

LAPORAN
TAHUNAN
COB PBT
CAWANGAN
PENGURUSAN
STRATA **2015**



KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,
PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

LAPORAN TAHUNAN COB PBT

CAWANGAN
PENGURUSAN
STRATA **2015**

KANDUNGAN

ISSN 1234-5678
©KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,
PERUMAHAN DAN KERJAAN TEMPATAN
Hak Cipta Terpelihara 2015

www.kpkt.gov.my/pro@kpkt.gov.my
www.twitter.com/kpkt_gov
www.facebook.com/KPKTMalaysia

Penerbitan ini boleh diterbitkan semula keseluruhan dan sebahagiannya, bagi tujuan pendidikan atau tujuan-tujuan yang tidak memberi keuntungan tanpa persetujuan daripada pemilik hak cipta, dengan syarat penghargaan diberi kepada sumber berkenaan dan senaskhah terbitan yang menggunakan terbitan ini sebagai sumber di kemukakan kepada Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Terbitan ini tidak boleh diterbitkan untuk jualan atau untuk apa-apa tujuan perniagaan tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada KPKT.

Kata Alu Aluan	04
Ketua Setiausaha	
Senarai Jadual	06
Akronim dan Terminologi	08
Latar Belakang	09
Carta Organisasi	10

Objektif

Kualiti Kehidupan Penghuni Bangunan Berstrata

Kualiti Pengurusan Kategori 1
Kualiti Pengurusan Kategori 2
Kualiti Pengurusan Kategori 3
Kualiti Pengurusan Kategori 4

Pemeriksaan Penghuni Strata (Empowerment)

Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 1
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 2
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 3

Kualiti Penyampaian Perkhidmatan

Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 1
Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 2
Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 3

11	Keberkesanan Pelaksanaan Penguatkuasaan	22
11	Prestasi Pencapaian Tindakan Di Bawah Akta 663	22
12	Prestasi Pencapaian Tindakan Di Bawah Akta 757	23
14	Ringkasan Mengikut Negeri	24
15	Aktiviti Cawangan Pengurusan Strata	26
15	Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata COB PBT	26
16	Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata COB PBT 2015	27
17	Majlis Media Luncheon Bersama YB Timbalan Menteri Mesyuarat Penyelarasan COB di PBT 2015	28 29
18	Lampiran	30
	Lampiran 1	30
19	Lampiran 2	38
	Lampiran 3	40
20	Lampiran 4	44
	Lampiran 5	48
21	Lampiran 6	56

KATA ALU ALUAN

KETUA SETIAUSAHA

Assalamualaikum dan Salam 1 Malaysia

Syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin rahmat-Nya Laporan Tahunan COB 2015 dapat dihasilkan. Laporan ini merupakan sumber rujukan dan panduan kepada pihak yang berkepentingan mengenai peranan yang dimainkan oleh Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam memastikan keberkesanan sistem penyampaian Kerajaan.

YBHG. DATUK HAJI MOHAMMAD BIN MENTEK

Ketua Setiausaha

Kementerian Kesejahteraan Bandar,
Perumahan dan Kerajaan Tempatan



"Kementerian juga telah menguatkuasakan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) yang menggantikan Akta Bangunan dan Harta Bersama 2007 (Akta 663) bagi melindungi hak-hak komuniti strata."

Selari dengan visi Kementerian untuk mewujudkan persekitaran hidup yang berkualiti dan mampan bagi masyarakat bandar khususnya kepada penghuni kediaman berstrata, beberapa program dan langkah-langkah intervensi telah diperkenalkan oleh Kerajaan.

Program-program tersebut adalah program kesedaran dan pendidikan, penilaian kualiti pengurusan bangunan berstrata (star rating), dan bantuan strategik merangkumi aspek penguatkuasaan, auditan dan teknikal. Langkah – langkah intervensi pula merangkumi program baikpulih bangunan di bawah program Tabung Penyenggaraan 1 Malaysia (TP1M) dan Program Penyenggaraan Perumahan (PPP).

Kementerian juga telah menguatkuasakan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) yang menggantikan Akta Bangunan dan Harta Bersama 2007 (Akta 663) bagi melindungi hak-hak komuniti strata. Akta 757 ini diharap menjadi peneraju perubahan dalam mempertingkatkan kualiti pengurusan dan penyenggaraan skim strata melalui pemerkasaan penghuni strata secara menyeluruh.

Walaubagaimanapun, dengan harapan rakyat bandar terutamanya komuniti strata untuk menikmati keselesaan hidup yang semakin tinggi, pihak COB yang merupakan barisan hadapan Kerajaan berdepan dengan cabaran untuk mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan mereka. Bagi menghadapi cabaran ini, terdapat keperluan supaya COB melengkapkan diri dengan kemahiran undang-undang, hubungan kemanusiaan dan aspek teknikal.

Justeru, laporan ini diharap dapat memberi panduan kepada COB untuk mengenali isu-isu dan cabaran serta merangka strategi dalam mempertingkatkan sistem penyampaian Kerajaan selaras dengan usaha untuk mensejahterakan rakyat bandar.

SENARAI JADUAL

LAMPIRAN	JADUAL	SENARAI JADUAL
1	1	Keterangan Jenis Kesalahan Mengikut Seksyen Dalam Akta Bangunan & Harta Bersama (Penyenggaraan & Pengurusan) 2007 (Akta 663).
	2	Keterangan Jenis Kesalahan Mengikut Seksyen Dalam Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757).
	3	Keterangan Jenis Kesalahan Dalam Peraturan-peraturan Pengurusan Strata (Penyenggaraan & Pengurusan) 2015
2	4	Bilangan & Jenis Pihak Pengurusan Yang Ditubuhkan Berbanding Bilangan Kawasan Pemajuan Yang Terdapat Dalam Kawasan COB PBT Kategori 1
	5	Bilangan & Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 1
	6	Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 663 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 1
	7	Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 1
	8	Bilangan & Kualiti Pengurusan (Star Rating) Yang Terdapat Pada Setiap Kawasan Pemajuan Dalam Kawasan COB PBT Kategori 1
3	9	Bilangan & Jenis Pihak Pengurusan Yang Ditubuhkan Berbanding Bilangan Kawasan Pemajuan Yang Terdapat Dalam Kawasan COB PBT Kategori 2
	10	Bilangan & Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 2
	11	Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 663 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 2
	12	Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 2
	13	Bilangan & Kualiti Pengurusan (Star Rating) Yang Terdapat Pada Setiap Kawasan Pemajuan Dalam Kawasan COB PBT Kategori 2

LAMPIRAN	JADUAL	SENARAI JADUAL
4	14	Bilangan & Jenis Pihak Pengurusan Yang Ditubuhkan Berbanding Bilangan Kawasan Pemajuan Yang Terdapat Dalam Kawasan COB PBT Kategori 3
	15	Bilangan & Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 3
	16	Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 663 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 3
	17	Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 3
	18	Bilangan & Kualiti Pengurusan (Star Rating) Yang Terdapat Pada Setiap Kawasan Pemajuan Dalam Kawasan COB PBT Kategori 3
5	19	Bilangan & Jenis Pihak Pengurusan Yang Ditubuhkan Berbanding Bilangan Kawasan Pemajuan Yang Terdapat Dalam Kawasan COB PBT Kategori 4
	20	Bilangan & Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 4
	21	Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 663 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 4
	22	Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 4
	23	Bilangan & Kualiti Pengurusan (Star Rating) Yang Terdapat Pada Setiap Kawasan Pemajuan Dalam Kawasan COB PBT Kategori 4
6	24	Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata Mengikut Negeri Tahun 2015.

AKRONIM DAN TERMINOLOGI

NO.	AKRONIM	KETERANGAN
1.	KB	Kesejahteraan Bandar
2.	BPP	Bahagian Perkhidmatan Perbandaran
3.	COB	Commissioner of Building (Pesuruhjaya Bangunan)
4.	PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
5.	JMB	Joint Management Body (Badan Pengurusan Bersama)
6.	MC	Management Corporation (Perbadanan Pengurusan)
7.	COB Kategori 1	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan.
8.	COB Kategori 2	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 10,000 petak dan kurang daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
9.	COB Kategori 3	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 3,000 petak tetapi kurang daripada 10,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
10.	COB Kategori 4	Kawasan yang mempunyai bilangan petak kurang daripada 3,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
11.	Kawasan Pemajuan	Mana-mana tanah diberi hakmilik yang dipegang sebagai satu lot di bawah hakmilik muktamad (sama ada hak- milik Pejabat Pendaftaran atau Pejabat Tanah) yang di atasnya bangunan atau tanah yang dicadangkan untuk pecah bahagi kepada petak dibina atau sedang dalam pembinaan.

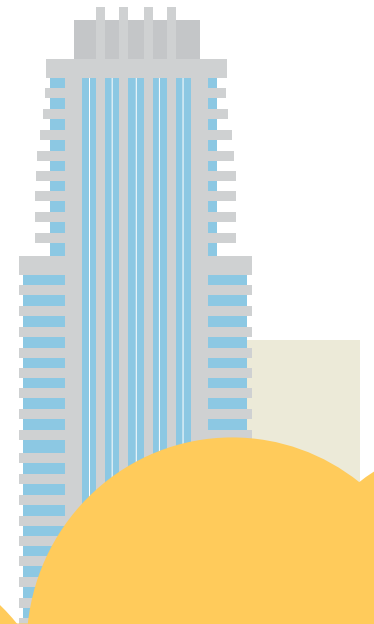
LATAR BELAKANG

Laporan tahunan 2015 ini merupakan laporan tahunan keenam yang disediakan bermula pada tahun 2010. Pada masa kini, penduduk di kawasan perbandaran mewakili hampir 70% penduduk bandar yang bersamaan 20 juta orang. Manakala penduduk strata mendiami 1.5 juta petak dianggarkan berjumlah 6 juta orang. Ini bermakna penghuni strata mewakili hampir 30% daripada penduduk bandar. Ini memberi makna bahawa sekiranya masalah penduduk strata dapat diselesaikan, sejumlah 30% masalah penduduk bandar telah dapat diselesaikan.

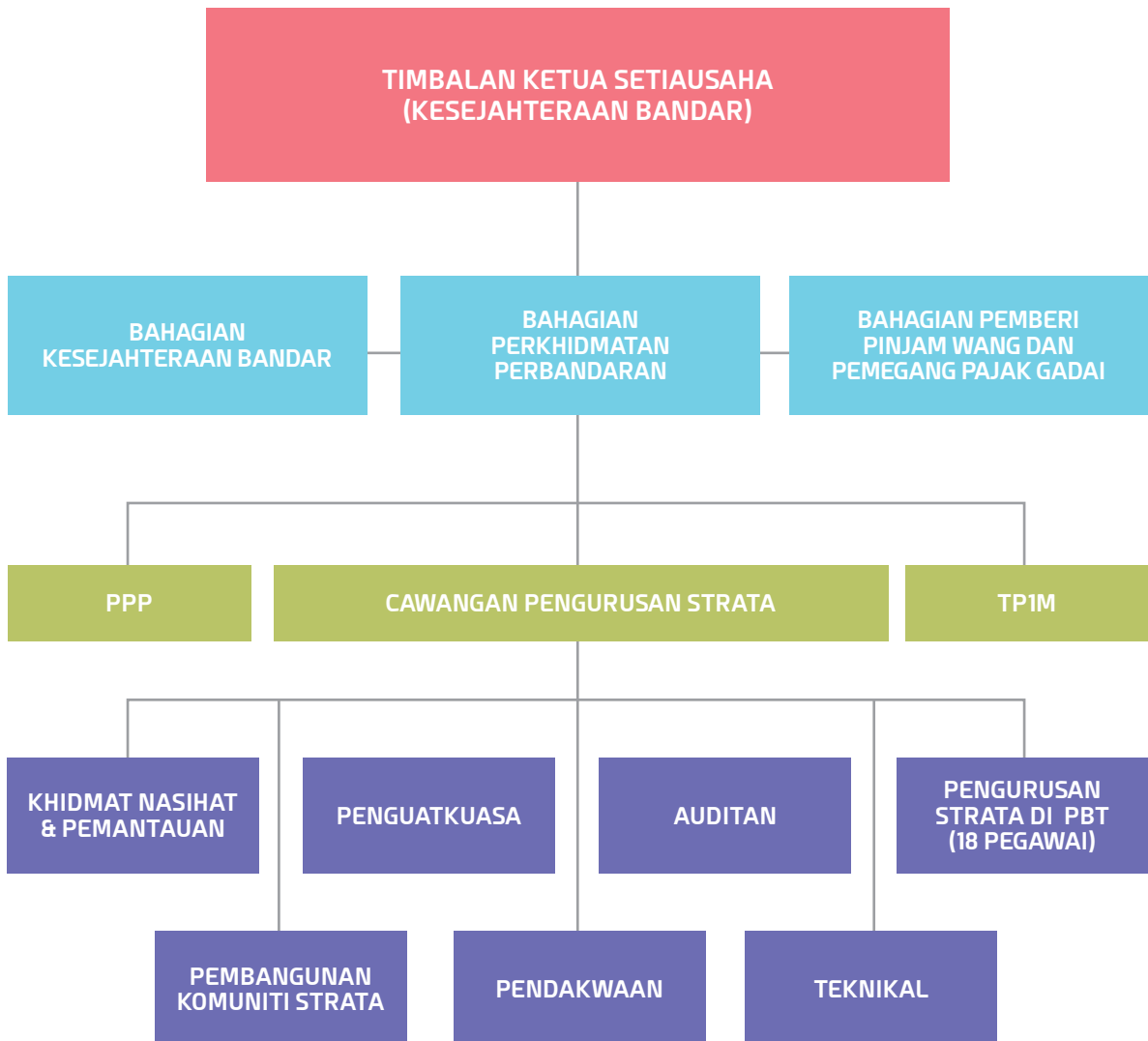
Daripada pemerhatian dan pemantauan yang dilaksanakan, masyarakat bangunan berstrata sudah mula mengetahui dan memahami keperluan untuk mempunyai pasukan pengurusan yang berkesan. Walau bagaimanapun, masih terdapat banyak lagi bangunan berstrata yang tidak dapat diuruskan dengan baik dan memuaskan walaupun untuk memenuhi tahap keperluan asas pengurusan seperti kebersihan, keselamatan dan persekitaran. Namun begitu, hasrat untuk melihat semua bangunan berstrata menikmati kualiti pengurusan yang mencukupi, telah menyemarakkan misi Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan Dan Kerajaan Tempatan untuk memperkukuhkan dasar dan mekanisma pemantauan pelaksanaan berkaitan pengurusan strata seluruh negara.

Pada 1 Jun 2015, Akta Pengurusan Strata 2013 telah dikuatkuasakan bagi menggantikan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007. Menerusi penguatkuasaan Akta 757, sebuah Tribunal Pengurusan Strata juga ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan masalah atau pertikaian yang timbul dalam kalangan penghuni dan pihak-pihak berkepentingan dengan mudah, cepat dan murah. Apabila Akta 757 serta Peraturan Pengurusan Strata (Tribunal Pengurusan Strata) dikuatkuasakan, pemilik boleh memfailkan kes terus ke tribunal ini bagi mendapatkan keputusan mutlak terhadap perkara yang dipertikaikan termasuklah terhadap segala nasihat dan pandangan yang telah diberikan oleh pihak Unit Pesuruhjaya Bangunan.

Dengan penguatkuasaan Akta Pengurusan Strata (Akta 757) pada 1 Jun 2016 pihak Kementerian adalah komited dalam memastikan pelaksanaan pengurusan strata yang lebih komprehensif dan berkesan.



CARTA ORGANISASI



OBJEKTIF

Kualiti hidup penghuni bangunan berstrata amat berkait rapat dengan kualiti pengurusan bangunan. Oleh itu objektif laporan ini adalah untuk memantau tahap pengurusan yang terdapat di seluruh negara. Selain daripada itu, pemantauan juga dibuat terhadap jumlah aduan yang diterima, jumlah penubuhan JMB/MC dan jumlah penguatkuasaan yang diambil mengikut kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. Hasil laporan ini diharap dapat membantu Pesuruhjaya Bangunan di PBT merangka strategi dan pelan tindakan dalam meningkatkan keberkesanan pelaksanaan.

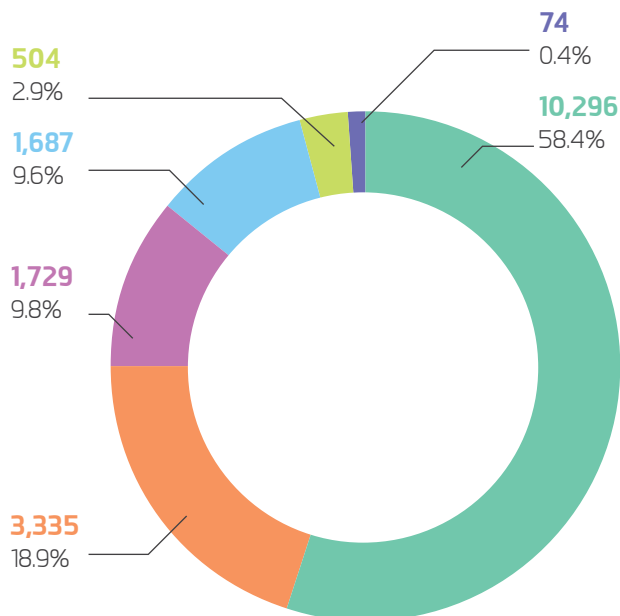
KUALITI KEHIDUPAN PENGHUNI BANGUNAN BERSTRATA

Kualiti kehidupan penghuni bangunan berstrata adalah merujuk kepada penilaian kualiti pengurusan kawasan pemajuan berstrata. Sebanyak 7,329 jumlah kawasan pemajuan berstrata telah terlibat dalam penilaian ini. Aspek kualiti yang dinilai adalah merujuk kepada kewangan, penyenggaraan, pentadbiran, pematuhan undang-undang, sokongan penduduk,

pengurusan keselamatan dan pengurusan risiko. Pada keseluruhannya tahun 2015, sejumlah 3,335 (46%) memperoleh penarafan 1 bintang, 1,729 (24%) 2 bintang, 1,687 (23%) 3 bintang, 504 (7%) 4 bintang dan 74 (1%) sahaja yang memperoleh penarafan 5 bintang seperti pada Carta 1.

Carta 1 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Tahun 2015

Kualiti Kehidupan : 7,329 jumlah kawasan pemajuan berstrata



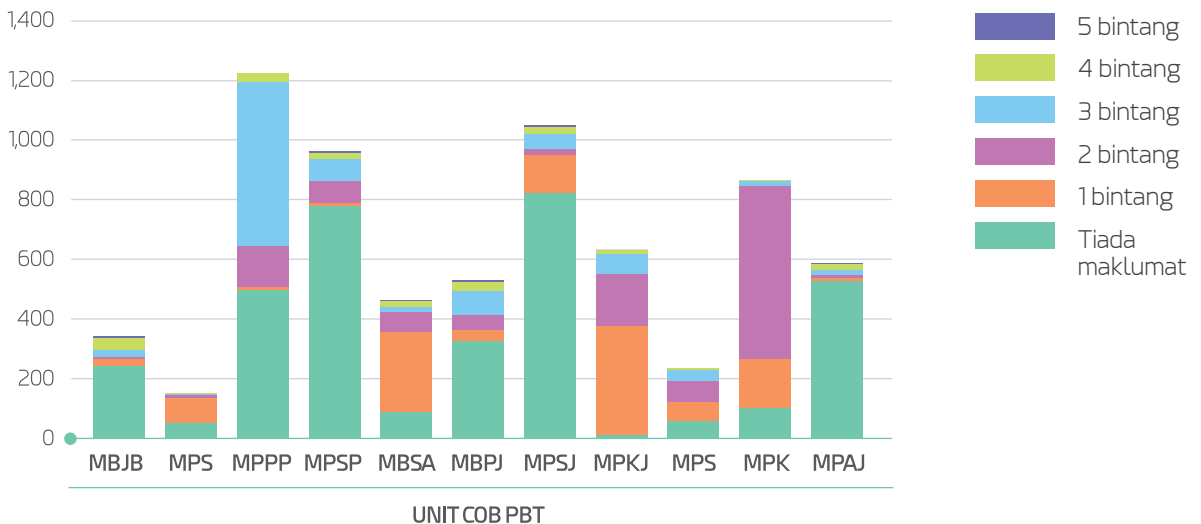
Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 1

COB PBT Kategori 1 mempunyai sejumlah 13,911 kawasan pemajuan pada tahun 2015. Daripada jumlah tersebut, hanya 5,293 (38%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 2. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang (1%), 4 bintang 343 (6%), 3 bintang 1,320 (25%),

2 bintang 1345 (26%) dan 2,227 (42%) 1 bintang seperti pada Carta 2. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 8 (Lampiran 3).

Carta 2 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan PBT Kategori 1

Kategori 1 : 13,911 kawasan pemajuan pada tahun 2015



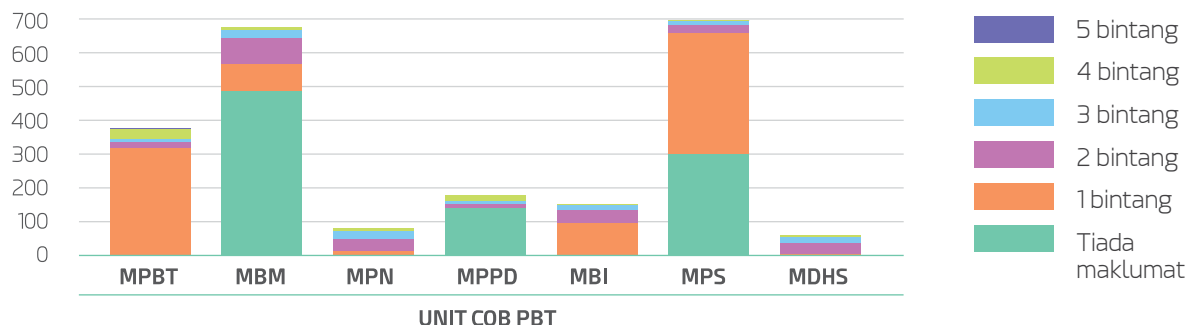
Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 2

COB PBT Kategori 2 mempunyai sejumlah 2,216 kawasan pemajuan pada tahun 2015. Daripada jumlah tersebut, hanya 1,287 (58%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 3. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang (0.5%), 4 bintang 72 (5.5%), 3 bintang 110

(9%), 2 bintang 233 (18%) dan 867 (67%) 1 bintang seperti pada Carta 3. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 13 (Lampiran 3).

Carta 3 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 2

Kategori 2 : 2,216 kawasan pemajuan pada tahun 2015



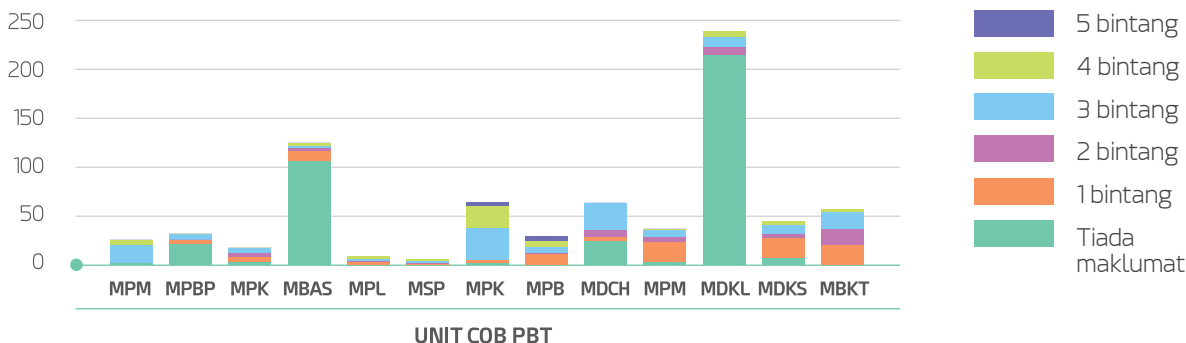
Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 3

COB PBT Kategori 3 mempunyai sejumlah 710 kawasan pemajuan pada tahun 2015. Daripada jumlah tersebut, hanya 372 (52%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 4. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 10 (2.6%), 4

bintang 57 (15%), 3 bintang 143 (38.4%), 2 bintang 55 (15%) dan 107 (29%) 1 bintang seperti pada Carta 4. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 18 (Lampiran 5).

Carta 4 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 3

Kategori 3 : 710 kawasan pemajuan pada tahun 2015



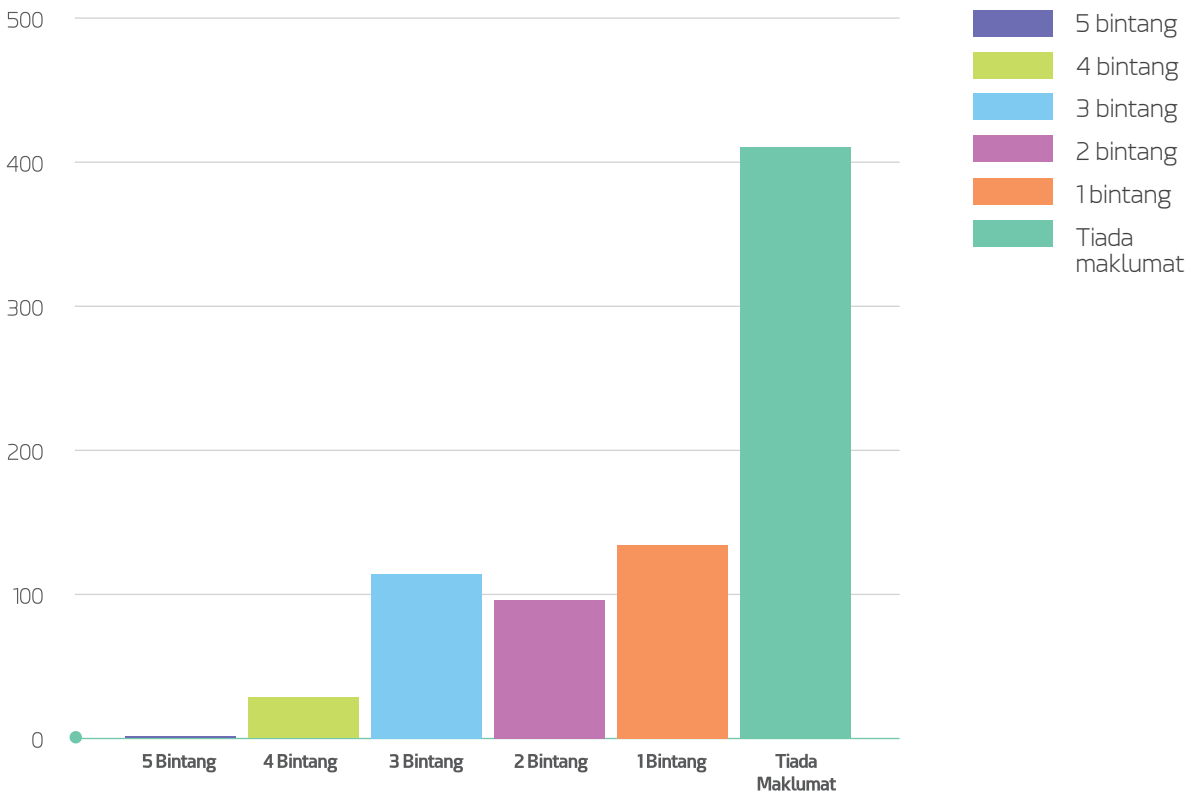
Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 4

COB PBT Kategori 4 mempunyai sejumlah 788 kawasan pemajuan pada tahun 2015. Daripada jumlah tersebut, hanya 376 (48%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 5. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 1(0.3%), 4

bintang 28 (7.4%), 3 bintang 114 (30.3%), 2 bintang 96 (25.5%) dan 134 (35.6%) 1 bintang seperti pada Carta 5. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 4 adalah seperti di Jadual 23 (Lampiran 4).

Carta 5 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) bagi PBT Kategori 4

Kategori 4 : 788 kawasan pemajuan pada tahun 2015



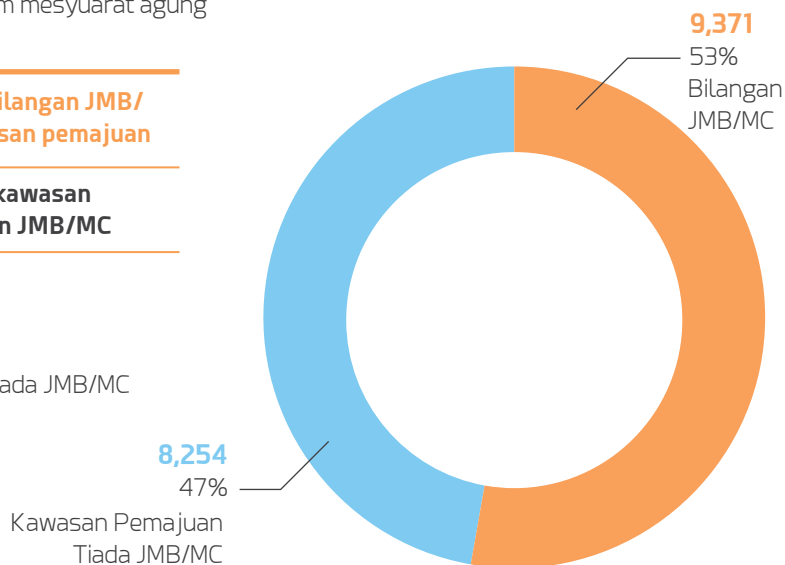
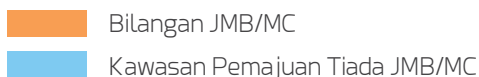
PEMERKASAAN PENGHUNI STRATA (EMPOWERMENT)

Pemeriksaan penghuni strata adalah merujuk kepada penubuhan JMB/MC melalui mesyuarat agung tahunan. Mesyuarat agung ini memberi peluang kepada semua penduduk untuk memilih wakil-wakil penduduk dari jawatan kuasa pengurusan yang dikenali sebagai JMB/MC (Akta 757 /663/318). Antara perkara yang dibincangkan dalam mesyuarat agung

melibatkan proses keputusan berkenaan kewangan, undang-undang dan keharmonian penduduk secara keseluruhannya. Tahun 2015 menunjukkan sejumlah 9,371 (53%) daripada jumlah keseluruhan 17,625 kawasan pemajuan berstrata telah menubuhkan JMB/MC seperti pada Carta 6.

Carta 6 Jumlah keseluruhan bilangan JMB/MC berbanding bilangan kawasan pemajuan

Pemeriksaan : 17,625 jumlah kawasan pemajuan berstrata penubuhan JMB/MC



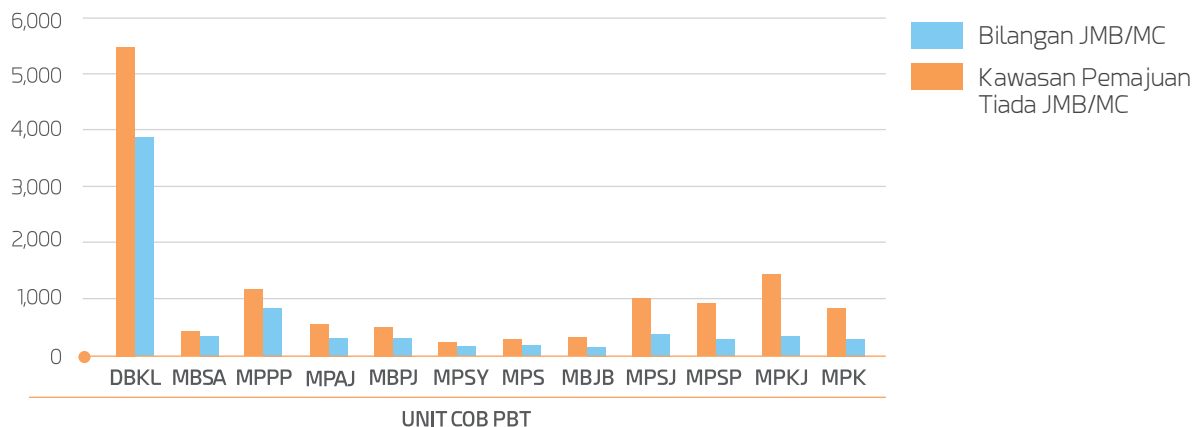
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan COB PBT Kategori 1

COB PBT Kategori 1 mempunyai sejumlah 13,911 kawasan pemajuan pada tahun 2015. Kategori 1 menunjukkan 7,740 (56%) JMB/MC telah ditubuhkan seperti pada Carta 7. Walau bagaimanapun, masih terdapat 6,171 (44%) kawasan pemajuan yang perlu

ditubuhkan JMB/MC. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 1 adalah seperti di Jadual 1 (Lampiran 1).

Carta 7 Bilangan dan jenis pihak pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1

Kategori : 13,911 kawasan pemajuan pada tahun 2015



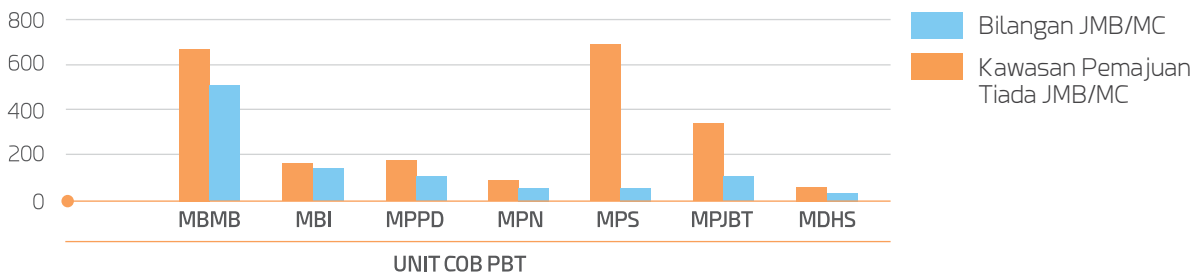
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan COB PBT Kategori 2

COB PBT Kategori 2 mempunyai sejumlah 2,216 kawasan pemajuan pada tahun 2015. Kategori 2 menunjukkan 1,020 (46%) JMB/MC telah ditubuhkan pada tahun 2015 seperti pada Carta 8. Walau

bagaimanapun, masih terdapat 1,196 (54%) kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 2 adalah seperti di Jadual 9 (Lampiran 3).

Carta 8 Bilangan dan jenis pihak pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasn Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2

Kategori 2 : 2,216 kawasan pemajuan pada tahun 2015



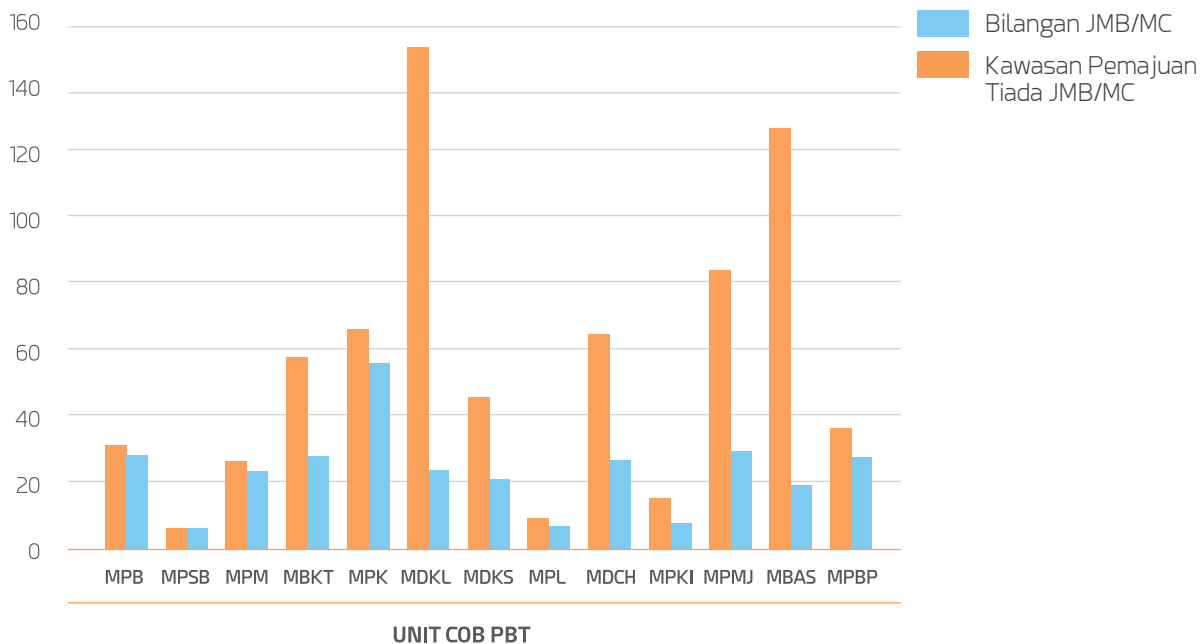
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan COB PBT Kategori 3

COB PBT Kategori 3 mempunyai sejumlah 710 kawasan pemajuan pada tahun 2015. Kategori 3 menunjukkan 297 (42%) JMB/MC telah ditubuhkan pada tahun 2015 seperti pada Carta 9. Walau

bagaimanapun, masih terdapat 413 (58%) kawasan pemajuan yang perlu menubuhkan JMB/MC. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 3 adalah seperti di Jadual 14 (Lampiran 4).

Carta 9 Bilangan dan jenis pihak pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 3

Kategori 3 : 710 kawasan pemajuan pada tahun 2015



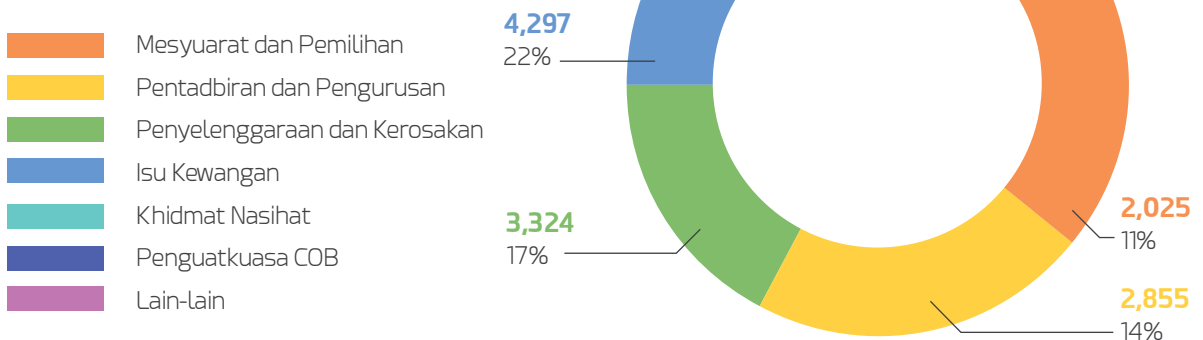
KUALITI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Kualiti penyampaian perkhidmatan adalah merujuk kepada jumlah aduan diterima yang berjaya diselesaikan oleh COB PBT. Pada tahun 2015, sebanyak 19,336 aduan telah diterima. Sejumlah 18,618 (96%) daripada jumlah aduan tersebut berjaya

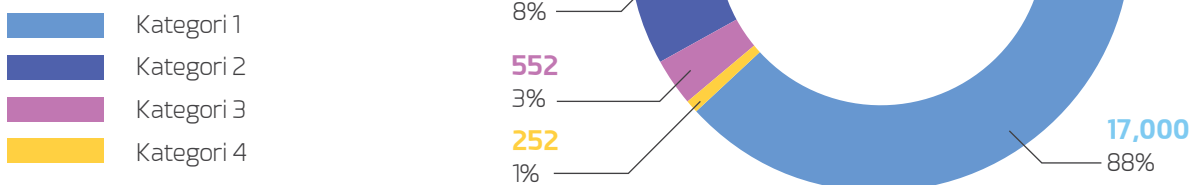
diselesaikan. Carta 10 menunjukkan bilangan aduan yang diterima mengikut jenis, manakala Carta 11 menunjukkan bilangan aduan mengikut Kategori COB PBT.

Carta 10 Bilangan Aduan diterima mengikut jenis

**Kualiti Penyampaian Perkhidmatan :
19,336 aduan telah diterima pada tahun 2015**



Carta 11 Bilangan Aduan Mengikut Kategori COB PBT.

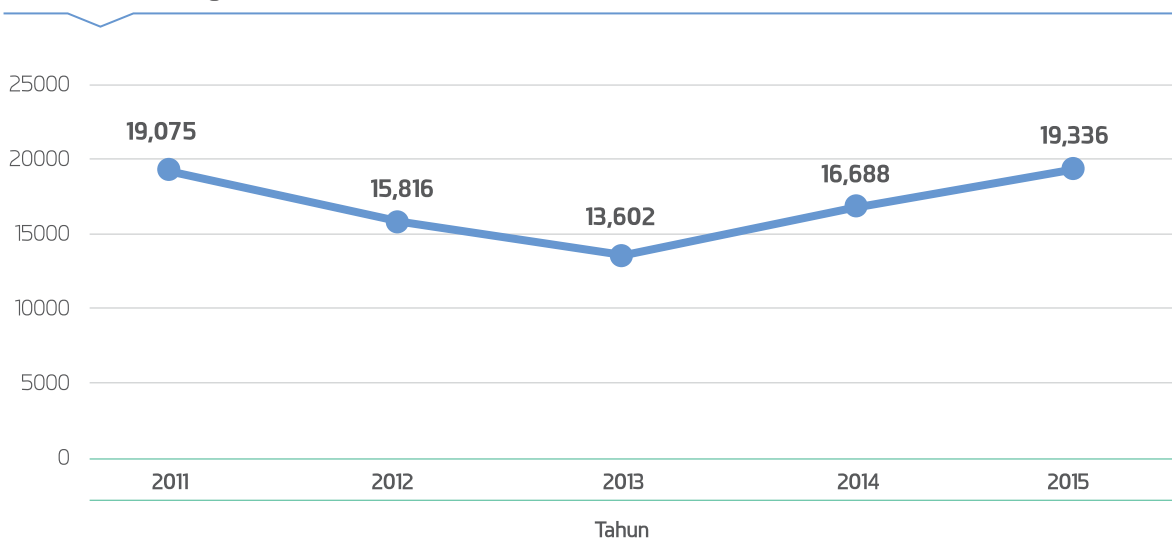


Jumlah penerimaan aduan tertinggi dalam tempoh empat tahun (2011-2014) adalah sejumlah 19,075 pada tahun 2011. Perbandingan jumlah aduan diterima pada tahun 2011 dan 2015 (19,336) menunjukkan

peningkatan sebanyak 261 aduan. Pola jumlah penerimaan aduan bagi tempoh lima (5) tahun adalah seperti Carta 12.

Carta 12 Bilangan Aduan diterima mengikut tahun 2011 – 2015

Jumlah Aduan yang diterima



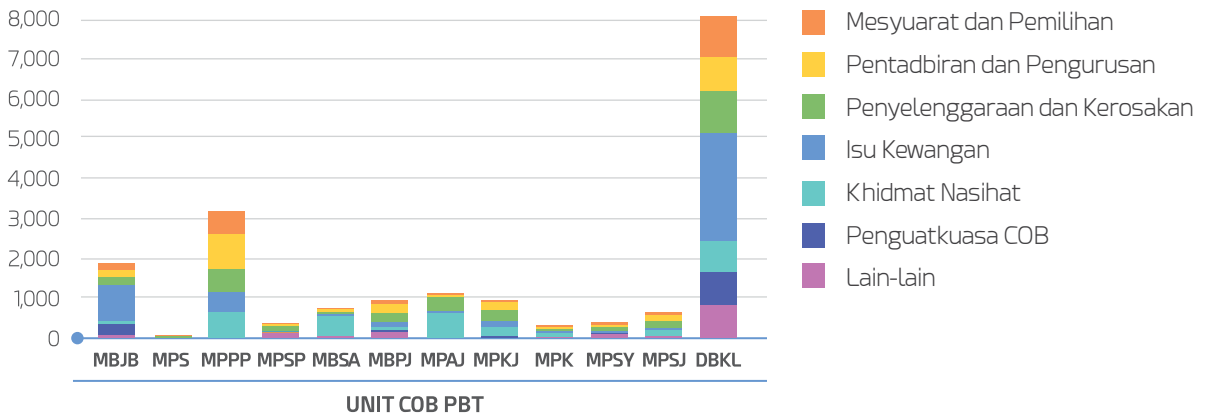
Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima COB PBT Kategori 1

Pada tahun 2015, sebanyak 17,000 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 13. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT

Kategori 1 adalah khidmat nasihat (18%). Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 5 (Lampiran 2).

Carta 13 Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB PBT kategori 1

Kategori 1 : 17,000 aduan telah diterima pada tahun 2015



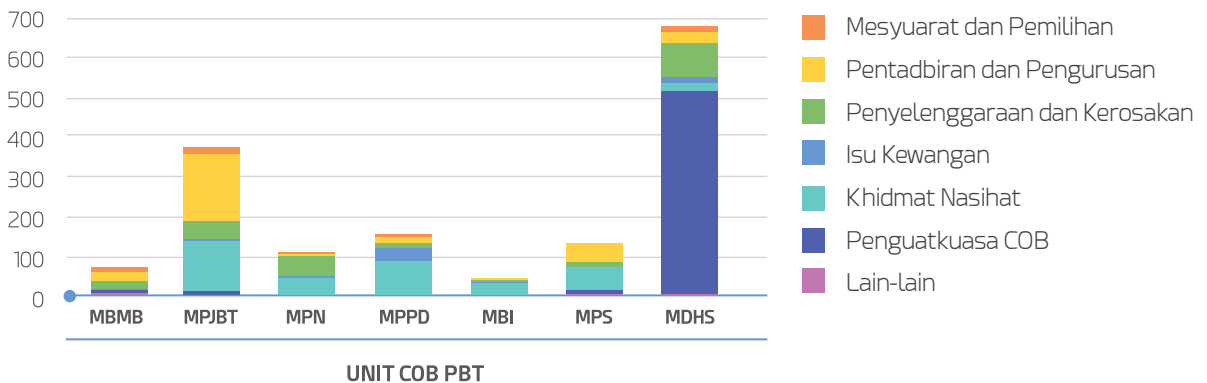
Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima COB PBT Kategori 2

Pada tahun 2015, sebanyak 1,532 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 14. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT

Kategori 2 adalah Penguatkuasaan COB (35%)
Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 10 (Lampiran 3).

Carta 14 Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB PBT kategori 2

Kategori 2 : 1,532 aduan telah diterima pada tahun 2015



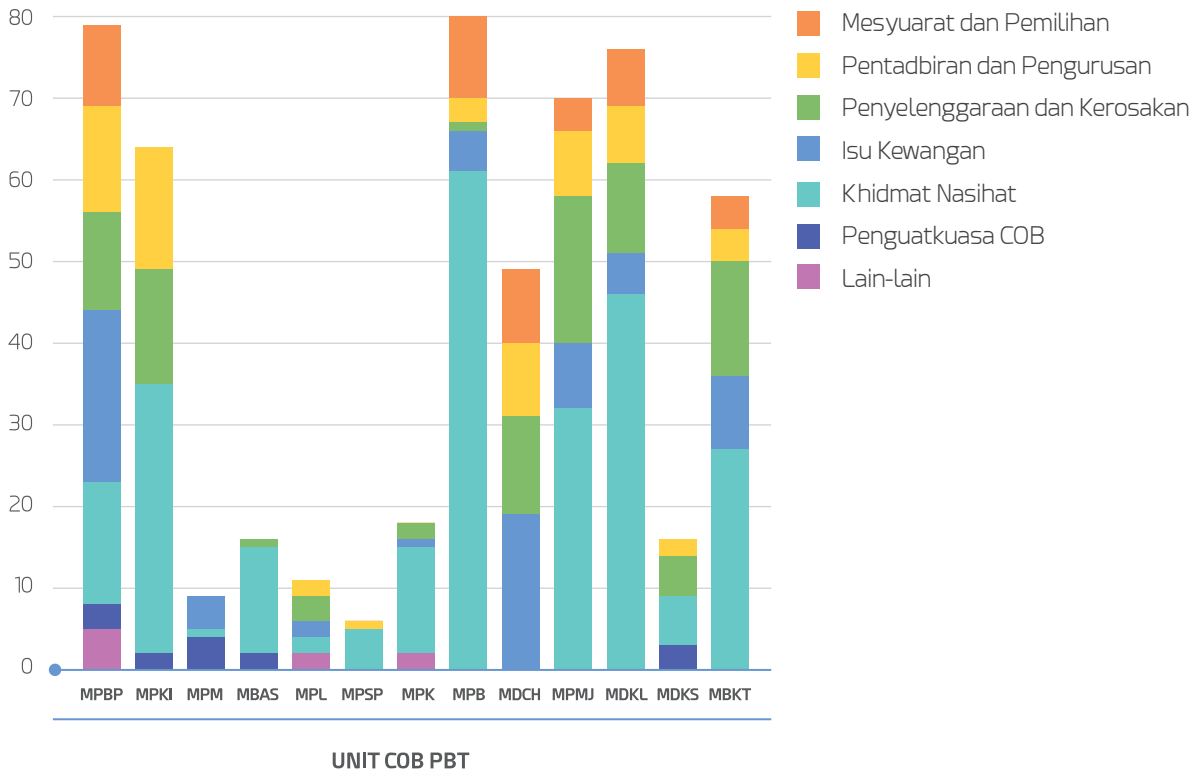
Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima COB PBT Kategori 3

Pada tahun 2015, sebanyak 552 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 15. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori

3 adalah Khidmat nasihat (46%). Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 15 (Lampiran 4).

Carta 15 Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB PBT kategori 3

Kategori 3 : 552 aduan telah diterima pada tahun 2015



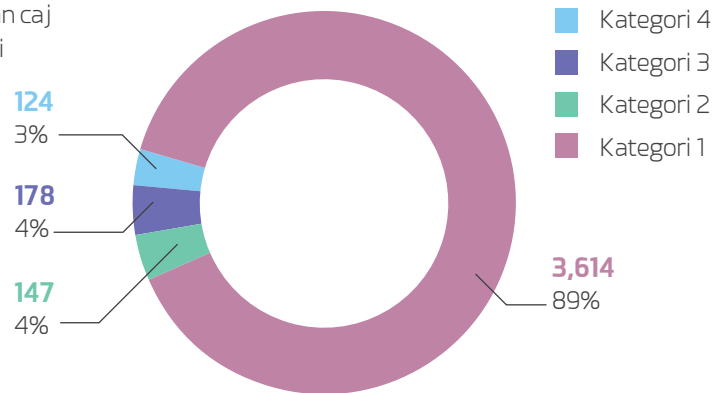
KEBERKESANAN PELAKSANAAN

Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 663

Keberkesanan pelaksanaan adalah merujuk kepada tindakan penguatkuasaan yang diambil oleh COB PBT. Pada tahun 2015, sebanyak 4063 jenis tindakan penguatkuasaan telah diambil oleh COB PBT. Daripada 9 jenis kesalahan (Jadual 1, Lampiran 1) yang boleh diambil tindakan, 94% adalah di bawah seksyen 34 (Pembeli yang gagal menjelaskan caj penyenggaraan boleh didenda tidak melebihi RM5,000.00 jika sabit kesalahan). Statistik penguatkuasaan mengikut kategori dan statistik tindakan penguatkuasaan seperti pada carta-carta di bawah.

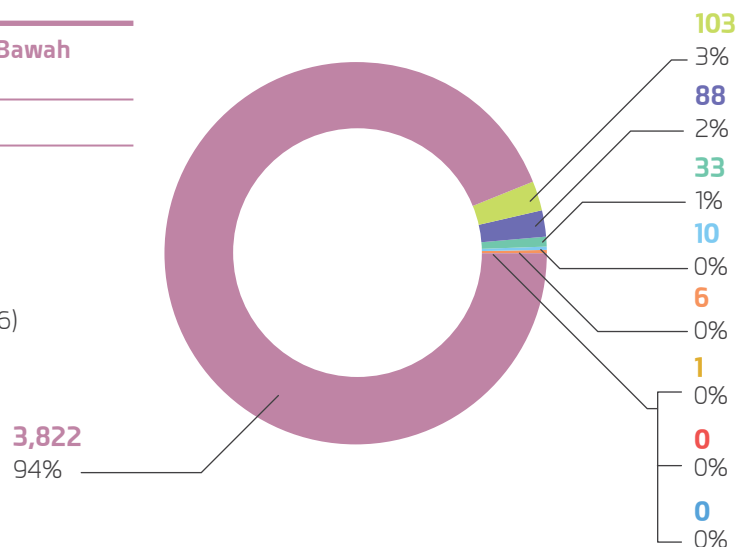
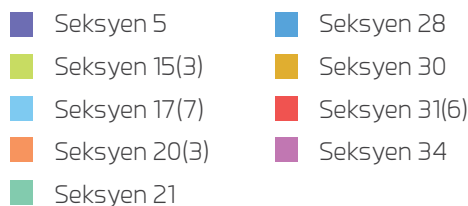
Carta 16 Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Akta 663 COB PBT Mengikut Kategori

4,063 jenis tindakan penguatkuasaan



Carta 17 Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 663

4063 jenis tindakan penguatkuasaan

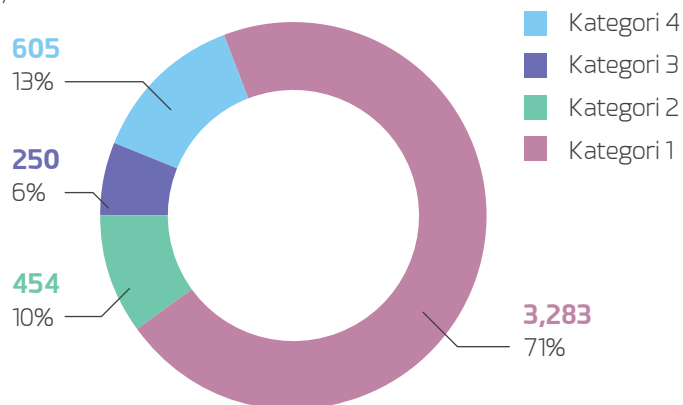


Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757

Keberkesanan pelaksanaan adalah merujuk kepada tindakan penguatkuasaan yang diambil oleh COB PBT. Pada tahun 2015, sebanyak 4,592 jenis tindakan penguatkuasaan telah diambil oleh COB PBT. Daripada 9 jenis kesalahan (Jadual 2, Lampiran 1) yang boleh diambil tindakan, 51% adalah di bawah seksyen 78 (3) (Pembeli tanpa alasan yang munasabah, tidak mematuhi notis bertulis di bawah subseksyen (1) boleh didenda tidak melebihi RM5,000.00 atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi tiga tahun atau kedua-duanya jika sabit kesalahan). Statistik penguatkuasaan mengikut kategori dan statistik tindakan penguatkuasaan seperti pada carta-carta di bawah.

Carta 18 Bilangan dan jenis tindakan penguatkuasaan Akta 757 pada tahun 2015

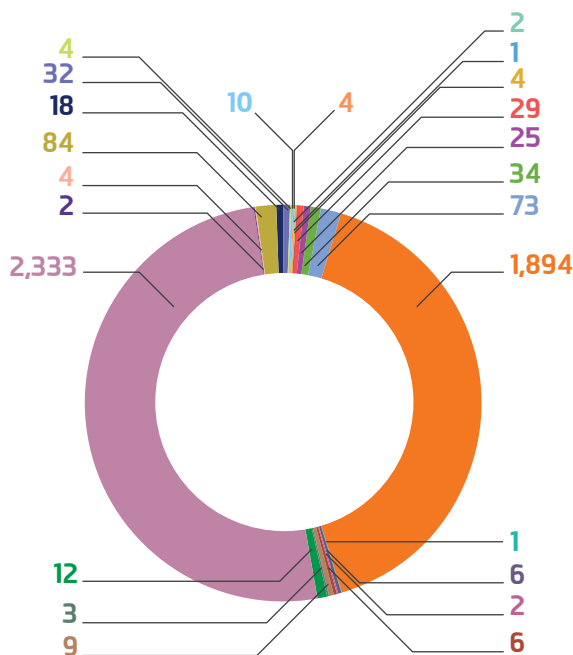
4,592 jenis tindakan penguatkuasaan



Carta 19 Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757

4,592 jenis tindakan penguatkuasaan

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ■ Seksyen 6(6) | ■ Seksyen 48(4) |
| ■ Seksyen 9(5) | ■ Seksyen 51(1@51(2)) |
| ■ Seksyen 10(7) | ■ Seksyen 54(5) |
| ■ Seksyen 11(7) | ■ Seksyen 55(4) |
| ■ Seksyen 12(9) | ■ Seksyen 57(2) |
| ■ Seksyen 13(3) | ■ Seksyen 62(5) |
| ■ Seksyen 14(5) | ■ Seksyen 72(2)@72(3) |
| ■ Seksyen 18(2) | ■ Seksyen 78(3) |
| ■ Seksyen 26(5) | ■ Seksyen 92(6) |
| ■ Seksyen 29(3) | ■ Peraturan 6(5) |
| ■ Seksyen 30(2)@30(3) | ■ Peraturan 34(2) |
| ■ Seksyen 34(3) | ■ Peraturan 63(2) |



RINGKASAN MENGIKUT NEGERI

NATIONAL | Jumlah Skim Strata 17,625 skim
Bilangan petak 1,640,920 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 74	JMB - 3190
4 Bintang = 504	MC - 6156
3 Bintang = 1687	PEMAJU - 5015
2 Bintang = 1729	EJEN - 1694
1 Bintang = 3335	

WILAYAH PERSEKUTUAN | Jumlah Skim Strata 5,835 skim
Bilangan petak 437,714 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 26	JMB - 851
4 Bintang = 136	MC - 3087
3 Bintang = 132	PEMAJU - 615
2 Bintang = 143	EJEN - 1257
1 Bintang = 1062	

SELANGOR | Jumlah Skim Strata 6,172 skim
Bilangan petak 655,547 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 18	JMB - 1441
4 Bintang = 136	MC - 962
3 Bintang = 336	PEMAJU - 3096
2 Bintang = 1040	EJEN - 225
1 Bintang = 1424	

JOHOR | Jumlah Skim Strata 1,241 skim
Bilangan petak 141,603 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 12	JMB - 177
4 Bintang = 81	MC - 250
3 Bintang = 77	PEMAJU - 684
2 Bintang = 89	EJEN - 0
1 Bintang = 364	

PULAU PINANG | Jumlah Skim Strata 2,189 skim
Bilangan petak 249,731 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 4	JMB - 390
4 Bintang = 50	MC - 797
3 Bintang = 627	PEMAJU - 224
2 Bintang = 211	EJEN - 28
1 Bintang = 21	

KEDAH | Jumlah Skim Strata 140 skim
Bilangan petak 8,945 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 0	JMB - 24
4 Bintang = 8	MC - 11
3 Bintang = 8	PEMAJU - 111
2 Bintang = 8	EJEN - 2
1 Bintang = 15	

KELANTAN | Jumlah Skim Strata 34 skim
Bilangan petak 7,047 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 1	JMB - 13
4 Bintang = 5	MC - 6
3 Bintang = 26	PEMAJU - 11
2 Bintang = 2	EJEN - 0
1 Bintang = 0	

MELAKA | Jumlah Skim Strata 829 skim
Bilangan petak 35,124 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 1	JMB - 52
4 Bintang = 12	MC - 536
3 Bintang = 58	PEMAJU - 58
2 Bintang = 90	EJEN - 176
1 Bintang = 139	

PERLIS | Jumlah Skim Strata 10 skim
Bilangan petak 964 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 0	JMB - 64
4 Bintang = 0	MC - 156
3 Bintang = 1	PEMAJU - 20
2 Bintang = 1	EJEN - 0
1 Bintang = 0	

NEGERI SEMBILAN | Jumlah Skim Strata 610 skim
Bilangan petak 49,423 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 2	JMB - 93
4 Bintang = 35	MC - 272
3 Bintang = 43	PEMAJU - 143
2 Bintang = 60	EJEN - 3
1 Bintang = 98	

TERENGGANU | Jumlah Skim Strata 57 skim
Bilangan petak 4,331 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 0	JMB - 10
4 Bintang = 3	MC - 17
3 Bintang = 17	PEMAJU - 18
2 Bintang = 17	EJEN - 0
1 Bintang = 20	

PAHANG | Jumlah Skim Strata 199 skim
Bilangan petak 21,175 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 10	JMB - 69
4 Bintang = 32	MC - 60
3 Bintang = 72	PEMAJU - 29
2 Bintang = 13	EJEN - 3
1 Bintang = 42	

PERAK | Jumlah Skim Strata 296 skim
Bilangan petak 28,570 unit

Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)	Pihak Pengurusan
5 Bintang = 0	JMB - 64
4 Bintang = 2	MC - 156
3 Bintang = 36	PEMAJU - 20
2 Bintang = 55	EJEN - 0
1 Bintang = 150	

AKTIVITI CAWANGAN PENGURUSAN STRATA

Seminar Pengurusan Strata

Sebanyak 33 siri seminar telah diadakan pada tahun 2015 di seluruh Negara bagi memberi pendedahan dan meningkatkan pemahaman Badan Pengurusan Bersama (JMB) dan Perbadanan Pengurusan (MC) berkenaan Akta 663 dan Akta Pengurusan Strata (Akta 757) yang telah dikuatkuasakan pada 1 Jun 2015.

Usaha ini diadakan bagi meningkatkan pengetahuan JMB/MC dalam aspek penyenggaraan dan pengurusan bangunan berstrata dari segi pentadbiran, operasi penyenggaraan, pengurusan kewangan, keselamatan, insuran dan baikpulih bangunan dan harta bersama.

Seminar ini merupakan kesinambungan kepada seminar yang telah diadakan sebelum ini. Tujuan seminar ini adalah bagi memastikan pendidikan secara berterusan. Kesan yang diterapkan melalui seminar ini dilihat dapat memberi manfaat positif kepada peserta. Ini penting bagi menambahbaik kualiti pengurusan dan penyenggaraan di skim strata masing-masing.

Seramai 7,265 peserta telah menghadiri seminar tersebut yang terdiri daripada JMB/MC, penduduk, pemaaju serta kakitangan PBT. Bilangan seminar dan jumlah peserta adalah seperti di Jadual 24 (Lampiran 6).



Kursus Auditan Dan Penyediaan Laporan Kewangan Badan Pengurusan Bangunan Berstrata 2015

Tarikh : 28 Mei 2015 – 30 Mei 2015 (Siri 1)
Tempat : Glory Beach Resort, Port Dickson, N.Sembilan

Tarikh : 11 Ogos 2015 (Siri 2)
Tempat : Bilik Latihan Aras 31, KPKT

Unit Auditan, Cawangan pengurusan strata telah menganjurkan 2 siri KURSUS AUDITAN DAN PENYEDIAAN LAPORAN KEWANGAN BADAN PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA. Siri pertama kursus ini telah diadakan 28 Mei 2015 sehingga 30 Mei 2015 di Glory Beach Resort, Port Dickson Negeri Sembilan. Seramai 41 orang peserta dari COB kategori 1,2 dan 3 yang terpilih telah terlibat untuk mengikuti kursus tersebut. Siri kedua kursus ini telah diadakan pada 11 Ogos 2015 di KPKT dan seramai 12 orang peserta dari COB kategori 4 yang telah terlibat.

Kursus ini telah dijayakan oleh 5 orang penceramah dari Bahagian Perkhidmatan Perbandaran (KPKT), Jabatan Kesihatan Negeri Selangor, Kastam Diraja Malaysia, Lembaga Perumahan Dan Hartanah Selangor dan IM Global Property Consultants Sdn Bhd.

Objektif kursus ini dijalankan adalah untuk memberi pendedahan kepada pegawai COB PBT mengenai pelaksanaan Akta 757, GST dan MPERS serta menerangkan kepada pegawai COB PBT untuk membaca dan memahami penyata kewangan beraudit badan pengurusan bangunan berstrata serta sebagai platform untuk berbincang mengenai dan isu-isu bangunan berstrata.



Majlis Media Luncheon Bersama YB Timbalan Menteri Kesejahteraan Bandar, Perumahan Dan Kerajaan Tempatan Sempena Pelaksanaan Penguatkuasaan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757)

Tarikh : 8 Jun 2015 (Isnin)
Tempat : Eastin Hotel Petaling Jaya

Pada 8 Jun 2015, kementerian telah mengadakan Majlis Media Luncheon bersama YB Timbalan Menteri KPKT YB Datuk Halimah Binti Mohamed Sadique sempena pelaksanaan penguatkuasaan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757).

Majlis ini diadakan untuk memaklumkan penetapan permulaan tarikh kuatkuasa Akta 757 kepada media. Majlis ini juga dianggap sebagai salah satu pendekatan untuk warga media melaporkan berkenaan pelaksanaan penguatkuasaan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) kepada masyarakat. Ia juga sebagai satu platform untuk menjalinkan hubungan baik di kalangan warga media dan Kementerian.



Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT 2015

Tarikh : 10 Ogos 2015 (Isnin)
Tempat : Dewan Kristal, KPKT

Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT 2015 merupakan mesyuarat tahunan yang untuk menyelaraskan pelbagai perkara antara unit-unit COB di seluruh PBT.

Mesyuarat tersebut telah dihadiri oleh 71 ketua unit dan wakil daripada unit COB di PBT setiap negeri. Mesyuarat turut dimaklumkan dengan penguatkuasaan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757), serta mekanisme pemantauan penguatkuasaan pengurusan bangunan berstrata di seluruh Negara. Turut dibincangkan dalam mesyuarat ini adalah Prosedur Operasi Standard di bawah Akta 757.

Sejumlah 3 kertas kerja telah dibentangkan oleh wakil dari Bahagian Perkhidmatan Perbandaran, Cawangan Pengurusan Strata KPKT, dan unit COB Kajang.



LAMPIRAN 1

Jadual 1 Keterangan Jenis Kesalahan Mengikut Seksyen Dalam Akta Bangunan & Harta Bersama (Penyenggaraan & Pengurusan) 2007 (Akta 663).

No.	Seksyen	Keterangan Jenis kesalahan
1	Seksyen 5	Pemaju tidak memanggil Mesyuarat Pertama
2	Seksyen 15(3)	JMC gagal menyerahkan akaun dan dokumen pengurusan
3	Seksyen 17 (7)	Pemaju tidak membuka Akaun Penyenggaraan Bangunan
4	Seksyen 20(3)	Larangan mengutip caj
5	Seksyen 21	Pemaju tidak mengemukakan akaun beraudit kepada Pesuruhjaya Bangunan
6	Seksyen 28	Ejen tidak memasukkan kutipan caj ke dalam Akaun Penyenggaraan Bangunan dalam tempoh 2 hari selepas diterima
7	Seksyen 30	Penamatan ejen – Gagal menyerahkan Akaun Penyenggaraan Bangunan (Unaudited/Audited) kepada Pesuruhjaya Bangunan dalam tempoh 1 bulan (1 bulan/3 bulan)
8	Seksyen 31(6)	Pemaju gagal membayar deposit kepada Pesuruhjaya Bangunan
9	Seksyen 34	Pemilik gagal atau enggan membayar caj

Jadual 2 Keterangan Jenis Kesalahan Mengikut Seksyen Dalam Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757)

No.	Seksyen	Perkara / Kesalahan
1	Seksyen 6(6)	Kegagalan untuk memfailkan sesalinan jadual petak dengan Pesuruhjaya di bawah subseksyen 6(1), 6(2) atau 6(5) Akta 757
2	Seksyen 6(7)	Menyediakan perakuan palsu atau fraud pada jadual petak
3	Seksyen 9(5)	Kegagalan dalam menjalankan kewajipan dan kuasa pemaju semasa tempoh pengurusan pemaju
4	Seksyen 10(7)	Kesalahan berkaitan penubuhan akaun penyenggaraan
5	Seksyen 11(7)	Kesalahan berkaitan penubuhan akaun wang penjelas
6	Seksyen 12(9)	Kegagalan pemaju membayar caj dan caruman kepada akaun wang penjelas (bagi unit yang belum dijual)
7	Seksyen 13(3)	Kesalahan berkaitan pungutan wang sebelum akaun dibuka
8	Seksyen 14(5)	Kegagalan pemaju menjalankan kewajipan berhubung dengan akaun
9	Seksyen 15(4)	Kegagalan pemaju melakukan penyerahan pengurusan kepada Badan Pengurusan Bersama
10	Seksyen 18(2)	Kegagalan pemaju untuk mengadakan mesyuarat agung tahunan pertama bagi penubuhan JMB
11	Seksyen 26(5)	Kegagalan Ahli Jawatankuasa JMB menjalankan kewajipan berhubung dengan akaun
12	Seksyen 27(4)	Kegagalan ahli jawatankuasa JMB membubarkan badan dan melakukan serahan pengurusan kepada Perbadanan Pengurusan
13	Seksyen 29(3)	Kegagalan pemaju untuk menyerahkan akaun yang diaudit dan diluluskan semasa tempoh pengurusannya

Jadual 2 Keterangan Jenis Kesalahan Mengikut Seksyen Dalam Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757)
(sambungan)

No.	Seksyen	Perkara / Kesalahan
14	Seksyen 30(2) atau (3)	Kegagalan oleh pemaju/ahli Jawatankuasa JMB untuk menyediakan daftar pemunya petak
15	Seksyen 34(3)	Kegagalan pembeli / pemunya petak mematuhi notis yang menuntut pembayaran jumlah wang yang kena bayar dalam tempoh masa 14 hari dari tarikh notis diterima
16	Seksyen 48(4)	Kegagalan pemaju menjalankan kewajipan untuk menyenggara dan mengurus sesuatu kawasan pempajuan yang dipecah bahagi
17	Seksyen 49(3)	Kegagalan pemaju mematuhi sekatan sewaktu tempoh permulaan
18	Seksyen 50(4)	Kegagalan oleh pemaju untuk menubuhkan suatu akaun penyenggaraan atas nama Perbadanan Pengurusan
19	Seksyen 51(1) atau 51(2)	Kegagalan oleh pemaju untuk menubuhkan suatu akaun wang penjelas atas nama Perbadanan Pengurusan
20	Seksyen 53(3)	Kegagalan mematuhi larangan pemungutan wang sebelum akaun dibuka dan milikan kosong diserahkan
21	Seksyen 54(5)	Kegagalan oleh pemaju untuk menjalankan kewajipan pemaju berhubung dengan akaun
22	Seksyen 55(4)	Kegagalan oleh pemaju untuk melakukan penyerahan kepada Perbadanan Pengurusan
23	Seksyen 57(2)	Kegagalan pemaju untuk mengadakan mesyuarat agung tahunan pertama bagi Perbadanan Pengurusan
24	Seksyen 62(5)	Kegagalan oleh Perbadanan Pengurusan untuk menjalankan kewajipan berhubung dengan akaun
25	Seksyen 72(2) atau (3)	Kegagalan oleh pemaju/Perbadanan Pengurusan untuk menyediakan daftar strata

Jadual 2 Keterangan Jenis Kesalahan Mengikut Seksyen Dalam Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757)
(sambungan)

No.	Seksyen	Perkara / Kesalahan
26	Seksyen 78(3)	Kegagalan pemilik mematuhi notis yang menuntut pembayaran jumlah wang yang kena bayar dalam tempoh masa 14 hari dari tarikh notis diterima
27	Seksyen 89(5)	Kegagalan ejen pengurusan menjalankan kewajipannya
28	Seksyen 91(2)	Kegagalan ejen pengurusan mengemukakan akaun kepada Pesuruhjaya selepas penamatan perjanjian pengurusan
29	Seksyen 92(6)	Kegagalan pemaaju membayar deposit untuk membaiki kecacatan harta bersama
30	Seksyen 123	Kegagalan mematuhi suatu award yang dibuat oleh tribunal
31	Seksyen 126(7)	Kegagalan bekerjasama dengan pihak Pesuruhjaya dan cubaan memusnahkan dokumen yang telah dilakukan
32	Seksyen 133	Melakukan halangan terhadap Pesuruhjaya dalam menjalankan tugasnya
33	Seksyen 134(3)	Kegagalan untuk menyediakan terjemahan yang tepat, benar dan jujur
34	Seksyen 151(2)	Kegagalan mematuhi terma dan sesuatu syarat pengecualian yang diputuskan oleh Menteri

Jadual 3 Keterangan Jenis Kesalahan Dalam Peraturan-peraturan Pengurusan Strata (Penyenggaraan & Pengurusan) 2015

No.	Kesalahan	Perkara / Kesalahan
1	Peraturan 6(5)	Kegagalan pemaaju menyediakan jadual petak
2	Peraturan 7(4)	Kegagalan pemaaju memfailkan dengan Pesuruhjaya, jadual petak yang dipinda sebagaimana dikehendaki di bawah subseksyen 6(2) dan 6(3) Akta.
3	Peraturan 9(7)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan unit syer yang diumpukkan dalam masa 90 hari dari tarikh permulaan kuatkuasa Akta atau mana-mana lanjutan masa yang diberikan oleh Pesuruhjaya
4	Peraturan 9(8)	Kegagalan mana-mana orang yang mengganggu atau menghalang, menggagalkan atau melambatkan tugas-tugas juruukur berlesen
5	Peraturan 19(2)	Kegagalan pemaaju/Badan Pengurusan Bersama menyediakan 'certificate of amount payable'
6	Peraturan 21(5)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan perjanjian, bon dan fail perjanjian dan bon kepada Pesuruhjaya Bangunan berkenaan pelantikan pengurusan pihak ketiga
7	Peraturan 25(3)	Kegagalan Sub – MC mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan Pertama
8	Peraturan 30(2)	Kegagalan Badan Pengurusan (MC) / Sub MC menyediakan 'certificate of amount payable'
9	Peraturan 32(5)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan perjanjian, bon dan fail perjanjian dan bon kepada Pesuruhjaya Bangunan berkenaan pelantikan pengurus pihak ketiga
10	Peraturan 34(2)	Kegagalan JMB/MC/Sub-MC mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan
11	Peraturan 43(5)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan perjanjian, bon dan fail perjanjian dan bon kepada Pesuruhjaya Bangunan berkenaan pengurus pihak ketiga yang dilantik oleh Pesuruhjaya dalam tempoh 14 hari dari tarikh lantikannya
12	Peraturan 44(3)	Kegagalan pihak ketiga menyerah simpan bon dengan pesuruhjaya

Jadual 3 Keterangan Jenis Kesalahan Dalam Peraturan-peraturan Pengurusan Strata (Penyenggaraan & Pengurusan) 2015 (sambungan)

No.	Kesalahan	Perkara / Kesalahan
13	Peraturan 63(2)	Kegagalan mana-mana pembeli petak, pemunya petak, pemilik atau penghuni petak yang terlibat memberi akses kepada orang atau badan yang menjalankan pemeriksaan menurut subperaturan (1)
14	Peraturan 70	Mana-mana orang membuat kesalahan dengan membantu, bersubahat, menasihati atau mengarahkan pelakuan apa-apa kesalahan di bawah peraturan-peraturan ini

LAMPIRAN 2

Jadual 4 Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Kawasan COB PBT Kategori 1

No.	COB PBT Kategori 1	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. dan Peratusan (%) JMB/MC
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,826	3954 (68%)
2	Majlis Bandaraya Shah Alam	465	381 (82%)
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,226	873 (71%)
4	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	587	329 (56%)
5	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	531	335 (63%)
6	Majlis Perbandaran Selayang	245	180 (73%)
7	Majlis Perbandaran Seremban	330	193 (58%)
8	Majlis Bandaraya Johor Bahru	344	157 (46%)
9	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,050	397 (38%)
10	Majlis Perbandaran Seberang Perai	963	314 (33%)
11	Majlis Perbandaran Kajang	1,477	362 (25%)
12	Majlis Perbandaran Klang	867	265 (31%)
	Jumlah Keseluruhan	13,911	7740 (56%)

Jadual 5 Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1

Bil.	COB PBT Kategori 1	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
		Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru	150	141	207	807	85	240	87	1,717	1,717
2	Majlis Perbandaran Seremban	1	5	22	5	1	2	18	54	54
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	507	822	494	441	634	1	0	2,899	2,899
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai	6	51	113	6	30	7	139	352	352
5	Majlis Bandaraya Shah Alam	10	79	44	45	478	0	45	701	701
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	102	172	210	126	80	33	157	880	880
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	24	61	335	21	600	0	0	1,041	1,041
8	Majlis Perbandaran Kajang	54	179	252	135	218	19	8	865	865
9	Majlis Perbandaran Klang	37	49	37	37	83	48	0	291	291
10	Majlis Perbandaran Selayang	11	48	105	11	31	3	110	319	314
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya	64	124	168	28	135	4	53	576	576
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	948	748	939	2,451	717	752	750	7,305	7,305
JUMLAH		1,914	2,479	2,926	4,113	3,092	1,109	1,367	17,000	16,995
PERATUSAN %		11%	15%	17%	24%	18%	7%	8%	100%	100%

Jadual 6 Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 663 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 1

Bil.	COB PBT Kategori 1	Jenis Penguatkuasaan		
		Seksyen 5	Seksyen 21	Seksyen 34
1	Majlis Perbandaran Seremban	1	1	0
2	Majlis Bandaraya Shah Alam	0	0	165
3	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	0	21	34
4	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	0	0	363
5	Majlis Perbandaran Kajang	0	0	1,684
6	Majlis Perbandaran Klang	0	0	540
7	Majlis Perbandaran Selayang	0	0	551
8	Majlis Perbandaran Subang Jaya	3	0	251
JUMLAH		4	22	3,588
PERATUSAN %		12%	25%	98%

Jadual 7 Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 1

Bil.	COB PBT Kategori 1	Jenis Penguatkuasaan										
		Seksyen 6(6)	Seksyen 12(9)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 29(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 57(2)	Seksyen 78(3)	Seksyen 92(6)	Peraturan 34(2)	Peraturan 63(2)
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru	15	1	5	0	6	0	3	0	2	5	18
2	Majlis Perbandaran Seremban	4	0	1	0	0	16	0	0	0	0	0
3	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	0	0	0	0	0	0	0	1,572	0	0	0
4	Majlis Perbandaran Klang	0	0	0	0	0	0	0	540	0	0	0
5	Majlis Perbandaran Subang Jaya	3	0	1	0	0	864	0	172	0	0	0
6	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur *	0	0	0	15	0	0	0	0	0	25	0
JUMLAH		22	1	7	15	6	880	3	2,284	2	30	18
PERATUSAN %		0.6%	0.03%	0.2%	0.45%	0.18%	27%	0.09%	70%	0.03%	0.9%	0.52%

Jadual 8 Bilangan & Kualiti Pengurusan (Star Rating) Yang Terdapat Pada Setiap Kawasan Pemajuan Dalam Kawasan COB PBT Kategori 1

Bil.	COB PBT Kategori 1	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					
				5	4	3	2	1	Tiada Maklumat
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN									
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,826	1743 (31%)	26	132	380	143	1062	3842
NEGERI : JOHOR									
2	Majlis Bandaraya Johor Bahru	344	102 (30%)	9	39	23	7	24	242
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
3	Majlis Perbandaran Seremban	330	101 (31%)	1	4	3	11	82	229
NEGERI : PULAU PINANG									
4	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,226	729 (59%)	0	28	554	136	11	497
5	Majlis Perbandaran Seberang Perai	963	184 (52%)	4	22	73	75	10	779
NEGERI : SELANGOR									
6	Majlis Bandaraya Shah Alam	465	378 (81%)	4	21	17	66	270	87
7	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	531	204 (38%)	5	30	83	50	36	327
8	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,050	225 (21%)	5	22	50	23	125	825
9	Majlis Perbandaran Kajang	1,477	624 (42%)	0	16	66	173	369	853
10	Majlis Perbandaran Selayang	245	179 (73%)	0	8	38	68	65	66
11	Majlis Perbandaran Klang	867	765 (88%)	0	4	15	583	163	102
12	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	587	59 (10%)	4	17	18	10	10	528
JUMLAH (PERATUS)		13,911 (100%)	5,293 (38%)	58 (1%)	343 (6%)	1,320 (25%)	1,345 (25%)	2,227 (42%)	8,377 (52%)

LAMPIRAN 3

Jadual 9 Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2

No.	COB PBT Kategori 2	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. dan Peratusan (%) JMB/MC
1	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	675	509 (75%)
2	Majlis Bandaraya Ipoh	150	141 (94%)
3	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	105 (59%)
4	Majlis Perbandaran Nilai	81	57 (70%)
5	Majlis Perbandaran Sepang	695	68 (10%)
6	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	377	104 (28%)
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	59	36 (61%)
JUMLAH KESELURUHAN		2,216	1020 (46%)

Jadual 10 Bilangan dan Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2

Bil.	COB PBT Kategori 2	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
		Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	12	21	20	5	0	7	4	69	69
2	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	14	164	46	7	127	8	0	366	366
3	Majlis Perbandaran Nilai	3	6	50	3	43	0	0	105	105
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	7	13	13	34	85	0	0	152	152
5	Majlis Bandaraya Ipoh	0	2	2	2	33	0	0	39	39
6	Majlis Perbandaran Sepang	0	49	11	0	58	8	4	130	130
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	12	31	84	17	17	507	3	671	671
JUMLAH		48	286	226	68	363	530	11	1,532	1,532
PERATUSAN %		3%	19%	15%	4%	24%	35%	1%	100%	100%

Jadual 11 Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 663 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 2

Bil.	COB PBT Kategori 2	Jenis Penguatkuasaan					
		Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 21	Seksyen 30	Seksyen 34
1	Majlis Perbandaran Nilai	2	16	0	0	0	0
2	Majlis Perbandaran Sepang	9	0	0	0	0	0
3	Majlis Daerah Hulu Selangor	1	0	1	1	1	116
JUMLAH		12	16	1	1	1	116
PERATUSAN %		8%	10%	1%	1%	1%	79%

Jadual 12 Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 2

Bil.	COB PBT Kategori 2	Jenis Penguatkuasaan							
		Seksyen 6(6)	Seksyen 9(5)	Seksyen 10(7)	Seksyen 11(7)	Seksyen 18(2)	Seksyen 30(2) @ 30(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 6(5)
1	Majlis Perbandaran Nilai	4	4	4	4	4	42	0	4
2	Majlis Daerah Hulu Selangor	0	0	0	0	0	0	388	0
JUMLAH		4	4	4	4	4	42	388	4
PERATUSAN %		1%	1%	1%	1%	1%	9%	85%	1%

Jadual 13 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan COB PBT Kategori 2

Bil.	COB PBT Kategori 2	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					
				5	4	3	2	1	Tiada Maklumat
NEGERI : JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	377	375 (99%)	3	29	10	19	314	2
NEGERI : MELAKA									
2	Majlis Bandaraya Melaka	675	187 (28%)	1	7	24	78	77	488
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
3	Majlis Perbandaran Nilai	80	80 (100%)	0	9	23	34	14	1
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	40 (22%)	1	18	9	11	1	139
NEGERI : PERAK									
5	Majlis Bandaraya Ipoh	150	150 (100%)	0	1	15	37	97	0
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
6	Majlis Perbandaran Sepang	696	396 (57%)	0	3	10	23	360	300
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	59	59 (100%)	0	5	19	31	4	0
JUMLAH		2,216	1,287	5	72	110	233	867	928
(PERATUS)		(100%)	(95.6%)	(0%)	(7.8%)	(12.9%)	(48.5%)	(26%)	(4.7%)

LAMPIRAN 4

Jadual 14 Bilangan & Jenis Pihak Pengurusan Yang Ditubuhkan Berbanding Bilangan Kawasan Pemajuan Yang Terdapat Dalam Kawasan COB PBT Kategori 3

No.	COB PBT Kategori 3	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
1	Majlis Perbandaran Bentong	30	28 (93%)
2	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	6 (100%)
3	Majlis Perbandaran Muar	26	23 (88%)
4	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	57	27 (47%)
5	Majlis Perbandaran Kuantan	65	55 (85%)
6	Majlis Daerah Kuala Langat	149	23 (15%)
7	Majlis Daerah Kuala Selangor	45	25 (56%)
8	Majlis Perbandaran Langkawi	9	7 (78%)
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	64	26 (41%)
10	Majlis Perbandaran Kluang	15	7 (47%)
11	Majlis Perbandaran Manjung	83	29 (35%)
12	Majlis Bandaraya Alor Setar	125	19 (15%)
13	Majlis Perbandaran Batu Pahat	36	27 (75%)
JUMLAH KESELURUHAN		710	297 (42%)

Jadual 15 Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 3

Bil.	COB PBT Kategori 3	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
		Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Perbandaran Batu Pahat	10	13	12	21	15	3	5	79	78
2	Majlis Perbandaran Kluang	0	15	14	0	33	2	0	64	64
3	Majlis Perbandaran Muar	0	0	0	4	1	4	0	9	9
4	Majlis Bandaraya Alor Setar	0	0	1	0	13	2	0	16	16
5	Majlis Perbandaran Langkawi	0	2	3	2	2	0	2	11	8
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani	0	1	0	0	5	0	0	6	6
7	Majlis Perbandaran Kuantan	0	0	2	1	13	0	2	18	18
8	Majlis Perbandaran Bentong	10	3	1	5	61	0	0	80	80
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	9	9	12	19	0	0	0	49	49
10	Majlis Perbandaran Manjung	4	8	18	8	32	0	0	70	70
11	Majlis Daerah Kuala Langat	7	7	11	5	46	0	0	76	76
12	Majlis Daerah Kuala Selangor	0	2	5	0	6	3	0	16	16
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	4	4	14	9	27	0	0	58	56
JUMLAH		44	64	93	74	254	14	9	552	546
PERATUSAN %		8%	12%	17%	13%	46%	3%	2%	100%	99%

Jadual 16 Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3 (Akta 663)

Bil.	COB PBT Kategori 3	Jenis Penguatkuasaan				
		Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 21	Seksyen 34
1	Majlis Perbandaran Batu Pahat	2	29	2	29	63
2	Majlis Perbandaran Kuantan	4	33	4	4	0
3	Majlis Perbandaran Bentong	0	0	0	2	0
4	Majlis Daerah Kuala Selangor	1	0	0	1	4
JUMLAH		7	62	6	34	67
PERATUSAN %		4%	35%	3%	20%	38%

Jadual 17 Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 3

Bil.	COB PBT Kategori 3	Jenis Penguatkuasaan													
		Seksyen 12(9)	Seksyen 14(5)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 29(3)	Seksyen 30(2) @ 30(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 48(4)	Seksyen 54(5)	Seksyen 57(2)	Seksyen 62(5)	Seksyen 72(2) @ 72(3)	Seksyen 78(3)	Seksyen 34(2)
1	Majlis Perbandaran Batu Pahat	1	0	3	2	3	29	53	1	0	3	3	5	49	29
2	Majlis Perbandaran Langkawi	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0
3	Majlis Perbandaran Kuantan	0	4	4	0	4	2	0	0	0	3	0	7	0	25
4	Majlis Perbandaran Bentong	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
JUMLAH		1	4	7	2	7	31	70	1	2	6	3	12	49	54
PERATUSAN %		0.4%	1.6%	2.8%	0.8%	2.8%	12.4%	28%	0.4%	0.8%	2.4%	0.4%	4.8%	19.8%	21.8%

Jadual 18 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan COB PBT Kategori 3

Bil.	COB PBT Kategori 3	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					
				5	4	3	2	1	Tiada Maklumat
NEGERI : JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Muar	26	24 (92%)	0	6	18	0	0	2
2	Majlis Perbandaran Batu Pahat	36	15 (42%)	0	0	6	4	5	21
3	Majlis Perbandaran Kluang	15	12 (80%)	0	0	3	4	5	3
NEGERI : KEDAH									
4	Majlis Bandaraya Alor Setar	125	19 (15%)	0	3	2	3	11	106
5	Majlis Perbandaran Langkawi	9	9 (100%)	0	3	2	1	3	0
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	6 (100%)	0	2	2	1	1	0
NEGERI : PAHANG									
7	Majlis Perbandaran Kuantan	65	63 (97%)	5	22	33	0	3	2
8	Majlis Perbandaran Bentong	30	30 (100%)	5	6	7	1	11	0
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	64	40 (63%)	0	1	27	7	5	24
NEGERI : PERAK									
10	Majlis Perbandaran Manjung	83	34 (41%)	0	1	7	5	21	49
NEGERI : SELANGOR									
11	Majlis Daerah Kuala Langat	149	25 (17%)	0	6	10	8	1	124
12	Majlis Daerah Kuala Selangor	45	38 (84%)	0	4	9	4	21	7
NEGERI : TERENGGANU									
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	57	57 (100%)	0	3	17	17	20	0
JUMLAH		710	372	10	57	143	55	107	338
(PERATUS)		(100%)	(52.0%)	(2.6%)	(15%)	(38.4%)	(15%)	(29%)	(48%)

LAMPIRAN 5

Jadual 19 Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan COB PBT Kategori 4

No.	COB PBT Kategori 4	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
1	Majlis Daerah Pontian	5	4 (80%)
2	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	1 (33%)
3	Majlis Perbandaran Kangar	10	6 (60%)
4	Majlis Daerah Sabak Bernam	2	2 (100%)
5	Majlis Daerah Batu Gajah	2	1 (50%)
6	Majlis Daerah Kuala Krai	1	1 (100%)
7	Majlis Daerah Kota Tinggi	67	48 (72%)
8	Majlis Perbandaran Temerloh	16	14 (88%)
9	Majlis Perbandaran Jasin	12	11 (92%)
10	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	37	33 (89%)
11	Majlis Daerah Kampar	24	24 (100%)
12	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	9 (90%)
13	Majlis Perbandaran Kota Bahru	33	18 (55%)
14	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	1	0
15	Majlis Perbandaran Kemaman	4	2 (50%)
16	Majlis Daerah Kuala Pilah	3	2 (67%)
17	Perbadanan Putrajaya	9	9 (100%)
18	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	130	61 (47%)
19	Majlis Perbandaran Alor Gajah	12	7 (58%)
20	Majlis Perbandaran Taiping	14	9 (64%)
21	Majlis Daerah Jempol	17	8 (47%)
22	Majlis Daerah Tanjung Malim	4	4 (100%)
23	Majlis Daerah Segamat	3	2 (67%)

Jadual 19 Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan COB PBT Kategori 4 (sambungan)

No.	COB PBT Kategori 4	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
24	Majlis Daerah Kerian	8	3 (38%)
25	Majlis Daerah Raub	4	0
26	Majlis Perbandaran Kulim	6	2 (33%)
27	Majlis Perbandaran Kulai	330	22 (7%)
28	Majlis Daerah Lipis	7	1 (14%)
29	Majlis Daerah Pekan	12	5 (42%)
30	Majlis Daerah Labis	1	0
31	Majlis Daerah Maran	1	0
32	Majlis Daerah Bandar Baharu	0	0
33	Majlis Daerah Pasir Puteh	0	0
34	Majlis Daerah Rembau	0	0
35	Majlis Daerah Jerantut	0	0
36	Majlis Daerah Tapah	0	0
37	Majlis Perbandaran Dungun	0	0
38	Majlis Daerah Setiu	0	0
39	Perbadanan Labuan	0	0
JUMLAH KESELURUHAN		788	310 (39%)

Jadual 20 Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 4

Bil.	COB PBT Kategori 4	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
		Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Perbandaran Kulai	3	9	49	1	24	0	1	87	87
2	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	1	0	2	2	0	0	0	5	5
3	Majlis Daerah Kota Tinggi	0	0	1	23	4	0	0	28	28
4	Majlis Daerah Pontian	1	0	1	1	3	0	0	6	6
5	Majlis Daerah Kubang Pasu	0	1	1	2	1	0	0	5	5
6	Majlis Perbandaran Kota Bharu	1	0	0	0	2	0	1	4	4
7	Majlis Daerah Kuala Krai	0	1	1	1	2	0	0	5	4
8	Majlis Perbandaran Alor Gajah	1	3	4	5	9	0	0	22	22
9	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	0	2	8	1	1	3	2	17	16
10	Majlis Daerah Jempol	0	2	2	0	4	0	0	8	8
11	Majlis Daerah Kuala Pilah	0	0	0	0	2	0	1	3	3
12	Majlis Perbandaran Temerloh	0	1	1	0	0	0	0	2	2
13	Majlis Daerah Raub	4	4	0	1	11	0	0	20	20

Jadual 20 Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 4 (sambungan)

Bil.	COB PBT Kategori 4	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
		Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
14	Majlis Daerah Batu Gajah	1	0	0	0	0	0	1	2	2
15	Majlis Daerah Kampar	0	0	0	0	6	0	0	6	6
16	Majlis Daerah Kerian	1	1	1	1	0	0	0	4	0
17	Majlis Daerah Tanjong Malim	0	0	2	0	0	0	0	2	2
18	Majlis Perbandaran Kangar	5	1	3	0	1	0	1	11	11
19	Majlis Daerah Sabak Bernam	0	0	0	1	0	0	0	1	1
20	Perbadanan Putrajaya	1	1	3	3	4	0	2	14	13
JUMLAH		16	17	30	41	50	3	8	252	245
PERATUSAN %		6%	7%	12%	16%	20%	1%	3%	100%	97%

Jadual 21 Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 663 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 4

Bil.	COB PBT Kategori 4	Jenis Penguatkuasaan					
		Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 34
1	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	4	10	3	0	14	51
2	Majlis Perbandaran Temerloh	0	15	0	0	15	0
3	Majlis Daerah Kerian	6	0	0	6	0	0
JUMLAH		10	25	3	6	29	51
PERATUSAN %		8%	20%	2%	5%	23%	41%

Jadual 22 Bilangan & Jenis Tindakan Penguatkuasaan Di Bawah Akta 757 Yang Dijalankan Oleh COB PBT Kategori 4

Bil.	COB PBT Kategori 4	Jenis Penguatkuasaan							
		Seksyen 6(6)	Seksyen 10(7)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 29(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 51(1) @ 51(2)	Seksyen 55(4)
1	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	0	0	5	8	0	556	0	0
2	Majlis Daerah Kerian	6	6	6	0	6	0	6	6
JUMLAH		6	6	11	8	6	556	6	6
PERATUSAN %		1%	1%	2%	1.3%	1%	92%	1%	1%

Jadual 23 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) Yang Terdapat Pada Setiap Kawasan Pemajuan Dalam Kawasan COB PBT Kategori 4

Bil.	COB PBT Kategori 4	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					
				5	4	3	2	1	Tiada Maklumat
NEGERI : JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Kulai	330	20 (6%)	0	3	9	8	0	310
2	Majlis Daerah Segamat	3	0 (0%)	0	0	0	0	0	3
3	Majlis Daerah Labis	1	1 (100%)	0	1	0	0	0	0
4	Majlis Daerah Pontian	5	4 (80%)	0	0	3	1	0	1
5	Majlis Daerah Kota Tinggi	67	49 (73%)	0	3	2	42	2	18
6	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	37	21 (57%)	0	0	3	4	14	16
NEGERI : KEDAH									
7	Majlis Perbandaran Kulim	6	2 (33%)	0	0	0	2	0	4
8	Majlis Daerah Bandar Baharu	0	Tidak Berkenaan						
9	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	3 (100%)	0	0	2	1	0	0
NEGERI: KELANTAN									
10	Majlis Perbandaran Kota Bharu	33	33 (100%)	0	5	26	2	0	0
11	Majlis Daerah Kuala Krai	1	1 (100%)	1	0	0	0	0	0
12	Majlis Daerah Pasir Puteh	0	Tidak Berkenaan						
NEGERI: MELAKA									
13	Majlis Perbandaran Alor Gajah	12	9 (75%)	0	0	0	9	0	3
14	Majlis Perbandaran Jasin	12	4 (33%)	0	0	4	0	0	8
15	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	130	100 (77%)	0	5	30	3	62	30

Jadual 23 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4 (sambungan)

Bil.	COB PBT Kategori 4	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					
				5	4	3	2	1	Tiada Maklumat
NEGERI: NEGERI SEMBILAN									
16	Majlis Daerah Kuala Pilah	3	3 (100%)	0	2	0	1	0	0
17	Majlis Daerah Jempol	17	14 (82%)	0	2	8	3	1	3
18	Majlis Daerah Rembau	0	Tidak Berkenaan						
NEGERI: PAHANG									
19	Majlis Perbandaran Temerloh	16	15 (94%)	0	0	0	1	14	1
20	Majlis Daerah Maran	1	9 (75%)	0	0	1	0	0	0
21	Majlis Daerah Pekan	12	12 (100%)	0	2	3	3	1	3
22	Majlis Daerah Lipis	7	7 (100%)	0	0	0	0	7	0
23	Majlis Daerah Raub	4	4 (100%)	0	1	1	1	1	0
24	Majlis Daerah Jerantut	0	Tidak Berkenaan						
NEGERI : PERAK									
25	Majlis Perbandaran Taiping	14	14 (100%)	0	0	0	0	14	0
26	Majlis Daerah Kampar	24	24 (100%)	0	0	12	8	4	0
27	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	10 (100%)	0	0	2	2	6	0
28	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	1	1 (100%)	0	0	0	1	0	0
29	Majlis Daerah Kerian	8	8 (100%)	0	0	0	1	7	0
30	Majlis Daerah Tanjung Malim	4	2 (50%)	0	0	0	1	1	2

Jadual 23 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4 (sambungan)

Bil.	COB PBT Kategori 4	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					
				5	4	3	2	1	Tiada Maklumat
31	Majlis Daerah Batu Gajah	2	0 (0%)	0	0	0	0	0	2
32	Majlis Daerah Tapah	0	Tidak Berkenaan						
NEGERI: PERLIS									
33	Majlis Perbandaran Kangar	10	2 (20%)	0	0	1	1	0	8
NEGERI: SELANGOR									
34	Majlis Daerah Sabak Bernam	2	2 (100%)	0	0	1	1	0	0
NEGERI : TERENGGANU									
35	Majlis Perbandaran Kemaman	4	4 (100%)	0	0	4	0	0	0
36	Majlis Perbandaran Dungun	0	Tidak Berkenaan						
37	Majlis Daerah Setiu	0	Tidak Berkenaan						
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN									
38	Perbadanan Putrajaya	9	9 (100%)	0	4	2	0	0	3
39	Perbadanan Labuan	0	Tidak Berkenaan						
JUMLAH		788	376	1	31	114	96	134	412
(PERATUS)		(100%)	(47.7%)	(0.3%)	(8.2%)	(30.3%)	(25.5%)	(35.6%)	(52.3%)

LAMPIRAN 6

Jadual 24 Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata mengikut Negeri Tahun 2015

Bil.	Negeri	Bilangan Seminar	Jumlah Peserta	Kos Seminar (RM)
1	Johor	1	300	6,000.00
2	Kedah	1	240	6,000.00
3	Melaka	3	720	18,000.00
4	Negeri Sembilan	3	764	17,600.00
5	Pahang	4	611	18,710.00
6	Perak	3	300	9,788.40
7	Pulau Pinang	3	370	7,960.00
8	Selangor	13	3610	77,400.00
9	Terengganu	1	275	6,440.00
10	Kelantan	-	-	-
11	Perlis	-	-	-
12	Wilayah Persekutuan	1	75	3,770.00
JUMLAH		33	7265	

Laporan ini merupakan sumber rujukan dan panduan kepada pihak yang berkepentingan mengenai peranan yang dimainkan oleh Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam memastikan keberkesanan sistem penyampaian Kerajaan.

**KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,
PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN**

No. 51, Persiaran Perdana, Presint 4, 62100 Putrajaya
Tel : +603 - 8891 5000 • Faks : +03 - 8891 5557
Emel : pro@kpkt.gov.my

 www.facebook.com/KPKTMalaysia

 www.twitter.com/kpkt_gov

www.kpkt.gov.my