

PENGURUSAN ADUAN & PERTANYAAN HIMS



03-88914797/395/378



hims.aduan@kpkt.gov.my

1

***Helpdesk* terima aduan**

Aduan diterima melalui telefon / e-mel

2

***Helpdesk* rekod aduan**

Rekod nama, e-mel, no. telefon dan maklumat aduan dalam HIMS



3

Penugasan aduan

Aduan ditugaskan kepada pegawai teknikal atau operasi

4

Penyelesaian aduan

Pegawai teknikal atau operasi hubungi pengadu untuk menyelesaikan aduan

5

***Helpdesk* kemaskini rekod aduan**

Pegawai teknikal atau operasi hubungi *helpdesk* untuk mengemaskini status aduan