



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2017**  
**KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN**

| BIL. | JAB/<br>BAH.   | PIAGAM PELANGGAN  | KAEDAH<br>PENGUKURAN | JUMLAH DILAKSANA<br>MENGIKUT SASARAN   | JUMLAH<br>TIDAK<br>MENCAPAI<br>SASARAN | PENCAPAIAN (%) |
|------|--|---|----------------------|--|--|----------------|
| 1.   | Kelulusan permohonan dikeluarkan dalam tempoh berikut: |   |                      |  |  |                |
|      | JPN  | I. Lesen baharu, pembaharuan Lesen Pemaju Perumahan dan Permit Iklan & Jualan yang lengkap selewat-lewatnya <b>lima (5) hari bekerja</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima; | Bilangan Hari        | <b>123</b><br>(Permohonan APDL baharu yang lengkap diluluskan dalam tempoh 5 hari bekerja) | <b>0</b>                               | <b>100%</b>    |
|      | JPN  | II. Skim Pinjaman Perumahan yang lengkap dan memenuhi syarat-syarat selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> ;   | Bilangan Hari        | <b>208</b><br>(Permohonan Pembaharuan APDL yang lengkap telah diproses dan diluluskan).    | <b>0</b>                               | <b>100%</b>    |