



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2017
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

BIL.	JAB/ BAH.	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN	JUMLAH TIDAK MENCAPAI SASARAN	PENCAPAIAN (%)
1.	Kelulusan permohonan dikeluarkan dalam tempoh berikut:					
	JPN	I. Lesen baharu, pembaharuan Lesen Pemaju Perumahan dan Permit Iklan & Jualan yang lengkap selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima;	Bilangan Hari	123 (Permohonan APDL baharu yang lengkap diluluskan dalam tempoh 5 hari bekerja)	0	100%
	JPN	II. Skim Pinjaman Perumahan yang lengkap dan memenuhi syarat-syarat selewat-lewatnya 14 hari bekerja ;	Bilangan Hari	190 (Permohonan Pembaharuan APDL yang lengkap telah diproses dan diluluskan).	0	100%
	JPSPN	III. Lesen Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam selewat-lewatnya tujuh (7) hari bekerja setelah pengesyoran lengkap dari Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (SWCorp) diterima;	Bilangan Hari			