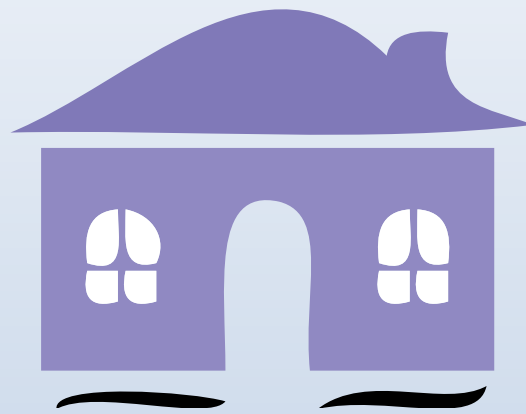




LAPORAN PERANGKAAAN TAHUNAN 2014



JABATAN PERUMAHAN NEGARA
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN
KERAJAAN TEMPATAN

ISI KANDUNGAN

1.0	PELESENAN PERUMAHAN SWASTA	4
1.1	PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN & JUALAN ...	4
1.2	BILANGAN UNIT RUMAH YANG DILULUSKAN PEMBINAAN	7
2.0	PEMANTAUAN PROJEK PERUMAHAN SWASTA	10
2.1	STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT	10
2.2	STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT MENGIKUT NEGERI	11
3.0	PEMULIHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI	13
3.1	STATUS KESELURUHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI	13
3.2	PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI MENGIKUT NEGERI	16
4.0	PENGUATKUASAAN PEMAJU PERUMAHAN SWASTA	19
4.1	KOMPAUN	19
4.2	PENDAKWAAN	22
4.3	SENARAI HITAM	24
5.0	SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP).....	25
5.1	PERMOHONAN DAN KELULUSAN	25
5.2	KUTIPAN BAYARAN	28
5.3	TUNGGAKAN BAYARAN	29
5.4	PELELONGAN.....	31
6.0	PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT	32
6.1	STATUS KESELURUHAN.....	32
6.2	PROJEK PPR SIAP - DIMILIKI DAN DISEWA	33
6.3	PROJEK PPR DALAM PEMBINAAN - DIMILIKI DAN DISEWA	35

6.4	STATUS PENGISIAN PPR DISEWA	36
6.5	STATUS PENJUALAN PPR DIMILIKI	38
7.0	PENGURUSAN SETINGGAN	40
7.1	BILANGAN SETINGGAN.....	40
8.0	PENGURUSAN ADUAN	43
8.1	BILANGAN ADUAN YANG DITERIMA	43
8.2	JENIS ADUAN PERUMAHAN	44
8.3	ADUAN YANG DITERIMA BERKAITAN AKTA 118.....	45
8.4	SALURAN ADUAN YANG DITERIMA	46

PERUTUSAN KETUA PENGARAH

Assalmualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, salam sejahtera dan salam 1 Malaysia.

Terlebih dahulu saya mengucapkan syukur ke kehadiran Allah S.W.T kerana dengan izin-Nya, buku Laporan Perangkaan Tahunan 2014, Jabatan Perumahan Negara (JPN) dapat diterbitkan dengan jayanya.

Objektif Laporan Perangkaan Tahunan JPN, antara lain adalah untuk menyampaikan maklumat perangkaan kepada pelbagai pihak mengenai aktiviti perumahan yang dikawal selia oleh JPN

Laporan ini memuatkan data-data penting bagi semua aktiviti JPN sepanjang tahun 2014. Semua maklumat ini dikumpulkan dari bahagian-bahagian dalaman JPN serta daripada Kerajaan-Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan.

Adalah menjadi harapan JPN agar Laporan Perangkaan Tahunan 2014 ini dapat memberi panduan dan manfaat kepada semua pihak yang terlibat dalam industri perumahan.

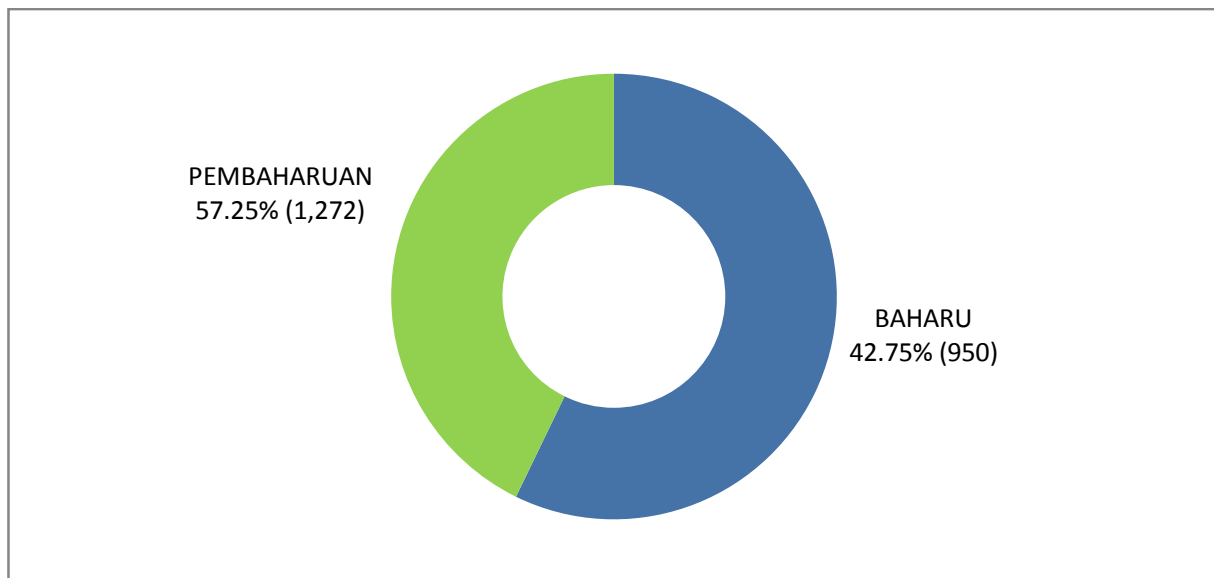
Akhir kata, saya merakamkan ucapan setinggi-tinggi terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penerbitan Laporan Perangkaan Tahunan 2014 JPN sama ada secara langsung ataupun tidak langsung. Diharapkan segala kerjasama akan berterusan di masa-masa akan datang.

Terima Kasih

1.0 PELESENAN PERUMAHAN SWASTA

1.1 PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN & JUALAN

Carta 1.1 menunjukkan sebanyak 2,222 Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan yang telah dikeluarkan pada tahun 2014. Daripada jumlah tersebut, 57.25% (1,272) adalah melibatkan pengeluaran Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan Baharu dan 42.75% (950) adalah Pembaharuan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan.



CARTA 1.1: PERATUSAN PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN BAGI TAHUN 2014

Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2014

Jadual 1.1 menunjukkan bilangan pengeluaran Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan bagi tahun 2014. Daripada jadual tersebut, didapati jumlah pengeluaran lesen pemajuan perumahan dan permit iklan dan jualan baharu pada bulan Disember 2014 adalah terendah sepanjang tahun 2014.

BULAN	BAHARU	PEMBAHARUAN	JUMLAH
JANUARI	105	124	229
FEBRUARI	82	118	200
MAC	95	127	222
APRIL	131	124	255
MEI	111	61	172
JUN	91	69	160
JULAI	145	61	206
OGOS	123	71	194
SEPTEMBER	99	53	152
OKTOBER	101	59	160
NOVEMBER	106	36	142
DISEMBER	83	47	130
JUMLAH	1,272	950	2,222^r

JADUAL 1.1: BILANGAN PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN BAGI TAHUN 2014

Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2014

r : data dari Januari 2014 hingga Disember 2014 telah disemak semula

Jadual 1.2 menunjukkan bilangan pengeluaran Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan dari tahun 2010 hingga 2014. Berdasarkan jadual tersebut, jumlah Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan Baharu yang dikeluarkan pada tahun 2014 menunjukkan pengurangan sebanyak 18.2% berbanding tahun sebelumnya. Bagi Pembaharuan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan pula, penurunan sebanyak 54.9% dicatatkan berbanding tahun 2013.

TAHUN	BAHARU	PEMBAHARUAN	JUMLAH
2010	2,264	1,899	4,163
2011	2,499	1,921	4,420
2012	2,822	2,220	5,042
2013	1,555	2,105	3,660
2014	1,272	950	2,222 ^r
JUMLAH	10,412	9,095	19,507

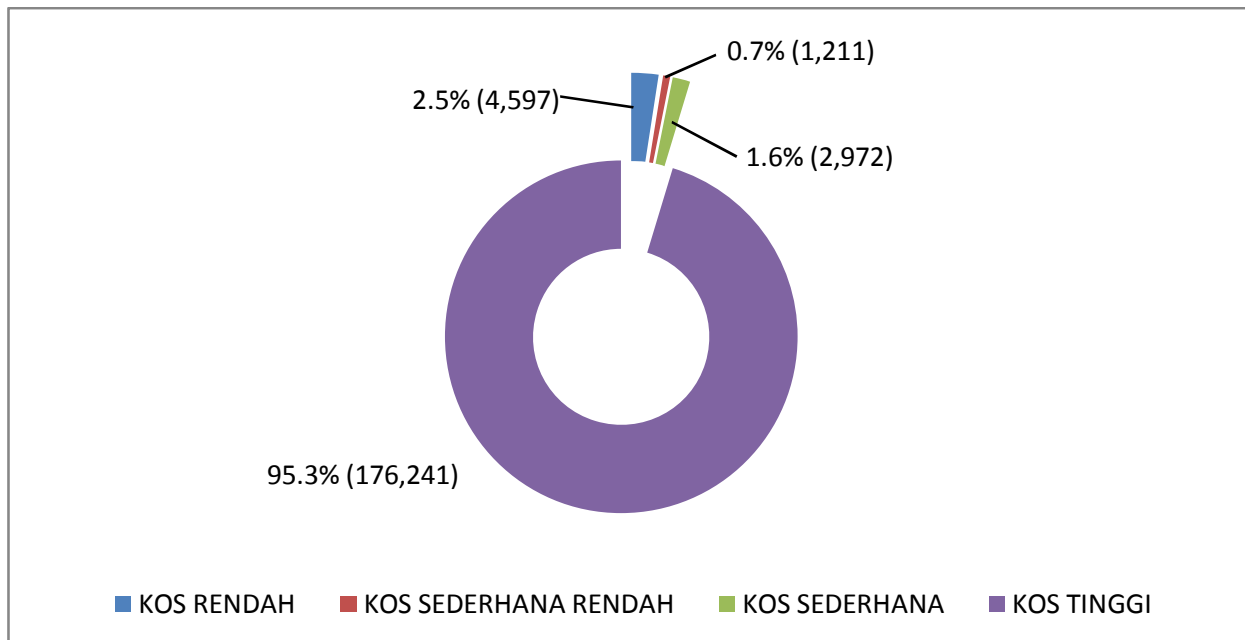
JADUAL 1.2: BILANGAN PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2014

r : data dari Januari 2014 hingga Disember 2014 telah disemak semula

1.2 BILANGAN UNIT RUMAH YANG DILULUSKAN PEMBINAAN

Merujuk Carta 1.2, sebanyak 185,021 unit rumah telah diluluskan pembinaan pada tahun 2014. Daripada jumlah tersebut, 95.3% (176,241 unit rumah) adalah kelulusan bagi pembinaan unit rumah kategori kos tinggi. Kelulusan pembinaan bagi unit rumah kos sederhana adalah sebanyak 1.6% (2,972 unit rumah) dan kos rendah adalah sebanyak 2.5% (4,597 unit rumah). Permohonan pembinaan bagi unit rumah kos sederhana rendah yang diluluskan oleh JPN adalah yang terendah dicatatkan iaitu sebanyak 0.7% (1,211 unit rumah).



CARTA 1.2: UNIT RUMAH YANG TELAH DILULUSKAN PEMBINAAN BAGI TAHUN 2014

Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2014

Jadual 1.3 menunjukkan bilangan unit rumah yang diluluskan pembinaan bagi tahun 2014.

BULAN	KOS RENDAH (Kurang daripada RM 42,000)	KOS SEDERHANA RENDAH (RM 42,001 - RM 70,000)	KOS SEDERHANA (RM 70,001 - RM 100,000)	KOS TINGGI (Melebihi RM 100,000)	JUMLAH
JANUARI	126	15	12	11,105	11,258
FEBRUARI	164	24	220	15,361	15,769
MAC	362	213	521	14,444	15,540
APRIL	424	206	141	17,348	18,119
MEI	359	24	828	17,116	18,327
JUN	1,169	275	270	20,382	22,096
JULAI	116	195	350	18,196	18,857
OGOS	65	166	57	13,345	13,633
SEPTEMBER	390	17	222	11,183	11,812
OKTOBER	972	38	288	12,683	13,981
NOVEMBER	37	38	63	11,467	11,605
DISEMBER	413	0	0	13,611	14,024
JUMLAH	4,597	1,211	2,972	176,241	185,021^r

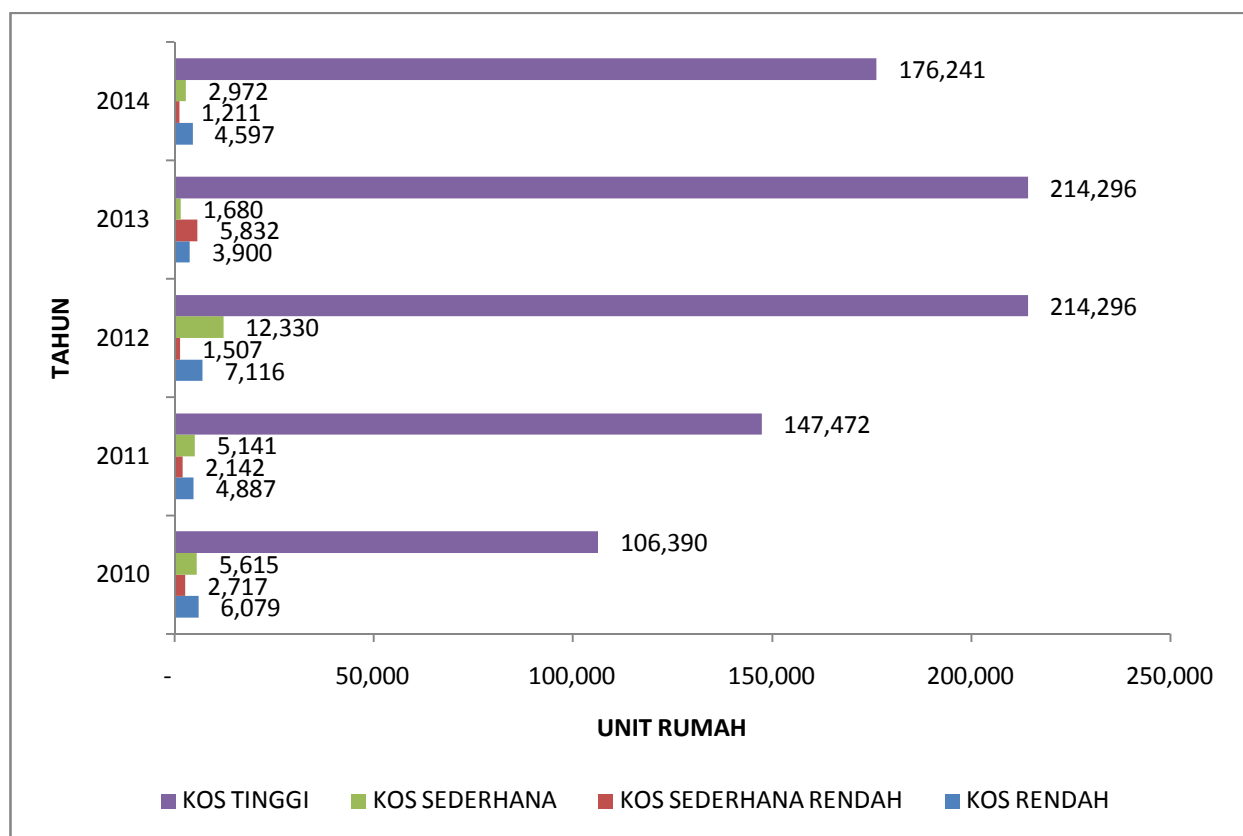
JADUAL 1.3: BILANGAN UNIT RUMAH YANG DILULUSKAN PEMBINAAN BAGI TAHUN 2014

Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2014

r : data dari Januari 2014 hingga Disember 2014 telah disemak semula

Carta 1.3 menunjukkan kelulusan bagi pembinaan rumah dari tahun 2010 hingga 2014. Berdasarkan carta tersebut, kelulusan bagi pembinaan rumah kos tinggi sepanjang tempoh 5 tahun adalah yang tertinggi dicatatkan berbanding kelulusan unit rumah bagi kategori-kategori lain. Ini menunjukkan majoriti pemaju memohon untuk membina unit rumah kos tinggi berbanding unit rumah bagi kategori lain.

Selain itu, kelulusan pembinaan bagi unit rumah kos sederhana rendah menunjukkan penurunan sebanyak 79.2% (4,621 unit rumah) pada tahun 2014 berbanding tahun 2013.



CARTA 1.3: BILANGAN UNIT RUMAH YANG TELAH DILULUSKAN PEMBINAAN DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber: Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan, JPN 2014

2.0 PEMANTAUAN PROJEK PERUMAHAN SWASTA

2.1 STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT

Pada 31 Disember 2014, terdapat sebanyak 3,764 projek perumahan swasta yang melibatkan 471,001 unit rumah yang dilesenkan oleh JPN sedang dimajukan di Semenanjung Malaysia. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 94.3% (3,548 projek) adalah dalam kategori lancar manakala peratusan bagi projek perumahan yang dikategorikan sebagai lewat adalah sebanyak 1.4% (51 projek). Bagi projek yang dikategorikan sebagai sakit pula, peratusan yang dicatatkan adalah sebanyak 4.4% (165 projek).

STATUS PROJEK	BILANGAN PROJEK
LANCAR	3,548
LEWAT	51
SAKIT	165
JUMLAH	3,764

JADUAL 2.1: STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT, 2014

Sumber : Bahagian Pemantauan Perumahan Swasta, JPN 2014

2.2 STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT MENGIKUT NEGERI

Secara keseluruhannya, majoriti projek perumahan swasta yang dimajukan di Semenanjung Malaysia adalah dalam kategori lancar. Jumlah projek perumahan yang dikategorikan sebagai lewat dan sakit adalah dalam jumlah yang kecil iaitu sebanyak 216 projek jika dibandingkan dengan 3,764 jumlah keseluruhan projek perumahan swasta yang sedang dimajukan oleh pemaju di Semenanjung Malaysia.

Merujuk Jadual 2.1, didapati projek perumahan swasta yang dimajukan di Negeri Selangor pada tahun 2014 adalah tertinggi berbanding negeri-negeri lain iaitu melibatkan 931 projek perumahan. Jumlah ini merangkumi pembinaan sebanyak 151,436 unit rumah. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 64,814 unit rumah telah dijual kepada pembeli.

Selain itu, Negeri Johor dan Perak juga merupakan antara negeri yang mencatatkan jumlah pemajuan projek perumahan swasta yang tertinggi di Semenanjung Malaysia. Di Negeri Johor, terdapat sebanyak 699 projek (108,493 unit rumah) sedang dimajukan manakala di Negeri Perak terdapat sebanyak 491 projek perumahan swasta sedang dimajukan.

NEGERI	LANCAR			LEWAT			SAKIT		
	BIL. PROJEK	UNIT DIBINA	UNIT DIJUAL	BIL. PROJEK	UNIT DIBINA	UNIT DIJUAL	BIL. PROJEK	UNIT DIBINA	UNIT DIJUAL
JOHOR	675	101,419	31,549	4	1,867	1175	20	5,207	4,015
KEDAH	230	18,498	5,101	2	151	100	3	1,032	986
KELANTAN	105	7,347	1,377	5	618	192	13	1,243	849
MELAKA	149	17,106	6,088	0	0	0	1	32	32
NEGERI SEMBILAN	173	17,065	7,290	5	924	298	6	538	492
PAHANG	370	20,481	6,112	1	10	3	7	600	353
PERAK	458	32,894	11,123	1	102	94	32	2,905	1,683
PERLIS	34	1,969	492	1	24	18	0	0	0
PULAU PINANG	286	39,609	15,463	5	595	410	4	1,230	913
SELANGOR	841	128,675	48,973	22	4,789	2,714	68	17,972	13,127
TERENGGANU	98	5,061	1,274	0	0	0	7	873	665
W.P. KUALA LUMPUR	129	38,291	13,387	5	924	298	4	950	903
JUMLAH	3,548	428,415	148,229	51	10,004	5,302	165	32,582	24,018

JADUAL 2.2: PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT MENGIKUT NEGERI, 2014

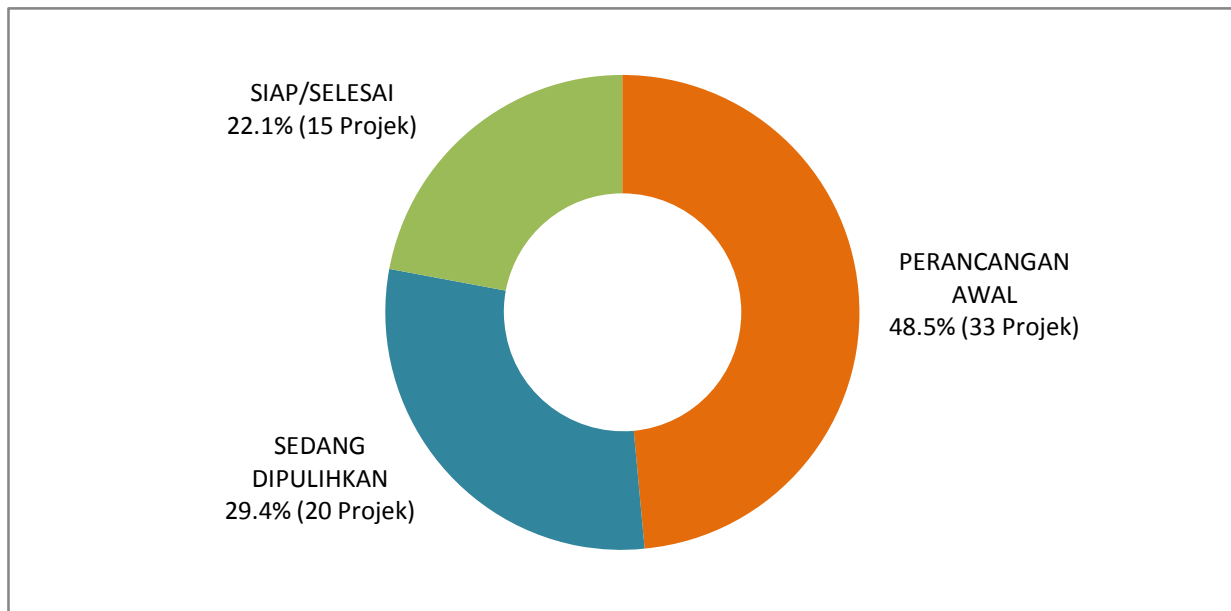
Sumber : Bahagian Pemantauan Perumahan Swasta, JPN 2014

3.0 PEMULIHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGKALAI

3.1 STATUS KESELURUHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGKALAI

Sebanyak 11 projek baru telah diisytiharkan sebagai projek terbengkalai sepanjang tahun 2014. Ini menjadikan jumlah projek terbengkalai meningkat kepada 68 projek daripada 57 projek yang disenaraikan pada Januari 2013.

Daripada 68 projek tersebut, sebanyak 48.5% (33 projek) sedang di peringkat awal perancangan untuk pemulihan, 29.4% (20 projek) masih dalam proses pemulihan dan 22.1% (15 projek) telah selesai dan dikeluarkan daripada senarai projek perumahan terbengkalai. Butiran lanjut adalah seperti di Carta 3.1 dan Jadual 3.1.



CARTA 3.1: STATUS KESELURUHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGKALAI, 2014

Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2014

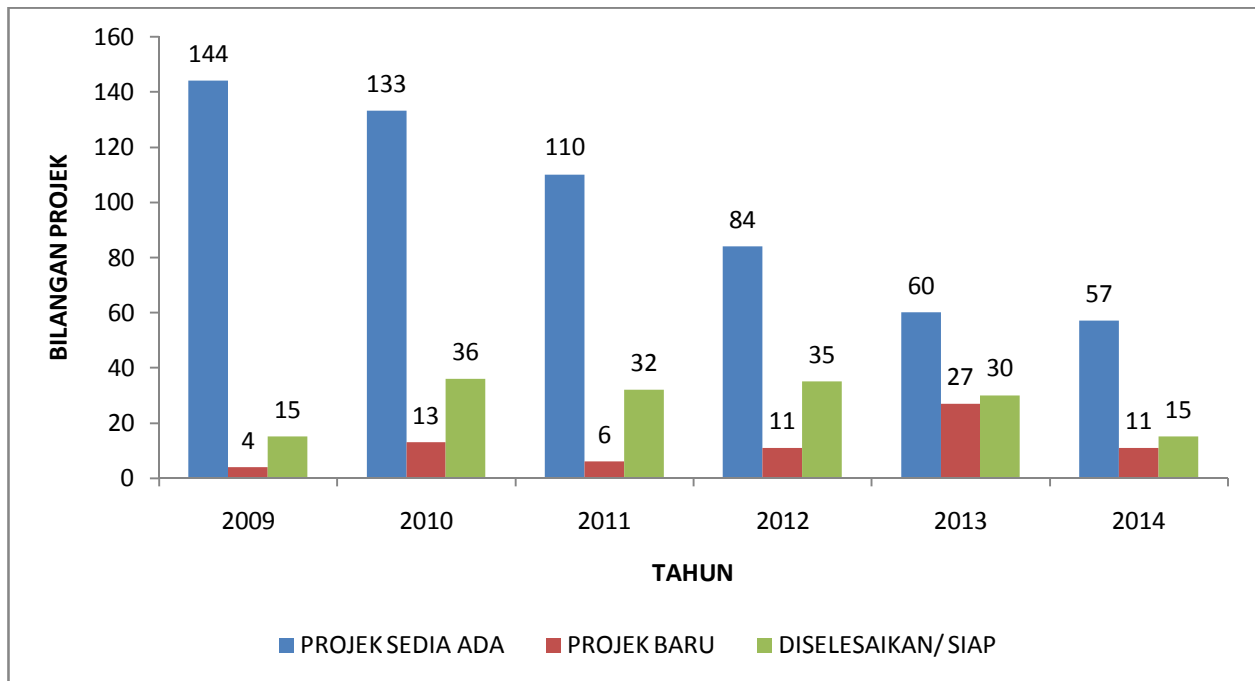
STATUS	BIL PROJEK	BILANGAN UNIT RUMAH	BILANGAN PEMBELI
PERANCANGAN AWAL	33	8,831	5,975
SEDANG DIPULIHKAN	20	6,436	4,364
SIAP/ SELESAI	15	9,459	7,129
JUMLAH	68	24,726	17,468

JADUAL 3.1: STATUS KESELURUHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI, 2014

Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2014

Carta 3.2 menunjukkan status keseluruhan projek perumahan terbengkalai dari tahun 2009 hingga 2014. Berdasarkan carta tersebut, jumlah projek terbengkalai menunjukkan penurunan setiap tahun dan pertambahan jumlah projek yang baru yang disenaraikan terbengkalai dari tahun 2009 hingga 2012 adalah tidak tinggi. Namun begitu, pertambahan projek terbengkalai yang baru pada tahun 2013 mencatatkan pertambahan yang agak tinggi iaitu sebanyak 27 projek. Pada tahun 2014 pertambahan projek baru adalah rendah iaitu 11 projek berbanding tahun 2013.

Bilangan projek terbengkalai pada tahun 2014 mencatatkan jumlah yang terendah sepanjang tempoh 5 tahun iaitu sebanyak 57 projek sedia ada dan pertambahan 11 projek baru. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 15 projek telah diselesaikan/siap.



CARTA 3.2: STATUS KESELURUHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI DARI TAHUN 2009 HINGGA 2014

Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2014

3.2 PROJEK PERUMAHAN TERBENGKALAI MENGIKUT NEGERI

Berdasarkan Jadual 3.2, jumlah projek terbengkalai di Negeri Selangor adalah tertinggi dicatatkan pada tahun 2014 iaitu sebanyak 30 projek. Jumlah ini melibatkan 9,576 unit rumah dan 13,624 pembeli. Ini diikuti oleh Negeri Johor sebanyak 11 projek (4,126 unit rumah dan 3,112 pembeli).

NEGERI	BIL. PROJEK	BIL. UNIT RUMAH	BIL. PEMBELI
JOHOR	11	4,126	3,112
KEDAH	3	814	215
KELANTAN	1	39	29
MELAKA	1	554	502
NEGERI SEMBILAN	5	1,165	999
PAHANG	4	761	589
PERAK	9	1,023	536
PULAU PINANG	2	1,550	1,337
SELANGOR	30	13,624	9,576
W.P. KUALA LUMPUR	2	1,070	573
JUMLAH	68	24,726	17,468

JADUAL 3.2: PROJEK TERBENGKALAI MENGIKUT NEGERI, 2014

Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2014

Jadual 3.3 menunjukkan status keseluruhan projek perumahan terbengkalai mengikut negeri pada tahun 2014. Sebanyak 57 projek perumahan yang disenaraikan terbengkalai pada Januari 2014. Daripada jumlah tersebut, 24 projek adalah di Negeri Selangor, 11 projek di Negeri Johor dan 22 projek lagi adalah di negeri-negeri lain.

Bagi pertambahan projek terbengkalai baru, 6 projek adalah di Negeri Selangor, 3 projek di Negeri Perak dan 2 projek di Negeri Pahang.

Daripada 15 projek perumahan terbengkalai yang diselesaikan/siap, 8 projek melibatkan projek perumahan terbengkalai di Negeri Selangor, 3 projek di Johor dan masing-masing 1 projek di Kedah, Melaka, Negeri Sembilan dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.

Pemulihan sebanyak 15 projek terbengkalai sepanjang tahun 2014 menjadikan projek perumahan terbengkalai yang disenaraikan pada 31 Disember 2014 adalah sebanyak 53 projek. Daripada jumlah tersebut, 22 projek melibatkan projek perumahan terbengkalai di Negeri Selangor, 9 projek di Negeri Perak dan baki sebanyak 22 projek adalah melibatkan projek-projek terbengkalai di negeri-negeri lain.

NEGERI	PROJEK SEDIA ADA	PROJEK BARU	PROJEK DISELESAIKAN/SIAP	PROJEK SEMASA
JOHOR	11	0	3	8
KEDAH	3	0	1	2
KELANTAN	1	0	0	1
MELAKA	1	0	1	0
NEGERI SEMBILAN	5	0	1	4
PAHANG	2	2	0	4
PERAK	6	3	0	9
PERLIS	0	0	0	0
PULAU PINANG	2	0	0	2
SELANGOR	24	6	8	22
TERENGGANU	0	0	0	0
W.P. KUALA LUMPUR	2	0	1	1
JUMLAH	57	11	15	53

JADUAL 3.3: STATUS KESELURUHAN PROJEK TERBENGKALAI MENGIKUT NEGERI, 2014

Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2014

4.0 PENGUATKUASAAN PEMAJU PERUMAHAN SWASTA

4.1 KOMPAUN

Secara keseluruhannya, seramai 4,516 pemaju telah dikenakan kompaun dalam tempoh 5 tahun (2010-2014). Ini melibatkan sejumlah 4,906 kesalahan yang dilakukan di bawah pelbagai Akta dan Peraturan. Bilangan pemaju yang dikenakan kompaun pada tahun 2014 telah menurun sebanyak 28.3% kepada 500 berbanding 697 yang dicatatkan pada tahun 2013. Selain itu, bilangan kesalahan yang dikenakan kompaun juga menunjukkan penurunan sebanyak 19.2% (146 kesalahan) berbanding tahun 2013.

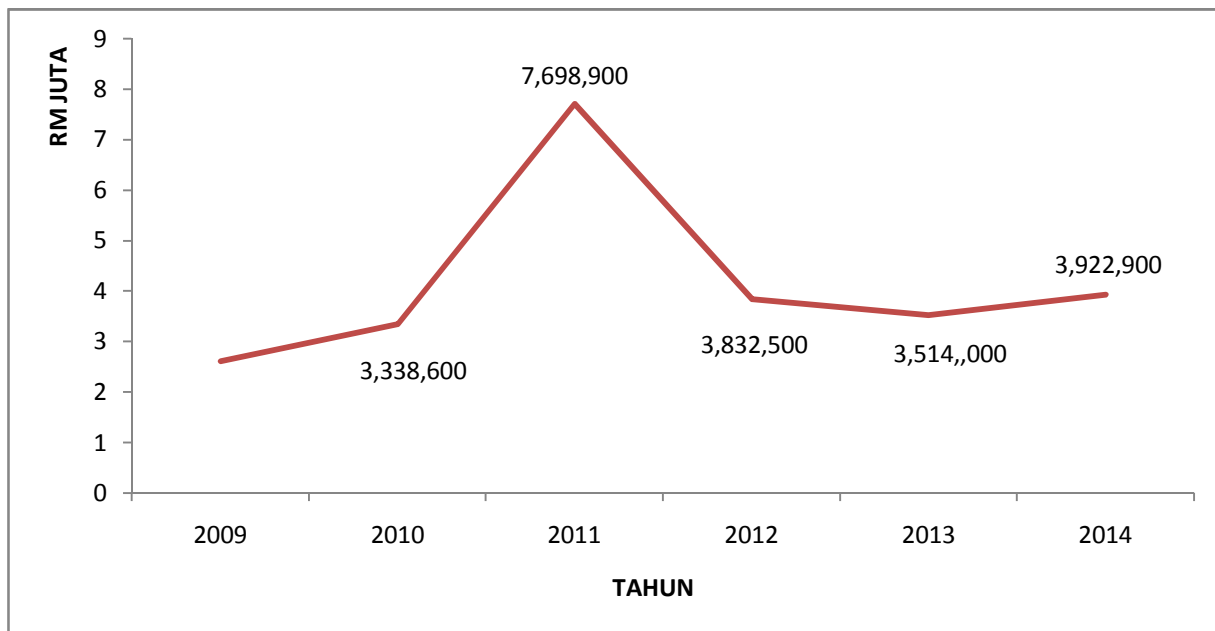
Ini menunjukkan bahawa penguatkuasaan yang semakin berkesan dan mantap melalui kecekapan pengkompauan serta pendakwaan telah berjaya menurunkan kompaun di kalangan pemaju. Pecahan bilangan pemaju dan kesalahan yang dikenakan kompaun mengikut tahun adalah seperti Jadual 4.1.

TAHUN	PEMAJU	BILANGAN KESALAHAN
2010	943	1,020
2011	1,455	1,504
2012	921	1,006
2013	697	761
2014	500	615
JUMLAH	4,516	4,906

JADUAL 4.1: BILANGAN KESALAHAN YANG DIKENAKAN KOMPAUN DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

Carta 4.1 menunjukkan trend bagi kutipan kompaun yang dicatatkan sepanjang 5 tahun (2010-2014). Bagi tempoh tersebut, kutipan kompaun pada tahun 2011 adalah tertinggi iaitu sebanyak RM 7,698,900.00. Peningkatan ini adalah disebabkan oleh penguatkuasaan terhadap pemaju yang gagal mengemukakan laporan kewangan beraudit tahunan. Kutipan kompaun pada tahun 2012 menunjukkan penurunan berbanding tahun 2011 dan penurunan ini berterusan sehingga 2013 iaitu masing-masing mencatatkan jumlah kutipan kompaun sebanyak RM 3,832,500.00 dan RM 3,514,000.00. Namun demikian kutipan kompaun telah meningkat pada tahun 2014 iaitu sebanyak RM 3,922,900.00.



CARTA 4.1: KUTIPAN KOMPAUN DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

Jadual 4.2 menunjukkan pengurangan jumlah kesalahan di bawah Akta dan Peraturan yang dilakukan oleh pemaju pada tahun 2014 berbanding 2013. Bagi tahun 2014, Kesalahan-kesalahan yang kerap dilakukan di bawah Peraturan adalah seperti sub-peraturan 5(1A) iaitu kesalahan berkaitan pengiklanan dan penjualan perumahan yang tidak mengikut Permit Iklan dan Jualan seperti diluluskan oleh Pengawal Perumahan dan sub-peraturan 6(1) iaitu kesalahan pengiklanan tidak mengikut butiran iklan yang dikehendaki. Bagi kesalahan di bawah Akta pula kebanyakan kesalahan adalah di bawah S7(e) iaitu kesalahan gagal menghantar laporan juruaudit beserta salinan kunci kira-kira dan akaun untung rugi kepada Pengawal Perumahan dan S7(f) iaitu kesalahan gagal menghantar laporan kemajuan projek perumahan kepada Pengawal Perumahan.

TAHUN	KESALAHAN DI BAWAH AKTA DAN PERATURAN		JUMLAH
	PERATURAN	AKTA	
2010	209	811	1,020
2011	200	1,304	1,504
2012	148	858	1,006
2013	115	646	761
2014	272	343	615
JUMLAH	944	3,962	4,906

JADUAL 4.2: BILANGAN KESALAHAN YANG DIKENAKAN KOMPAUN MENGIKUT JENIS KESALAHAN DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

4.2 PENDAKWAAN

Sejumlah 2,046 kes baharu telah didaftarkan di mahkamah bagi pelbagai kesalahan di bawah peruntukan Akta 118 dan Peraturan-Peraturan berkaitan yang dilakukan oleh pemaju perumahan sepanjang tempoh 5 tahun (2010-2014). Daripada jumlah tersebut, sebanyak 1,973 kes telah diselesaikan dan 73 kes masih aktif.

Bagi tahun 2014, terdapat sebanyak 140 kes telah didaftarkan di mahkamah berbanding 238 kes pada tahun 2013. Selain itu, bilangan kes yang diselesaikan telah menurun kepada 198 kes berbanding 211 pada tahun 2013. Ini menjadikan jumlah kes yang masih aktif pada tahun 2014 adalah sebanyak 73 kes. Butiran lanjut adalah seperti di Jadual 4.3.

TAHUN	BILANGAN KES DIDAFTARKAN DI MAHKAMAH	BILANGAN KES SELESAI	BILANGAN KES YANG MASIH AKTIF
2010	533	533	0
2011	766	757	9
2012	369	274	104
2013	238	211	131
2014	140	198	73
JUMLAH	2,046	1,973	73

JADUAL 4.3: JUMLAH KES PENDAKWAAN DI BAWAH AKTA 118 DAN PERATURAN-PERATURAN BERKAITAN DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber: Bahagian Undang-Undang, KPKT 2014

Berdasarkan Jadual 4.4, sebanyak 3,482 kertas siasatan telah disediakan dari tahun 2010 hingga 2014. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 2,653 kertas siasatan disediakan adalah bagi kesalahan di bawah Seksyen 16AD(1) iaitu kesalahan pemaju ingkar award Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR) dan baki adalah di bawah pelbagai kesalahan lain yang berkaitan. Jumlah kertas siasatan yang disediakan pada tahun 2014 menunjukkan penurunan iaitu sebanyak 25.33% (136 kertas siasatan) berbanding tahun 2013 sebanyak 537 kertas siasatan.

TAHUN	S.5(1)	S.16AD(1)	P.11	LAIN-LAIN	JUMLAH
2010	104	914	2	180	1,200
2011	29	580	1	226	836
2012	13	372	2	121	508
2013	3	450	4	80	537
2014	0	337	2	62	401
JUMLAH	149	2,653	11	669	3,482

JADUAL 4.4: PECAHAN KERTAS SIASATAN YANG TELAH DISEDIAKAN MENGIKUT KESALAHAN DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

Nota : S – Subseksyen, P – Sub-peraturan

S.5(1): Kesalahan pemajuan perumahan tanpa lesen

S.16AD(1): Kesalahan pemaju ingkar award Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR)

P.11: (1) Kesalahan kontrak jualan tidak mengikut Format Perjanjian Jual dan Beli di bawah Akta 118

(2) Kesalahan kutipan deposit tanpa menandatangani Surat Perjanjian Jual Beli

4.3 SENARAI HITAM

Jadual 4.5 menunjukkan seramai 961 pemaju dan 3,423 ahli lembaga pengarah telah disenarai hitam sehingga tahun 2014. Kesalahan yang paling banyak dilakukan oleh pemaju adalah ingkar *award* TTPR dan bagi ahli lembaga pengarah pula adalah gagal membayar kompaun.

KRITERIA	BILANGAN PEMAJU	BIL. AHLI LEMBAGA PENGARAH
GAGAL MEMBAYAR KOMPAUN	297	1,044
INGKAR AWARD TTPR	306	945
PROJEK SAKIT	145	798
PROJEK TERBENGKALAI	116	411
PEMAJUAN TANPA LESEN	80	174
PEMAJU YANG DIDAKWA DAN DISABITKAN KESALAHAN DI MAHKAMAH (MELEBIHI RM 10,000)	17	51
JUMLAH	961	3,423

JADUAL 4.5: PEMAJU DAN AHLI LEMBAGA PENGARAH YANG DISENARAI HITAM, 2014

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

NOTA:

***Gagal membayar kompaun** : Pemaju perumahan disenarai hitam di peringkat Jabatan kerana masih belum menjelaskan bayaran kompaun yang telah dikenakan oleh JPN.

*** Ingkar Award TTPR** : Pemaju perumahan disenarai hitam di peringkat Jabatan kerana tidak membayar pampasan kepada pembeli rumah. Award telah dikeluarkan oleh Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR)

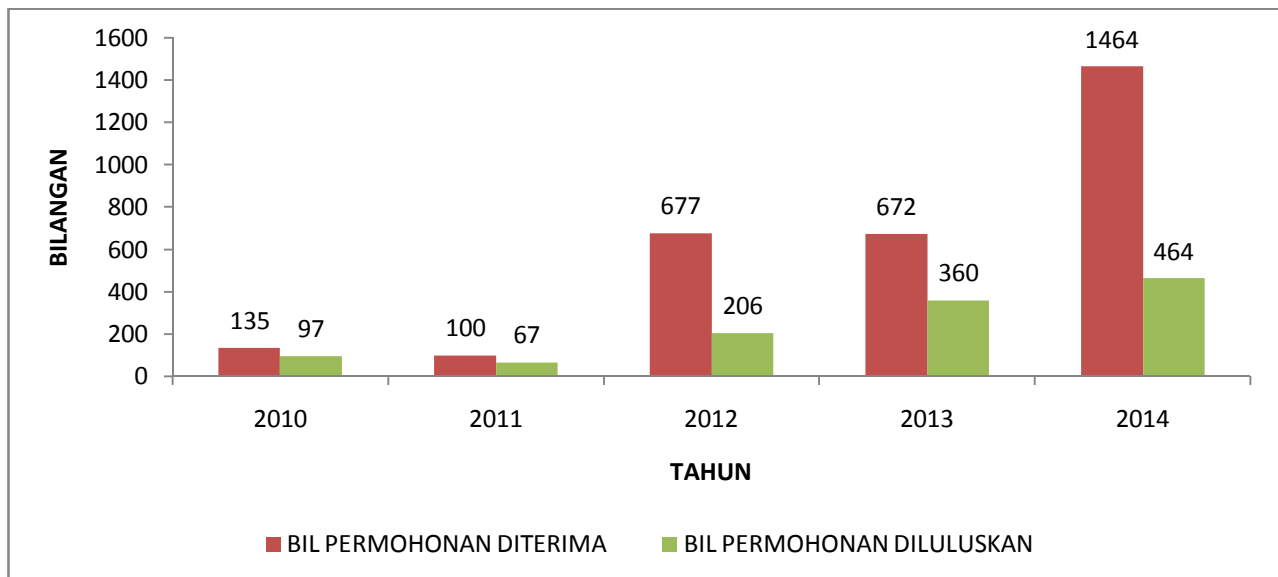
***Pemaju yang didakwa dan disabitkan kesalahan di mahkamah (melebihi RM 10,000)** : Pemaju perumahan disenarai hitam di peringkat Jabatan kerana telah dikenakan denda oleh pihak Mahkamah melebihi RM 10,000.

5.0 SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP)

5.1 PERMOHONAN DAN KELULUSAN

Berdasarkan Carta 5.1, permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP) yang diterima di JPN semakin meningkat dari tahun ke tahun. Permohonan yang diterima pada tahun 2014 menunjukkan peningkatan yang mendadak berbanding tahun-tahun sebelumnya. Pada tahun 2014, JPN telah menerima sebanyak 1,404 permohonan iaitu peningkatan sebanyak 117% berbanding tahun 2013.

Selain itu, jumlah permohonan yang diluluskan juga menunjukkan peningkatan pada tahun 2014. Bilangan permohonan SPP yang diluluskan JPN pada tahun 2014 adalah lebih tinggi berbanding tahun 2013 dan yang tertinggi dicatatkan sepanjang tempoh 5 tahun (2010-2014) iaitu sebanyak 464 kelulusan.



CARTA 5.1: PERMOHONAN SPP YANG DITERIMA DAN DILULUSKAN DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

Jadual 5.1 menunjukkan permohonan SPP yang diterima dan diluluskan mengikut negeri bagi tahun 2014. Permohonan SPP bagi Negeri Kedah adalah yang tertinggi dicatatkan pada tahun 2014 iaitu sebanyak 662 permohonan dan sebanyak 238 permohonan telah diluluskan. Ini diikuti oleh Negeri Kelantan yang mencatatkan bilangan permohonan sebanyak 342 permohonan dan bilangan kelulusan sebanyak 84 kelulusan.

NEGERI	BIL PERMOHONAN DITERIMA	BIL PERMOHONAN DILULUSKAN
JOHOR	68	33
KEDAH	662	238
KELANTAN	342	84
MELAKA	17	2
NEGERI SEMBILAN	39	12
PAHANG	108	59
PERAK	9	7
PERLIS	111	4
PULAU PINANG	9	1
SELANGOR	30	3
TERENGGANU	63	21
WP. KUALA LUMPUR	6	0
JUMLAH	1,464	464

JADUAL 5.1: PERMOHONAN SPP YANG DITERIMA DAN DILULUSKAN MENGIKUT NEGERI BAGI TAHUN 2014

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

Nota: Bilangan kelulusan permohonan adalah berdasarkan permohonan yang diterima terdahulu.

Jadual 5.2 menunjukkan bilangan permohonan SPP dari tahun 1976 hingga tahun 2014. Bagi tempoh tersebut, sebanyak 20,099 permohonan SPP telah diterima JPN. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 8,889 permohonan telah diluluskan dan baki 11,210 permohonan telah ditolak, dibatalkan atau masih dalam tindakan JPN. Sila rujuk Jadual 5.2.

NEGERI	BILANGAN PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN BATAL / TOLAK/DALAM TINDAKAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DILULUSKAN
JOHOR	841	466	375
KEDAH	4,115	2,051	2,064
KELANTAN	7,200	3,643	3,557
MELAKA	271	187	84
NEGERI SEMBILAN	537	415	122
PAHANG	1,421	997	424
PERAK	2,511	1,395	1,116
PERLIS	386	284	102
PULAU PINANG	71	65	6
SELANGOR	695	364	331
TERENGGANU	1,899	1,204	695
W.P KUALA LUMPUR	152	139	13
JUMLAH	20,099	11,210	8,889

JADUAL 5.2: BILANGAN PERMOHONAN SPP DARI TAHUN 1976 HINGGA 2014

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

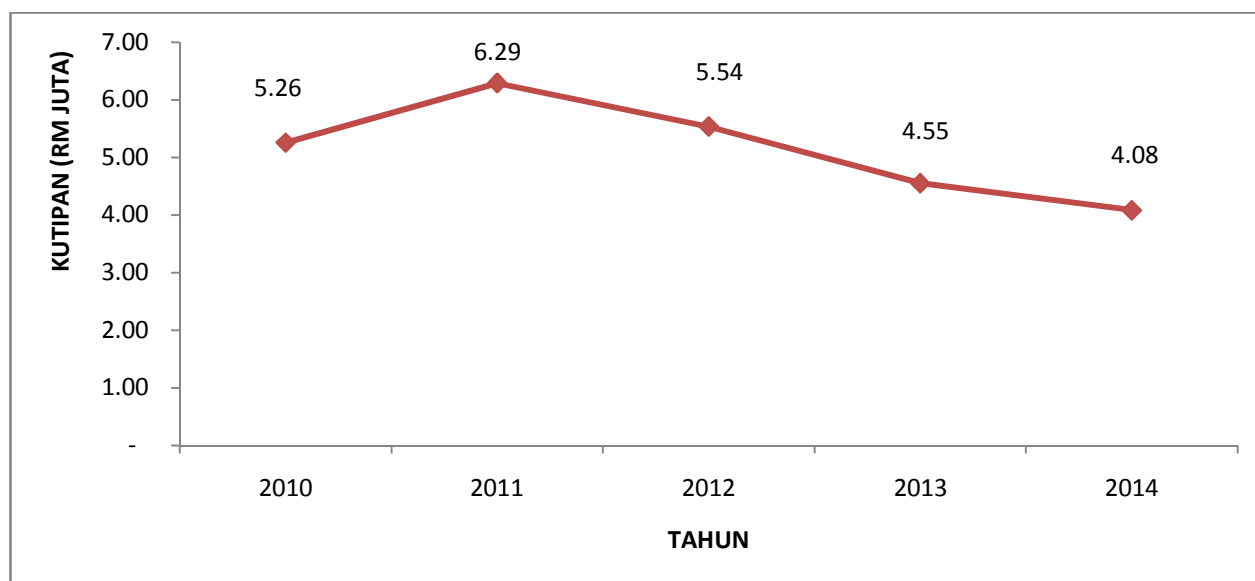
5.2 KUTIPAN BAYARAN

Kutipan bayaran SPP pada tahun 2014 adalah sebanyak RM4,084,461.36. Jumlah kutipan tersebut telah menurun sebanyak 10.31% (RM469,746.07) berbanding tahun 2013. Bagi tempoh 5 tahun (2010-2015), kutipan bayaran SPP yang tertinggi dicatatkan adalah pada tahun 2011.

TAHUN	KUTIPAN (RM)
2010	5,257,597.68
2011	6,290,548.62
2012	5,535,388.19
2013	4,554,207.43
2014	4,084,461.36
JUMLAH	25,722,203.28

JADUAL 5.3: KUTIPAN BAYARAN SPP DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014



CARTA 5.2: KUTIPAN BAYARAN PINJAMAN SPP DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

5.3 TUNGGAKAN BAYARAN

Berdasarkan Jadual 5.4, jumlah tunggakan SPP bagi tempoh 5 tahun (2010-2014) semakin menurun dari tahun ke tahun. Namun begitu, terdapat sedikit peningkatan iaitu sebanyak RM62,811.32 bagi tunggakan bayaran SPP pada tahun 2013 menjadikan tunggakan terkumpul kepada RM 5,558,576.07. Peningkatan tersebut berterusan pada tahun 2014 iaitu sebanyak RM5,839,226.12 masih tertunggak.

TAHUN	BILANGAN PEMINJAM	TUNGGAKAN (RM)
2010	2,698	8,865,537.18
2011	1,959	6,313,326.05
2012	1,801	5,495,764.75
2013	1,765	5,558,576.07
2014	1,724	5,839,226.12

JADUAL 5.4: TUNGGAKAN BAYARAN SPP DARI TAHUN 2009 HINGGA 2014

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

Merujuk kepada Jadual 5.5, terdapat seramai 1,724 peminjam yang mempunyai tunggakan bayaran pinjaman SPP. Daripada jumlah tersebut, seramai 737 peminjam mempunyai tunggakan sebanyak RM527,557.85 dalam tempoh kurang daripada 12 bulan. Bagi tempoh tunggakan 13 bulan hingga 36 bulan, seramai 447 peminjam terlibat dan jumlah tunggakan adalah sebanyak RM1,228,941.67. Bilangan peminjam yang mempunyai bayaran tertunggak bagi tempoh lebih daripada 37 bulan adalah seramai 540 orang yang melibatkan bayaran tertunggak sebanyak RM4,082,226.12.

TEMPOH TERTUNGGAK	BIL. PEMINJAM	JUMLAH TERTUNGGAK (RM)
12 BULAN DAN KE BAWAH	737	527,557.85
13 BULAN HINGGA 36 BULAN	447	1,228,941.67
37 BULAN DAN KE ATAS	540	4,082,726.60
JUMLAH	1,724	5,839,226.12

JADUAL 5.5: TUNGGAKAN BAYARAN SPP MENGIKUT TEMPOH TERTUNGGAK, 2014

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

5.4 PELELONGAN

Jadual 5.6 menunjukkan bilangan peminjam SPP dalam proses pelelongan mengikut negeri dari tahun 2010 hingga 2014. Seramai 1,359 peminjam telah diberi notis 16D iaitu notis kemungkiran mengenai suatu gadaian bagi tujuan pelelongan. Jumlah ini merangkumi 489 peminjam di Kelantan, 426 peminjam di Kedah, 227 peminjam di Perak dan selebihnya melibatkan peminjam-peminjam di negeri-negeri lain.

Selain itu, sejumlah 124 kes dalam proses siasatan manakala bilangan kes yang diselesaikan adalah sebanyak 355 kes.

NEGERI	FAILKAN LELONG	DALAM PROSES SIASATAN	KES SELESAI
JOHOR	78	2	22
KEDAH	426	77	95
KELANTAN	489	22	121
MELAKA	9	0	4
NEGERI SEMBILAN	11	0	4
PAHANG	55	0	16
PERAK	227	17	56
PERLIS	6	0	0
PULAU PINANG	0	0	0
SELANGOR	7	0	4
TERENGGANU	51	6	33
W.P. KUALA LUMPUR	0	0	0
JUMLAH	1,359	124	355

JADUAL 5.6: BILANGAN PEMINJAM SPP DALAM PROSES PELELONGAN MENGIKUT NEGERI DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber : Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

6.0 PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT

6.1 STATUS KESELURUHAN

Secara keseluruhannya, sehingga 31 Disember 2014, JPN telah dan sedang melaksanakan sebanyak 168 projek (102,464 unit) Program Perumahan Rakyat (PPR) yang terdiri daripada 88 projek PPR Disewa (75,805 unit) dan 80 projek PPR Dimiliki (26,659 unit).

Bagi PPR Disewa, sejumlah 78 projek (70,639 unit) telah siap dibina dan 10 projek (5,166 unit) sedang dalam pelbagai peringkat pembinaan. Bagi PPR Dimiliki, sebanyak 25 projek (4,273 unit) telah siap dengan kelulusan CFO/CCC manakala 11 projek (5,911 unit) sedang dalam pelbagai peringkat pembinaan. Selain itu, terdapat 44 projek (16,475 unit) dalam peringkat perancangan.

PROGRAM	JUMLAH PROJEK		JUMLAH PROJEK SIAP		JUMLAH PROJEK DALAM PEMBINAAN PADA 31 DISEMBER 2014		JUMLAH PROJEK DALAM PERANCANGAN PADA 31 DISEMBER 2014	
	Projek	Unit	Projek	Unit	Projek	Unit	Projek	Unit
PPR Disewa	88	75,805	78	70,639	10	5,166	0	0
PPR Dimiliki	80	26,659	25	4,273	11	5,911	44	16,475
JUMLAH	168	102,464	103	74,912	21	11,077	44	16,475

JADUAL 6.1: STATUS KESELURUHAN PROJEK PPR, 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

6.2 PROJEK PPR SIAP - DIMILIKI DAN DISEWA

Sejumlah 6 projek yang meliputi 3,336 unit PPR telah disiapkan pada tahun 2014. Jumlah ini merangkumi 1 projek PPR Dimiliki (164 unit) dan 5 projek (3,172 unit) PPR Disewa. Ini menjadikan jumlah keseluruhan projek PPR yang siap dibina sehingga tahun 2014 ialah sebanyak 103 projek (74,912 unit).

Senarai projek PPR yang disiapkan pada tahun 2014 adalah seperti di Jadual 6.2

NEGERI	NAMA PROJEK	UNIT
PPR DIMILIKI		
PAHANG	PPR Kg. Pandan Luar, Pekan	164
PPR DISEWA		
TERENGGANU	PPR Padang Hiliran, Kuala Terengganu	1,002
PERLIS	PPR Kuala Perlis	200
SABAH	PPR Jalan Upper, Kudat	500
	PPR Keningau, Keningau	300
JOHOR	PPR Sg. Melana Fasa 1, Johor Bahru	1,170
JUMLAH		3,336

JADUAL 6.2: SENARAI PROJEK PPR YANG TELAH SIAP PADA TAHUN 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

Jadual 6.3 menunjukkan bilangan projek PPR yang telah disiapkan sehingga tahun 2014. Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur mencatatkan bilangan tertinggi bagi projek PPR Disewa yang telah disiapkan iaitu sebanyak 25 projek (32,762 unit). Ini diikuti oleh Negeri Sabah dengan 18 projek (14,556 unit) telah disiapkan.

Bagi PPR Dimiliki pula, sebanyak 24 projek (3,273 unit) telah disiapkan di Negeri Pahang. Ini diikuti oleh Negeri Kelantan dengan 1 projek (1,000 unit).

NEGERI	PPR DISEWA		PPR DIMILIKI	
	BIL. PROJEK	BIL. UNIT	BIL. PROJEK	BIL. UNIT
JOHOR	8	8,278		
KEDAH	2	1,894		
KELANTAN	0	0	1	1,000
MELAKA	1	336		
NEGERI SEMBILAN	2	570		
PAHANG	0	0	24	3,273
PERAK	7	915		
PERLIS	3	1,428		
PULAU PINANG	2	698		
SABAH	18	14,556		
SARAWAK	5	3,016		
SELANGOR	4	5,184		
TERENGGANU	1	1,002		
W.P KUALA LUMPUR	25	32,762		
JUMLAH	78	70,639	25	4,273

JADUAL 6.3: BILANGAN PROJEK PPR YANG TELAH SIAP MENGIKUT NEGERI, 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2013

Nota: Projek Siap ialah projek yang telah memperoleh kelulusan Sijil Layak Menduduki (CFO)/Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC).

6.3 PROJEK PPR DALAM PEMBINAAN - DIMILIKI DAN DISEWA

Jadual 6.4 menunjukkan senarai projek PPR dalam pembinaan mengikut negeri pada tahun 2014. Pada 31 Disember 2014, sebanyak 21 projek (12,601 unit) masih dalam peringkat pembinaan. Jumlah ini meliputi 10 projek (5,366 unit) PPR Disewa dan 11 projek (5,911 unit) PPR Dimiliki.

Bagi PPR Disewa, Negeri Sabah mencatatkan jumlah tertinggi projek dalam pembinaan iaitu sebanyak 9 projek (4,935 unit). Hanya 1 projek (231 unit) di Negeri Pulau Pinang sedang dalam pembinaan. Projek-projek PPR Dimiliki dalam pembinaan adalah sebanyak 3 projek (399 unit) di Pahang, 2 projek (2,100 unit) di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, 2 projek (1,100 unit) di Melaka, 2 projek (812 unit) di Kedah dan 1 projek (500 unit) di Sarawak.

NEGERI	PPR DISEWA		PPR DIMILIKI	
	BIL. PROJEK	BIL. UNIT	BIL. PROJEK	BIL. UNIT
JOHOR				
KEDAH			2	812
KELANTAN			1	1,000
MELAKA			2	1,100
NEGERI SEMBILAN				
PAHANG			3	399
PERAK				
PERLIS				
PULAU PINANG	1	231		
SABAH	9	4,935		
SARAWAK			1	500
SELANGOR				
TERENGGANU				
W.P KUALA LUMPUR			2	2,100
JUMLAH	10	5,166	11	5,911

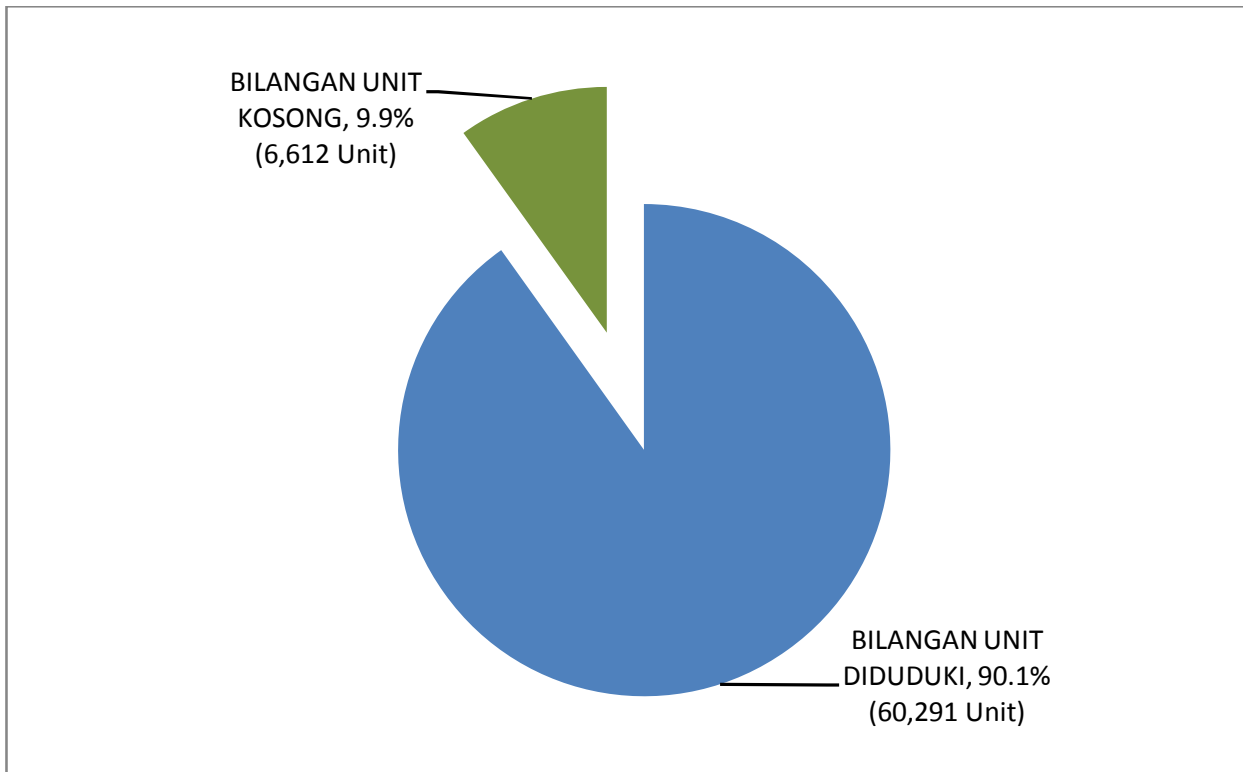
JADUAL 6.4: PROJEK PPR DALAM PEMBINAAN MENGIKUT NEGERI, 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

Nota: Projek Dalam Pembinaan ialah projek yang telah mendapat Surat Setuju Terima dan dalam peringkat pembinaan.

6.4 STATUS PENGISIAN PPR DISEWA

Secara keseluruhannya, sebanyak 66,903 unit PPR Disewa telah diserahkan kepada Kerajaan Negeri bagi tujuan pengisian. Daripada jumlah tersebut, sejumlah 90.1% (60,291 unit) PPR Disewa telah diduduki manakala 9.9% (6,612 unit) lagi adalah unit yang masih kosong dan dalam peringkat pengisian. Sila rujuk Carta 6.1 dan Jadual 6.5.



CARTA 6.1: PERATURAN PENGISIAN PPR DISEWA, 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

NEGERI	SIAP	DISERAH	DIDUDUKI	KOSONG
	(UNIT)	(UNIT)	(UNIT)	(UNIT)
JOHOR	8,278 ¹	7,108	6,117	991
KEDAH	1,894	1,894	1,847	47
KELANTAN	0	0	0	0
MELAKA	336 ²	-	-	-
NEGERI SEMBILAN	570 ³	420	415	5
PAHANG	0	0	0	0
PERAK	915	915	915	0
PERLIS	1,428	1,228	1,228	0
PULAU PINANG	698	698	695	3
SABAH	14,556	14,556	13,534	1,022
SARAWAK	3,016	3,016	2,412	604
SELANGOR	5,184 ⁴	3,304	2,852	452
TERENGGANU	1,002 ⁵	1,002	0	1,002
W.P. KUALA LUMPUR	32,762	32,762	30,276	2,486
JUMLAH	70,639	66,903	60,291	6,612

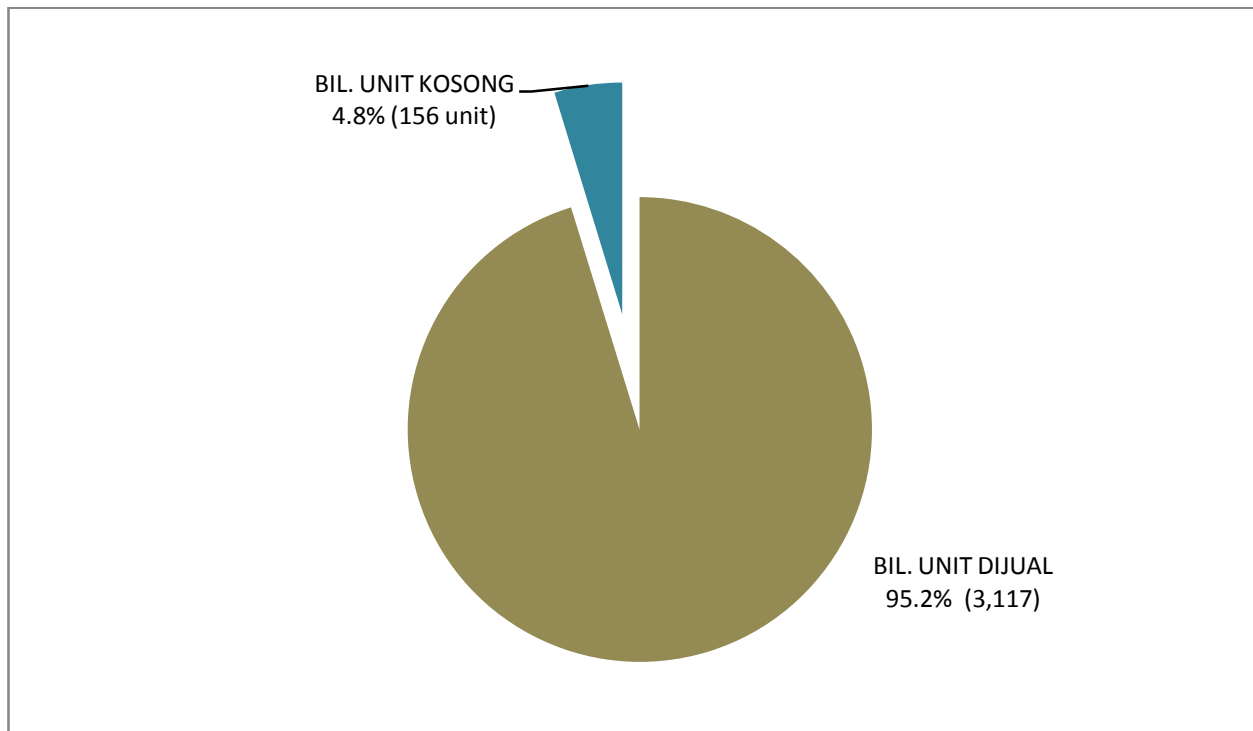
JADUAL 6.5: PERINCIAN PENGISIAN PPR DISEWA MENGIKUT NEGERI, 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

- 1) PPR Sg. Melana, Johor (1,170 unit) siap dibina pada 2014 dan diserahkan pada 20 Januari 2015
- 2) PPR Batu Berendam, Melaka (336 unit) telah dijual kepada Lembaga Perumahan Melaka
- 3) PPR Ladang Siliau, PD, N.Sembilan (150 unit) telah siap pada 2014 dan sedang menunggu keputusan Jemaah Menteri untuk ditukar status kepada PPR Dimiliki
- 4) PPR Kg. Hassan, Hulu Selangor (300 unit) telah siap pada 2014 dan sedang menunggu keputusan Jemaah Menteri untuk ditukar status kepada PPR Dimiliki. PPR Lembah Subang II (1,580 unit) telah ditukar status kepada PPR Dimiliki dan sedang dalam proses penjualan dan pengisian oleh JPN
- 5) PPR Padang Hiliran, K.Terengganu (1,002 unit) telah siap pada 2014 dan sedang dalam proses pengisian oleh Kerajaan Negeri

6.5 STATUS PENJUALAN PPR DIMILIKI

Carta 6.2 menunjukkan peratusan bagi penjualan PPR di negeri Pahang. Sejumlah 3,273 unit PPR Dimiliki telah diserahkan Kerajaan Negeri Pahang untuk tujuan pengisian. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 95.2% (3,117 unit) telah ditawarkan kepada pembeli dan Perjanjian Jual Beli juga telah ditandatangani. Sebanyak 4.8% (156 unit) masih dalam proses penjualan. Perincian bagi penjualan PPR Dimiliki mengikut projek adalah seperti Jadual 6.6.



CARTA 6.2: PERATUSAN PENJUALAN PPR DIMILIKI, 2013

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

BIL.	PROJEK PPR (M)	JUMLAH UNIT	BIL. UNIT DIJUAL	BIL. UNIT BELUM DIJUAL
DAERAH ROMPIN / ROMPIN DISTRICT				
1	MUADZAM SHAH	150	150	0
2	PARIT RAJA	150	150	0
3	LEBAN CHONDONG	100	100	0
DAERAH LIPIS / LIPIS DISTRICT				
4	KERAMBIT	100	100	0
5	PADANG TENGGU	100	100	0
DAERAH MARAN / MARAN DISTRICT				
6	JENKA	300	300	0
DAERAH BERA / BERA DISTRICT				
7	BUKIT MENDI	150	150	0
DAERAH RAUB / RAUB DISTRICT				
8	BATU 17, TERSANG	150	150	0
9	TANJUNG PUTUS	100	100	0
DAERAH TEMERLOH / TEMERLOH DISTRICT				
10	BOLOK HILIR	150	150	0
11	PAMAH KASEH	150	150	0
12	PAYA SOK	100	100	0
DAERAH PEKAN / PEKAN DISTRICT				
13	TG. AGAS	150	150	0
14	PALOH HINAI	150	150	0
15	KUALA PAHANG FASA I	318	318	0
16	KUALA PAHANG FASA II	32	32	0
17	TG. SELANGOR FASA I	100	100	0
18	TG. SELANGOR FASA II	62	62	0
19	TG. BATU	150	150	0
20	PANDAN LUAR, NENASI	164	8	156
DAERAH KUANTAN / KUANTAN DISTRICT				
21	KG. HIJRAH	150	150	0
22	KG. BARU GAMBANG	150	150	0
DAERAH JERANTUT / JERANTUT DISTRICT				
23	IBOL TUNGGAL	100	100	0
24	JERANTUT	47	47	0
JUMLAH KESELURUHAN		3,273	3,117	156

JADUAL 6.6: PERINCIAN PENJUALAN PPR DIMILIKI DI NEGERI PAHANG, 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

7.0 PENGURUSAN SETINGGAN

7.1 BILANGAN SETINGGAN

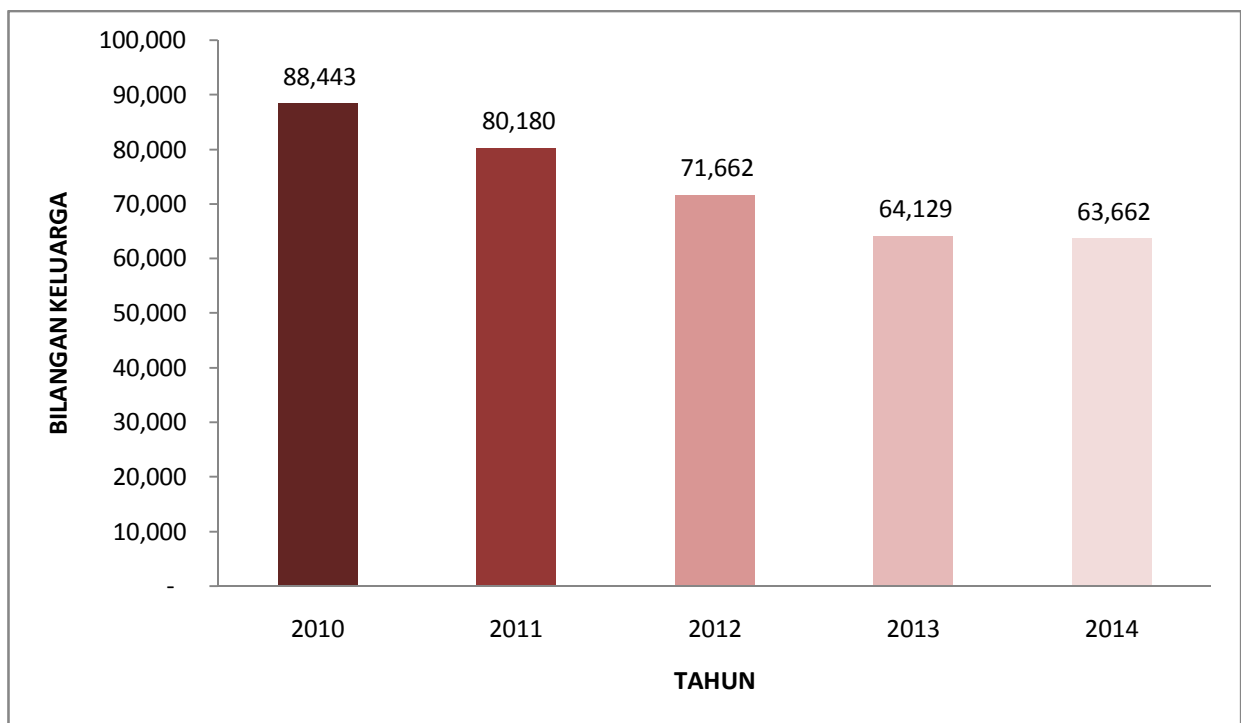
Secara keseluruhannya, terdapat 63,662 keluarga setinggan yang merangkumi 273,381 ahli keluarga dicatatkan di seluruh Malaysia pada tahun 2014. Negeri Sabah mencatatkan bilangan keluarga setinggan yang tertinggi iaitu seramai 28,087 keluarga dengan bilangan ahli keluarga seramai 133,059 orang. Ini diikuti oleh negeri Sarawak dengan 8,431 keluarga (32,233 ahli keluarga). Bilangan keluarga setinggan di Melaka adalah yang terendah dicatatkan iaitu seramai 7 keluarga yang terdiri daripada 19 orang ahli keluarga. Perincian bilangan setinggan mengikut negeri pada tahun 2014 adalah seperti Jadual 7.1.

NEGERI	BIL. KELUARGA (KIR)	BIL. AHLI KELUARGA
JOHOR	6,453	22,316
KEDAH	2,702	13,274
KELANTAN	1,685	7,780
MELAKA	7	19
NEGERI SEMBILAN	195	382
PAHANG	1,134	3,339
PERAK	1,709	6,836
PERLIS	1,853	8,570
PULAU PINANG	4,208	18,909
SABAH	28,087	133,059
SARAWAK	8,431	35,233
SELANGOR	2,542	3,299
TERENGGANU	469	1,976
W.P. KUALA LUMPUR	3,217	12,868
W.P. LABUAN	970	5,521
JUMLAH	63,662	273,381

JADUAL 7.1: BILANGAN SETINGGAN MENGIKUT NEGERI, 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

Berdasarkan Carta 7.1, didapati bilangan setingan di Malaysia semakin menurun dari tahun ke tahun. Sepanjang tempoh 5 tahun (2010-2014), bilangan setingan menyusut sebanyak 27.5% iaitu dari 88,022 keluarga pada tahun 2010 kepada 63,662 keluarga pada tahun 2014. Penurunan jumlah setingan bagi setiap tahun juga adalah konsisten. Ini menunjukkan bahawa Kerajaan berjaya mengurangkan jumlah golongan setingan melalui Program Perumahan Rakyat (PPR).



CARTA 7.1: STATISTIK SETINGGAN (KIR) DARI TAHUN 2010 HINGGA 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

Berdasarkan Jadual 7.2, terdapat dua negeri yang mencatatkan penurunan dalam keluarga setinggan pada tahun 2014 berbanding tahun sebelumnya. Negeri-negeri tersebut adalah Negeri Sembilan dan Terengganu. Selain itu, Negeri Johor dan Sarawak mencatatkan peningkatan dalam jumlah keluarga setinggan pada tahun 2014 berbanding tahun 2013.

NEGERI	2010	2011	2012	2013	2014
JOHOR	10,982	10,979	5,566	6,363	6,453
KEDAH	3,608	3,015	3,015	2,702	2,702
KELANTAN	1,439	1,431	1,462	1,685	1,685
MELAKA	29	29	9	7	7
NEGERI SEMBILAN	346	346	254	314	195
PAHANG	1,133	1,133	1,133	1,134	1,134
PERAK	8,496	4,058	2,307	1,709	1,709
PERLIS	2,207	1,832	1,853	1,853	1,853
PULAU PINANG	4,382	3,430	4,208	4,208	4,208
SABAH	37,965	37,746	35,957	28,087	28,087
SARAWAK	8,817	8,721	8,431	8,085	8,431
SELANGOR	3,926	2,583	2,542	2,542	2,542
TERENGGANU	682	682	634	1,253	469
W.P KUALA LUMPUR	3,461	3,225	3,321	3,217	3,217
W.P LABUAN	970	970	970	970	970
JUMLAH	88,443	80,180	71,662	64,129	63,662

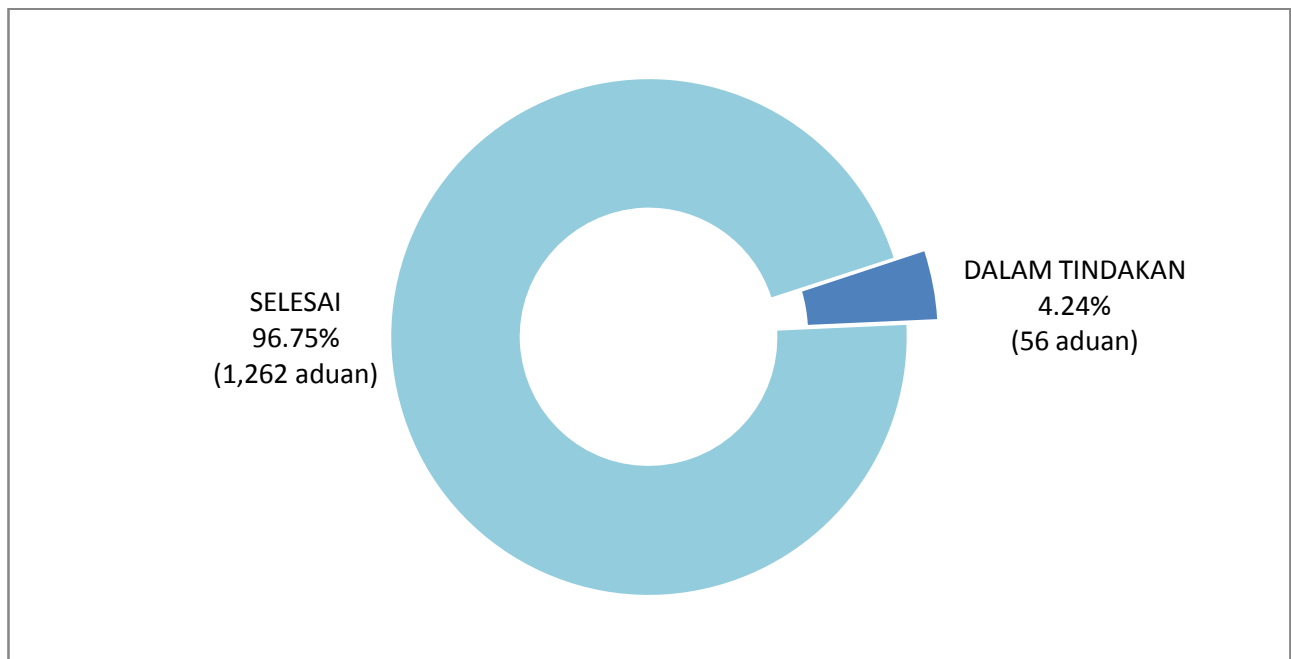
JADUAL 7.2: BILANGAN SETINGGAN (KIR) MENGIKUT NEGERI DARI TAHUN 2009 HINGGA 2014

Sumber : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

8.0 PENGURUSAN ADUAN

8.1 BILANGAN ADUAN YANG DITERIMA

Sepanjang tahun 2014, terdapat sejumlah 1,318 aduan telah diterima JPN. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 95.75% (1,262 aduan) telah berjaya diselesaikan manakala 4.24% (56 aduan) lagi masih dalam tindakan. Sila rujuk Carta 8.1.



CARTA 8.1: BILANGAN ADUAN DITERIMA DAN DISELESAIKAN BAGI TAHUN 2014

Sumber : Unit Korporat, JPN 2014

8.2 JENIS ADUAN PERUMAHAN

Jadual 8.1 menunjukkan jenis aduan yang diterima JPN. Pada tahun 2014, terdapat 1,318 aduan yang diterima oleh JPN. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 896 adalah aduan yang berkaitan Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 [Akta 118] manakala 422 aduan lagi melibatkan aduan-aduan lain. Sehingga 31 Disember 2014, sejumlah 1,262 aduan telah berjaya diselesaikan. Jumlah ini merangkumi sebanyak 862 aduan berkaitan Akta 118 dan 400 aduan berkaitan aduan-aduan lain.

JENIS ADUAN	JUMLAH DITERIMA	JUMLAH DISELESAIKAN
AKTA PEMAJUAN PERUMAHAN (KAWALAN DAN PELESENAN) 1966 [AKTA 118]	896	862
LAIN - LAIN ADUAN BERKAITAN PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PPR), PELESENAN PEMAJUAN PERUMAHAN, SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP) DAN SEBAGAINYA	422	400
JUMLAH	1,318	1,262

JADUAL 8.1: JENIS ADUAN YANG DITERIMA OLEH JABATAN PERUMAHAN NEGARA BAGI TAHUN 2014

Sumber : Unit Korporat, JPN 2014

8.3 ADUAN YANG DITERIMA BERKAITAN AKTA 118

Secara keseluruhannya, aduan yang paling banyak diterima berkaitan Akta 118 adalah melibatkan aduan berkaitan lesen dan permit iklan dan jualan iaitu sebanyak 259 aduan. Daripada jumlah tersebut, 245 aduan telah berjaya diselesaikan.

Selain itu, aduan kedua tertinggi yang diterima oleh JPN ialah aduan berkaitan perjanjian jual beli iaitu sebanyak 155 aduan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 150 aduan telah diselesaikan. Pecahan bagi jumlah aduan yang diterima dan diselesaikan mengikut jenis aduan adalah seperti Jadual 8.2.

JENIS ADUAN	JUMLAH	DISELESAIKAN
ADUAN BERKAITAN LESEN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN	259	245
KECACATAN MUTU KERJA	154	148
ADUAN MELIBATKAN AGENSI LAIN	15	15
INGKAR AWARD	32	32
PELBAGAI ADUAN BERKAITAN PERJANJIAN JUAL BELI	155	150
ADUAN-ADUAN LAIN	149	143
SIJIL LAYAK MENDUDUKI (CFO)/PERAKUAN SIAP/PEMATUHAN CCC	18	18
PROJEK BERMASALAH (SAKIT/LEWAT)	28	28
HAK MILIK (INDIVIDU/STRATA) DAN BEBANAN TANAH	31	28
INFRASTRUKTUR (AIR/ELEKTRIK/JALAN MASUK)	35	35
PROJEK TERBENGKALAI	10	10
PENYENGGARAAN/PENGURUSAN BANGUNAN DAN HARTA BERSAMA	10	10
JUMLAH	896	862

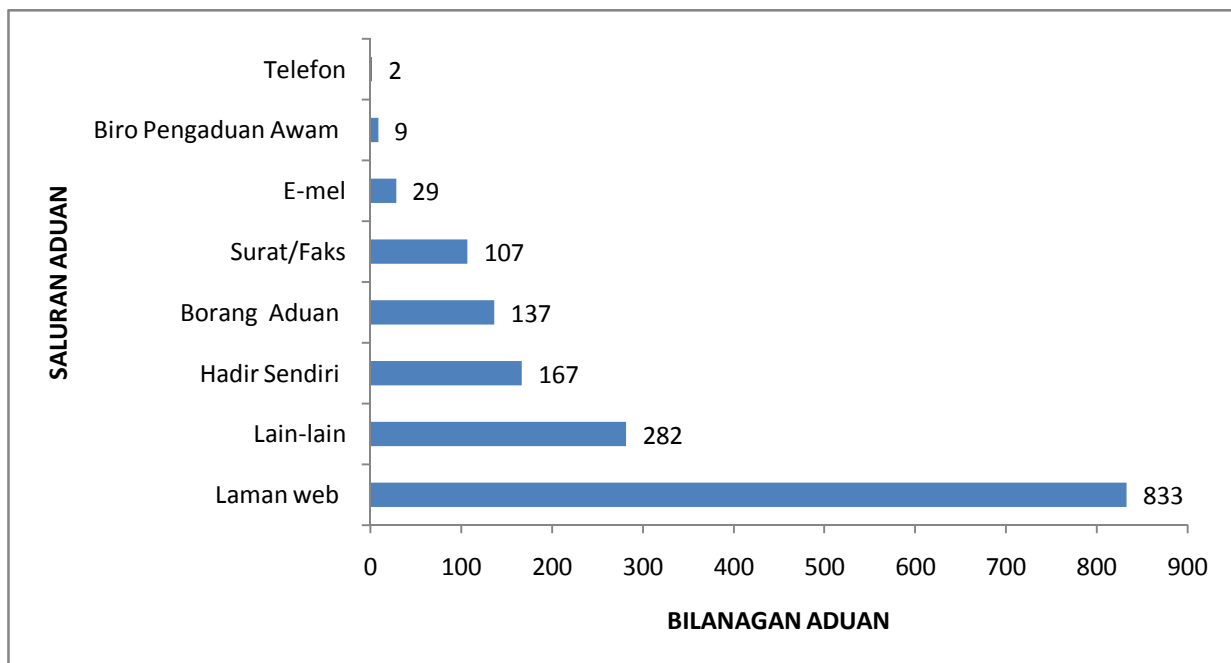
JADUAL 8.2: JENIS ADUAN YANG DITERIMA DI BAHAGIAN PENGUATKUASAAN BAGI TAHUN 2014

Sumber : Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

8.4 SALURAN ADUAN YANG DITERIMA

JPN telah mewujudkan pelbagai saluran aduan untuk orang awam bagi bertujuan menambahbaik sistem penyampaian perkhidmatan. Secara keseluruhannya, aduan yang paling banyak diterima adalah melalui laman web rasmi JPN iaitu sebanyak 833 aduan. Aduan yang paling sedikit diterima ialah melalui talian telefon iaitu hanya 2 aduan sahaja diterima. Lain-lain saluran aduan adalah merujuk kepada aduan yang diterima melalui pengurusan atasan, facebook, persatuan pengguna dan 1MOCC.

Pecahan bagi jumlah aduan yang diterima melalui saluran-saluran yang disediakan adalah seperti carta 8.3.



CARTA 8.2: BILANGAN ADUAN PERUMAHAN DITERIMA MENGIKUT SALURAN DARI JANUARI HINGGA DISEMBER 2014

Sumber : Unit Korporat, JPN 2014