUN 1976 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	BILANGAN PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN BATAL / TOLAK	KELULUSAN
KELANTAN	6,830	3,335	3,440
KEDAH	3,344	1,368	1,796
PERAK	2,496	1,378	1,106
TERENGGANU	1,829	1,135	664
PAHANG	1,287	891	351
JOHOR	764	419	323
SELANGOR	665	319	327
NEGERI SEMBILAN	484	357	99
PERLIS	273	173	98
MELAKA	249	164	80
W.P.KUALA LUMPUR	145	121	13
PULAU PINANG	62	54	5
JUMLAH	18,428	9,714	8,302

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2013

5.2 KUTIPAN BAYARAN

Didapati sebanyak RM 3,502,107.05 bayaran pinjaman SPP berjaya dikutip dari Januari 2013 hingga 30 September 2013. Kutipan bayaran pada September 2013 menokok sebanyak RM163,637.23 menjadikan kutipan bayaran sebanyak RM347,746.31 berbanding RM184,109.08 yang berjaya dikutip pada bulan Ogos 2013. Sila rujuk Jadual 5.3.

JADUAL 5.3: KUTIPAN BAYARAN PINJAMAN SPP DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

BULAN	KUTIPAN BAYARAN (RM)
JANUARI	337,593.82
FEBRUARI	554,606.64
MAC	475,111.91
APRIL	509,663.36
MEI	413,442.44
JUN	169,029.36
JULAI	510,804.13
OGOS	184,109.08
SEPTEMBER	347,746.31
JUMLAH	3,502,107.05

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2013

5.3 TUNGGAKAN BAYARAN

Berdasarkan Jadual 5.4, terdapat seramai 1,737 peminjam yang mempunyai tunggakan bayaran balik pinjaman SPP pada 30 September 2013 (pengurangan seramai 52 orang peminjam daripada 1,789 peminjam yang dicatatkan pada 30 Jun 2013). Daripada jumlah tersebut, seramai 743 orang peminjam mempunyai jumlah tunggakan sebanyak RM530,152.17 dalam tempoh kurang daripada 12 bulan. Bilangan peminjam yang mempunyai bayaran tertunggak bagi tempoh 13 bulan hingga 36 bulan adalah seramai 504 orang yang melibatkan bayaran tertunggak sebanyak

RM1,336,747.84. Bagi tempoh tunggakan lebih 37 bulan, seramai 490 peminjam terlibat dan jumlah tunggakan adalah sebanyak RM3,522,020.60.

JADUAL 5.4: PECAHAN TUNGGAKAN SPP MENGIKUT TEMPOH TERTUNGGAK PADA 30 SEPTEMBER 2013

TEMPOH TERTUNGGAK	BIL. PEMINJAM	JUMLAH TERTUNGGAK (RM)
KURANG DARIPADA 12 BULAN	743	530,152.17
13 BULAN HINGGA 36 BULAN	504	1,336,747.84
LEBIH DARIPADA 37 BULAN	490	3,522,020.60
JUMLAH	1,737	5,388,920.61

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2013

5.4 PELELONGAN

Sehingga 30 September 2013, seramai 1,193 orang peminjam telah diberi notis 16D iaitu notis kemungkiran mengenai suatu gadaian bagi tujuan pelelongan, peningkatan seramai 302 orang berbanding 891 orang peminjam yang dicatatkan pada 30 Jun 2013. Selain itu, sebanyak 286 kes pelelongan telah diselesaikan dari tahun 2010 hingga 30 September 2013 dan negeri Kelantan mencatatkan bilangan tertinggi kes yang diselesaikan iaitu sebanyak 103 kes. Sila rujuk Jadual 5.5.

JADUAL 5.5: BILANGAN PEMINJAM SPP DALAM PROSES PELELONGAN MENGIKUT NEGERI DARI TAHUN 2010 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	FAILKAN LELONG	DALAM PROSES SIASATAN	KES SELESAI
KELANTAN	413	17	103
KEDAH	409	81	91
PERAK	201	27	34
JOHOR	53	4	13
TERENGGANU	51	16	26
PAHANG	41	1	13
NEGERI SEMBILAN	8	0	2
PERLIS	5	0	0
SELANGOR	7	0	3
MELAKA	5	0	1
JUMLAH	1,193	146	286

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2013

6.0 PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT

6.1 STATUS KESELURUHAN

Secara keseluruhannya, dari tahun 2001 hingga 30 September 2013, sebanyak 138 projek (92,630 unit) Program Perumahan Rakyat (PPR) yang terdiri daripada 88 projek PPR Disewa (75,805 unit) dan 50 projek PPR Dimiliki (16,825 unit) telah dan sedang dilaksanakan (termasuk dalam perancangan) JPN.

Sebanyak 70 projek (66,227 unit) PPR Disewa telah siap dibina dan 18 projek (9,578 unit) sedang dalam pelbagai peringkat pembinaan.

Bagi PPR Dimiliki, sebanyak 23 projek (3,109 unit) telah siap dengan kelulusan CFO/CCC. Sementara itu, 8 projek (4,163 unit) PPR Dimiliki pula sedang dalam pelbagai peringkat pembinaan dan 19 projek (9,553 unit) dalam peringkat perancangan. Sila lihat Jadual 6.1.

JADUAL 6.1: STATUS KESELURUHAN PROJEK PPR DARI TAHUN 2001 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

PROGRAM	JUMLAH PROJEK		JUMLAH PROJEK SIAP		JUMLAH PROJEK DALAM PEMBINAAN PADA 30 SEPTEMBER 2013		JUMLAH PROJEK DALAM PERANCANGAN PADA 30 SEPTEMBER 2013	
	Projek	Unit	Projek	Unit	Projek	Unit	Projek	Unit
PPR DISEWA	88	75,805	70	66,227	18	9,578	0	0
PPR DIMILIKI	50	16,825	23	3,109	8	4,163	19	9,553
JUMLAH	138	92,630	93	69,336	26	13,741	19	9,553

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

6.2 PROJEK PPR SIAP - DIMILIKI DAN DISEWA

Sebanyak 93 projek PPR yang meliputi 69,336 unit rumah telah disiapkan di seluruh Malaysia dari tahun 2001 hingga 30 September 2013. Daripada jumlah tersebut, 70 projek adalah **PPR Disewa** dan 23 projek lagi adalah **PPR Dimiliki**.

Bagi **PPR Disewa**, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur mencatatkan bilangan tertinggi projek yang telah disiapkan iaitu sebanyak 25 projek yang meliputi 32,762 unit rumah. Ini diikuti oleh Sabah dengan 15 projek (13,256 unit rumah).

Pertambahan 2 projek siap **PPR Disewa** iaitu masing-masing 1 di Selangor iaitu PPR Kampung Hassan (300 unit) dan 1 di Negeri Sembilan iaitu PPR Ladang Siliau (150 unit) menjadikan jumlah **PPR Disewa** yang siap dibina di Selangor dan di Negeri Sembilan masing-masing sebanyak 4 dan 2 projek.

Bagi **PPR Dimiliki** pula, sebanyak 23 projek telah disiapkan di Pahang yang melibatkan 3,109 unit rumah. Sila lihat Jadual 6.2.

JADUAL 6.2: STATISTIK PROJEK PPR YANG TELAH SIAP MENGIKUT NEGERI DARI TAHUN 2001 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	PPR DISEWA		PPR DIMILIKI	
	BIL. PROJEK	BIL. UNIT	BIL. PROJEK	BIL. UNIT
W.P.KUALA LUMPUR	25	32,762	0	0
SABAH	15	13,256	0	0
JOHOR	7	7,108	0	0
PERAK	6	675	0	0
SARAWAK	4	2,516	0	0
SELANGOR	4	5,184	0	0
KEDAH	2	1,894	0	0
PERLIS	2	1,228	0	0
PULAU PINANG	2	698	0	0
NEGERI SEMBILAN	2	570	0	0
MELAKA	1	336	0	0
PAHANG	0	0	23	3,109
JUMLAH	70	66,227	23	3,109

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

Nota: Projek Siap ialah projek yang telah memperoleh kelulusan Sijil Layak Menduduki (CFO)/Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC).

6.3 PROJEK PPR DALAM PEMBINAAN - DIMILIKI DAN DISEWA

Secara keseluruhannya, sebanyak 26 projek PPR (13,741 unit) masih dalam peringkat pembinaan pada 30 September 2013. Daripada jumlah tersebut, 18 projek (9,578 unit) adalah PPR Disewa dan 8 projek (4,163 unit) adalah PPR Dimiliki.

Didapati terdapat sebanyak 12 projek (6,235 unit) PPR Disewa di negeri Sabah dan masing-masing 1 projek di negeri Johor, Terengganu, Sarawak, Perak, Pulau Pinang, dan Perlis. Bagi PPR Dimiliki pula, terdapat 4 projek (563 unit) sedang dalam pembinaan di negeri Pahang, 2 projek (2,100 unit) di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, 1 projek (1,000 unit) di Kelantan

dan 1 projek (500 unit) di Sarawak menjadikan jumlah keseluruhan unit PPR Dimiliki yang dalam pembinaan adalah 4,163 unit. Sila lihat Jadual 6.3 dan Jadual 6.4.

JADUAL 6.3: STATISTIK PROJEK PPR DALAM PEMBINAAN MENGIKUT NEGERI PADA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	PPR DISEWA		PPR DIMILIKI	
	BIL. PROJEK	BIL. UNIT	BIL. PROJEK	BIL. UNIT
SABAH	12	6,235	0	0
JOHOR	1	1,170	0	0
TERENGGANU	1	1,002	0	0
SARAWAK	1	500	1	500
PERAK	1	240	0	0
PULAU PINANG	1	231	0	0
PERLIS	1	200	0	0
PAHANG	0	0	4	563
W.P.KUALA LUMPUR	0	0	2	2,100
KELANTAN	0	0	1	1,000
JUMLAH	18	9,578	8	4,163

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

Nota: Projek Dalam Pembinaan ialah projek yang telah mendapat Surat Setuju Terima dan dalam peringkat pembinaan.

**JADUAL 6.4: PERINCIAN PROJEK PPR DALAM PEMBINAAN MENGIKUT NEGERI
PADA 30 SEPTEMBER 2013**

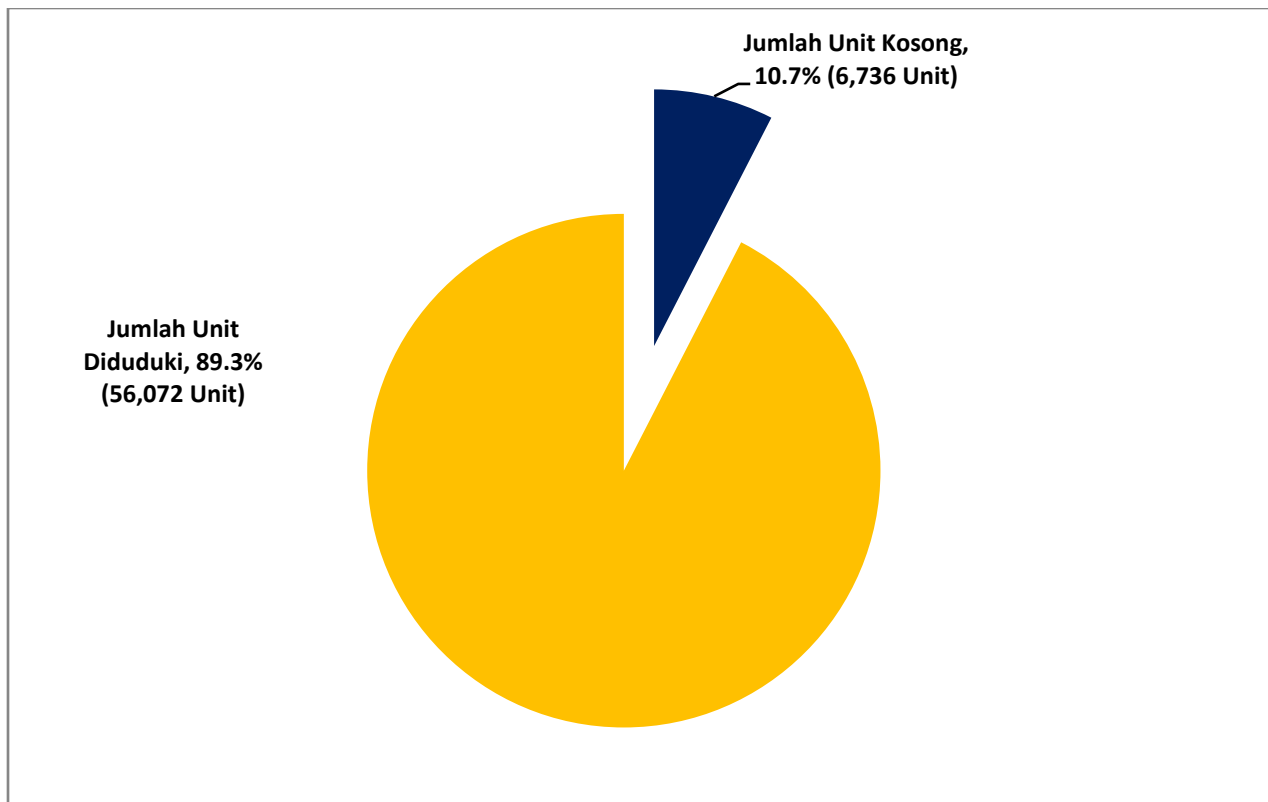
NEGERI	BIL	NAMA PROJEK	JUMLAH
PPR DISEWA			9,578
SABAH	1	PPR KG. KIANSOM BESAR, INANAM	1,000
	2	PPR BUKIT PADANG, KOTA KINABALU	760
	3	PPR JLN. UPPER, KUDAT	500
	4	PPR KUNAK	400
	5	PPR KENINGAU	300
	6	PPR BT 2 1/2, BUBUL LAMA, SEMPORNA	832
	7	PPR SELAGON	67
	8	PPR JALAN LINTAS SIBUGAR	500
	9	PPR PEKAN MUHIBBAH	500
	10	PPR KG. KETIAU, PUTATAN	696
	11	PPR KG. MERUNTUM, PUTATAN	500
	12	PPR BATU SAPI, SANDAKAN	180
JOHOR	13	PPR SG. MELANA	1,170
PERAK	14	PPR BATU 2 1/2 TAIPING	240
PERLIS	15	PPR KUALA PERLIS	200
PULAU PINANG	16	PPR KG. TOK SUBOH, SEBERANG PERAI TENGAH	231
SARAWAK	17	PPR KG. BATU GONG, SIBURAN	500
TERENGGANU	18	PPR PADANG HILIRAN	1,002
PPR DIMILIKI			4,163
PAHANG	19	SIMPANG PELANGAI, KG. BENTONG	129
	20	KG. PANDAN LUAR, PEKAN	164
	21	KG. SERI JAYA, MARAN	150
	22	PPR KG. TEKEK, TIOMAN	120
W.P. KUALA LUMPUR	23	PPR KEPONG	1,600
	24	PPR SENTUL	500
KELANTAN	25	PPR GUA MUSANG	1,000
SARAWAK	26	PPR LAMBIR, MIRI	500
JUMLAH KESELURUHAN			13,741

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

6.4 STATUS PENGISIAN PPR DISEWA

Secara keseluruhannya, daripada 66,227 projek PPR Disewa yang siap dibina, sebanyak 62,861 unit PPR Disewa telah diserahkan kepada Kerajaan Negeri untuk tujuan pengisian sehingga 30 September 2013. Daripada jumlah tersebut, 56,072 unit PPR telah disewakan kepada golongan setinggan dan golongan berpendapatan rendah manakala sebanyak 6,736 unit PPR masih dalam proses pengisian. Peratusan bagi PPR Disewa yang telah diduduki adalah sebanyak 89.3% manakala 10.7% lagi adalah unit yang masih kosong dan dalam peringkat pengisian. Sila lihat Carta 6.1.

CARTA 6.1: PERATUSAN PENGISIAN PPR DISEWA DARI TAHUN 2001 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013



Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

Sehingga 30 September 2013, terdapat sebanyak 62,861 unit PPR Disewa telah diserahkan kepada Kerajaan Negeri. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 56,072 unit rumah telah diduduki, pertambahan sebanyak 239 unit berbanding 55,833 unit rumah diduduki yang dicatatkan pada 30 Jun 2013. Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur mencatatkan jumlah yang tertinggi bagi unit PPR Disewa yang diserahkan iaitu sebanyak 32,762 unit. Daripada jumlah tersebut, 29,918 unit telah diduduki, pertambahan sebanyak 43 unit rumah telah diduduki berbanding 29,875 unit rumah diduduki yang dicatatkan pada 30 Jun 2013. Sila lihat Jadual 6.5.

JADUAL 6.5: PERINCIAN PENGISIAN PPR DISEWA MENGIKUT NEGERI DARI TAHUN 2001 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	JUMLAH UNIT RUMAH YANG DISERAH	JUMLAH UNIT DIDUDUKI	JUMLAH UNIT KOSONG
W.P.KUALA LUMPUR	32,762	29,918	2,844
SABAH	12,256	11,031	1,225
JOHOR	7,108	6,117	991
SELANGOR	3,304	2,848	456
KEDAH	1,894	1,845	49
SARAWAK	2,516	1,394	1,110
PERLIS	1,228	1,205	23
PULAU PINANG	698	692	6
PERAK	675	622	12
NEGERI SEMBILAN	420	400	20
JUMLAH	62,861	56,072	6,736

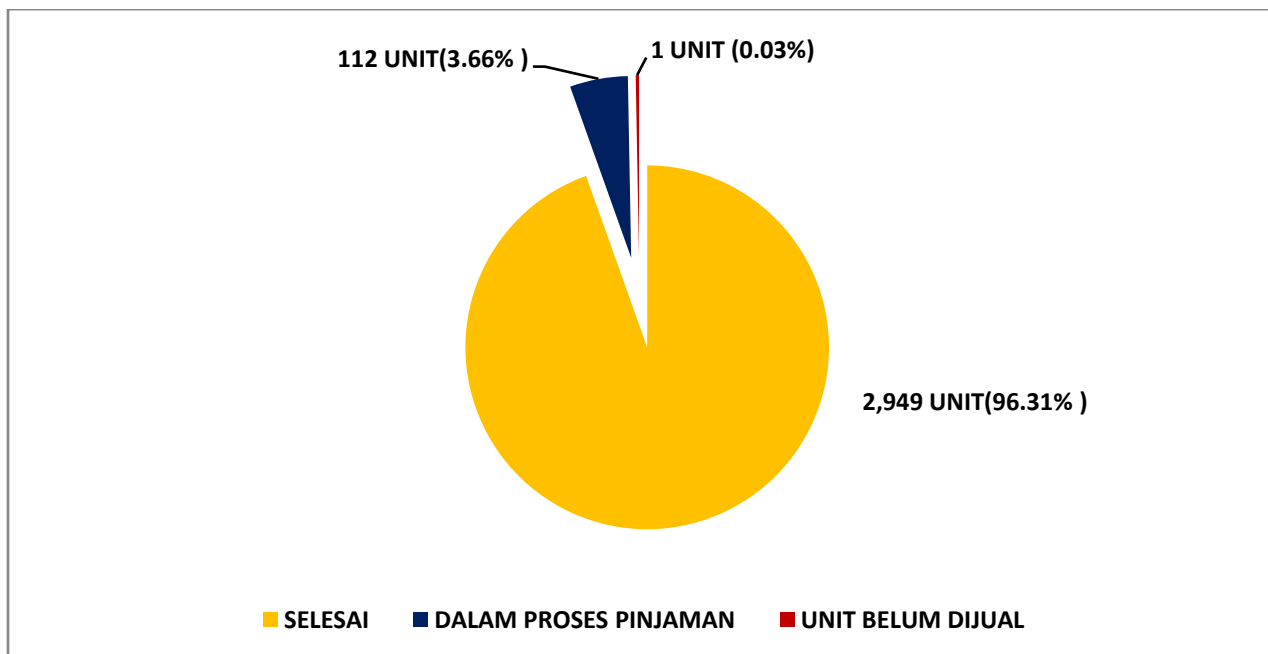
Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

6.5 STATUS PENJUALAN PPR DIMILIKI

Carta 6.2 menunjukkan peratusan bagi penjualan PPR di negeri Pahang. Sebanyak 2,949 unit (96.31%) daripada 3,062 unit PPR Dimiliki yang telah diserahkan kepada Kerajaan Negeri Pahang telah ditawarkan kepada pembeli manakala 112 unit (3.7%) masih dalam proses mendapatkan pinjaman dan 1 unit (0.03%) masih belum dijual.

Didapati jumlah unit rumah yang telah ditawarkan kepada pembeli pada 30 September 2013 berkurang dari yang direkodkan pada 30 Jun 2013. Hal ini kerana terdapat 22 unit rumah telah dibatalkan pembelian oleh pembeli di atas sebab-sebab tertentu. Perincian bagi penjualan PPR Dimiliki mengikut projek adalah seperti Jadual 6.6.

CARTA 6.2: PERATUSAN PENJUALAN PPR DIMILIKI DARI TAHUN 2001 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013



Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

JADUAL 6.6: PERINCIAN PENJUALAN PPR DIMILIKI DI NEGERI PAHANG DARI TAHUN 2001 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

DAERAH	PROJEK PPR (M)	BIL. UNIT	SELESAI	DALAM PROSES PINJAMAN	BIL. UNIT BELUM DIJUAL
ROMPIN	MUADZAM SHAH	150	137	12	1
	PARIT RAJA	150	149	1	0
	LEBAN CHONDONG	100	100	0	0
LIPIS	KERAMBIT	100	77	23	0
	PADANG TENGGU	100	99	1	0
MARAN	JENGA	300	286	14	0
BERA	BUKIT MENDI	150	148	2	0
RAUB	BATU 17, TERSANG	150	144	6	0
	TANJUNG PUTUS	100	99	1	0
TEMERLOH	BOLOK HILIR	150	145	5	0
	PAMAH KASEH	150	135	15	0
	PAYA SOK	100	100	0	0
PEKAN	TG. AGAS	150	144	6	0
	PALOH HINAI	150	141	9	0
	KUALA PAHANG FASA 1	318	317	1	0
	KUALA PAHANG FASA 2	32	29	3	0
	TG. SELANGOR FASA 1	100	100	0	0
	TG. SELANGOR FASA 2	62	61	1	0
	TANJUNG BATU	150	145	5	0
KUANTAN	KG. HIJRAH	150	146	4	0
	KG. BARU GAMBANG	150	150	0	0
JERANTUT	IBOL TUNGGAL	100	97	3	0
JUMLAH		3,062	2,949	112	1

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

7.0 PENGURUSAN SETINGGAN

7.1 BILANGAN SETINGGAN

Pada 30 September 2013, seramai 71,866 keluarga setinggan dicatatkan di seluruh Malaysia dan bilangan ini meliputi seramai 284,994 ahli keluarga. Bilangan keluarga setinggan yang dicatatkan pada 30 September 2013 berkurang sebanyak 273 keluarga berbanding 72,139 keluarga setinggan yang dicatatkan pada 30 Jun 2013. Selain itu, bilangan keluarga setinggan di Perak menunjukkan pengurangan sebanyak 360 keluarga manakala pertambahan sebanyak 87 keluarga setinggan dicatatkan di Pahang pada 30 September 2013. Sila lihat Jadual 7.1.

JADUAL 7.1: STATISTIK SETINGGAN MENGIKUT NEGERI PADA 30 SEPTEMBER 2013

NEGERI	BIL. KELUARGA(KIR)	BIL. AHLI KELUARGA
SABAH	35,922	140,499
SARAWAK	8,431	35,233
JOHOR	5,248	21,097
PULAU PINANG	4,208	18,909
W.P.KUALA LUMPUR	3,321	14,945
KEDAH	3,005	15,070
SELANGOR	2,542	3,299
PERAK	1,709	8,545
PERLIS	1,853	8,570
KELANTAN	1,685	7,780
TERENGGANU	1,517	1,583
PAHANG	1,134	3,339
W.P.LABUAN	970	5,521
NEGERI SEMBILAN	314	585
MELAKA	7	19
JUMLAH	71,866	284,994

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

8.0 PENGURUSAN ADUAN

8.1 BILANGAN ADUAN YANG DITERIMA

Dari Januari 2013 hingga 30 September 2013, sebanyak 1,422 aduan telah diterima oleh JPN dan daripada jumlah tersebut, sebanyak 1,409 (99.1%) aduan telah diselesaikan. Sementara itu, sebanyak 13 aduan (0.9%) adalah masih dalam tindakan. Sila lihat Jadual 8.1.

JADUAL 8.1: BILANGAN ADUAN DITERIMA DAN DISELESAIKAN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

JABATAN	JUMLAH ADUAN				
	TERIMA	DALAM TINDAKAN	PERATUS DALAM TINDAKAN	SELESAI	PERATUS SELESAI
JABATAN PERUMAHAN NEGARA	1,422	13	0.9%	1,409	99.1%

Sumber : Unit Korporat, JPN 2013

Nota:

Jumlah aduan yang diterima adalah tidak termasuk aduan berkaitan Akta Bangunan Dan Harta Bersama (Penyenggaraan Dan Pengurusan) 2007 [Akta 663]

8.2 JENIS ADUAN PERUMAHAN

Berdasarkan Jadual 8.2, didapati sebanyak 943 (66.3%) aduan daripada 1,422 aduan yang diterima adalah di bawah Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 [Akta 118] dan 479 (33.7%) aduan lagi berkaitan berkaitan PPR, pelesenan, Skim Pinjaman Perumahan dan sebagainya. Aduan berkaitan Akta Bangunan Dan Harta Bersama (Penyenggaraan Dan Pengurusan) 2007 [Akta 663] telah digugurkan daripada JPN berkuatkuasa pada bulan September 2013 kerana Bahagian COB telah ditempatkan di bawah Bahagian Kesejahteraan Bandar, KPKT.

JADUAL 8.2: JENIS ADUAN YANG DITERIMA OLEH JABATAN PERUMAHAN NEGARA DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

JENIS ADUAN	JUMLAH
AKTA PEMAJUAN PERUMAHAN (KAWALAN DAN PELESENAN) 1966 [AKTA 118]	943
LAIN-LAIN - ADUAN BERKAITAN PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PPR), PELESENAN PEMAJUAN PERUMAHAN, SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP) DAN SEBAGAINYA	479
JUMLAH	1,422

Sumber : Unit Korporat, JPN 2013

8.3 ADUAN YANG DITERIMA DI BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

Berdasarkan Jadual 8.3, sebanyak 943 aduan telah diterima di Bahagian Penguatkuasaan dari Januari 2013 hingga 30 September 2013 dan semua aduan yang diterima telah diselesaikan. Aduan berkaitan lesen dan permit iklan dan jualan adalah yang paling banyak di terima di Bahagian ini iaitu sebanyak 425 aduan.

JADUAL 8.3: JENIS ADUAN YANG DITERIMA DI BAHAGIAN PENGUATKUASAAN DARI JANUARI 2013 HINGGA 30 SEPTEMBER 2013

JENIS ADUAN	JUMLAH	DISELESAIKAN
ADUAN BERKAITAN LESEN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN	425	425
KECACATAN MUTU KERJA	153	153
ADUAN MELIBATKAN AGENSI LAIN	83	83
INGKAR AWARD	78	78
PELBAGAI ADUAN BERKAITAN PERJANJIAN JUAL BELI	71	71
ADUAN-ADUAN LAIN	65	65
SIJIL LAYAK MENDUDUKI (CFO)/PERAKUAN SIAP/PEMATUHAN CCC	21	21
PROJEK BERMASALAH (SAKIT/LEWAT)	18	18
HAK MILIK (INDIVIDU/STRATA) DAN BEBANAN TANAH	17	17
INFRASTRUKTUR (AIR/ELEKTRIK/JALAN MASUK)	4	4
PROJEK TERBENGKALAI	4	4
PENYENGGARAAN/PENGURUSAN BANGUNAN DAN HARTA BERSAMA	4	4
JUMLAH	943	943

Sumber : Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2013