

# ARKITEKTUR eHOME

PENGGUNA AWAM DAN PENGAKSES APLIKASI SISTEM eHOME

SERVIS & PROTOKOL WEB

SERVIS-SERVIS INTEGRASI	PANGKALAN DATA	KOLABORASI KOMPONEN	ENJIN CETAKAN	SERVER APLIKASI	SERVER WEB
-------------------------	----------------	---------------------	---------------	-----------------	------------

SEKURITI RANGKAIAN & SERVER

PENGURUSAN PENGGUNA

PERMHOJAN	SEMAKAN & CARIAN	BAYARAN ONLINE	PAPARAN KANDUNGAN	CETAKAN
-----------	------------------	----------------	-------------------	---------

KOMPONEN-KOMPONEN SISTEM APLIKASI eHOME

KOMPONEN-KOMPONEN KANDUNGAN eHOME



SISTEM PENGURUSAN KANDUNGAN SHADOCMS

PANGKALAN DATA

SISTEM PENGOPERASIAN & PERISIAN

INFRASTRUKTUR RANGKAIAN & PERKAKASAN

## OBJEKTIF eHOME

- Menyediakan satu pusat sehati maklumat dan perkhidmatan berkaitan perumahan yang ditawarkan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan secara online.
- Meningkatkan keupayaan KPKT dalam menyediakan perkhidmatan mengikut keperluan orang awam dan pelanggan kementerian seperti agensi kerajaan lain, pemaaju perumahan, persatuan perumahan dan lain-lain
- Meningkatkan pelaksanaan sistem penyampaian perkhidmatan KPKT dengan menggunakan kemudahan ICT.

## PANDUAN MELAYARI eHOME

- Capaian kepada portal ialah melalui URL berikut: <http://ehome.kpkt.gov.my>
- eHome boleh dicapai melalui mana-mana talian internet dan kemudahan browser seperti Internet Explorer, Netscape, Mozilla Firefox, Google Chrome dan lain-lain.
- Browser-browser tersebut perlu mempunyai plug-in Adobe Flash.
- Sesetengah maklumat memerlukan komputer pengguna mempunyai perisian seperti berikut: Open Office atau Microsoft Office dan Adobe Acrobat Reader.
- Pengguna am boleh mengakses pelbagai maklumat dan fungsi carian di portal eHome.
- Untuk mengakses komponen perkhidmatan dan interaksi yang ditawarkan secara online (sila rujuk maklumat komponen), pengguna am digalakkan mendaftar sebagai pengguna berdaftar portal.

## KOMPONEN-KOMPONEN eHOME

Berikut ialah komponen-komponen portal eHome

- PROFIL
- INFORMASI
- PERKHIDMATAN
- BERITA
- INTERAKSI
- STATISTIK
- CARIAN PERUMAHAN SWASTA, PPR DAN PEMAJU PERUMAHAN SWASTA

## PROFIL

Paparan maklumat profil jabatan yang terlibat di dalam perkhidmatan berkaitan perumahan di eHome

- **Jabatan Perumahan Negara**
  - Objektif, Misi, Visi
  - Fungsi Organisasi
  - Dasar Q
  - Carta Organisasi & Fungsi Bahagian
  - Direktori Kakitangan
  - Piagam Pelanggan
  - Alamat Surat Menyurat
- **Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah**
  - Objektif, Misi, Visi
  - Fungsi
  - Dasar Q
  - Carta Organisasi
  - Direktori Kakitangan
  - Piagam Pelanggan
  - Bidang Kuasa
  - Punca Kuasa
  - Alamat Surat Menyurat
- **Jabatan Berkaitan Perumahan**
  - Jabatan Sisa Pepejal
  - Jabatan Kerajaan Tempatan
  - Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
  - Jabatan Perancangan Bandar dan Desa
  - Jabatan Landskap Negara

## INFORMASI

Maklumat berkaitan program perumahan kos rendah awam, kos rendah bersepadu, garis panduan dan akta perumahan dan soalan lazim.

- **Apa Itu?**
  - Program Perumahan Awam Kos Rendah
  - Program Perumahan Rakyat Bersepadu
  - Program Perumahan Rakyat Dasar Baru
  - Pelesenan Pemajuan Perumahan
  - Skim Pinjaman Perumahan
  - Sistem Pendaftaran Terbuka
  - Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah
- **Dasar dan Garis Panduan**
  - Dasar Perumahan Negara
  - Garis Panduan Pemaju Perumahan
  - Garis Panduan Harga Baru Jualan Rumah Kos Rendah
  - Garis Panduan Pengisian Permohonan Lesen, Permit dan Laporan 7F Secara Online
  - Garis Panduan Jawatankuasa Pemaju Asing

## • Perumahan dan Anda

- Maklumat Perumahan Am
- Tips Kepada Pembeli Rumah

## • Soalan-soalan Lazim (FAQ)

- Skim Pinjaman Perumahan
- Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah
- Pemaju & Pembeli Rumah
- Klinik Guaman Perumahan

## PERKHIDMATAN

Berikut adalah perkhidmatan secara online yang ditawarkan oleh KPKT melalui portal eHome.

## • Skim Pinjaman Perumahan

- Maklumat permohonan pinjaman
- Semakan status permohonan pinjaman
- Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah
- Semakan baki pinjaman dan bayaran pinjaman secara online
- Anggaran kadar bayaran balik pinjaman

## • Perumahan Terbuka – RKR & RKSR

- Maklumat permohonan rumah kos rendah dan sederhana rendah
- Semakan status permohonan perumahan

## • Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah

- Maklumat permohonan tuntutan
- Permohonan Borang 1
- Permohonan Borang 2
- Permohonan Borang 3
- Semakan status tuntutan
- Semakan pendengaran tuntutan
- Semakan jadual pendengaran tuntutan

## • Sistem Aduan dan Maklumbalas Bersepadu

- Kemasukkan aduan & pertanyaan
- Semakan aduan & pertanyaan

## • Pelesenan Pemaju Perumahan

- Permohonan Lesen & Permit Baru/Pembaharuan melalui MyGOV
- Penghantaran Pemantauan Projek Perumahan (7F) melalui MyGov
- Maklumat Tambahan Pemaju

## • Muat Turun Borang

- Muat turun borang permohonan yang tidak ditawarkan secara online

## INTERAKSI

Melalui portal eHome, orang awam boleh membuat perbincangan sesama mereka dan pegawai KPKT melalui undian dan forum.

- **Undian**
  - mendapatkan pendapat orang awam melalui undian.
- **Forum**
  - Modul bagi mendapatkan pendapat orang awam melalui perbincangan dan ruangan forum.

## BERITA

- **Notis**
- **Kalendar Aktiviti JPN**
- **Galeri Multimedia**
  - Gambar
  - Video
  - Audio
  - Keratan Akhbar
  - Teks Ucapan

## STATISTIK

Senarai laporan dan statistik untuk paparan umum dan dalaman boleh dicapai melalui modul ini.

- **Capaian Umum**
  - Laporan Prestasi Pelaksanaan Rumah Kos Rendah
  - Perangkaan Perumahan
  - Senarai Pemaju Didakwa & Dikompaun
- **Skim Pinjaman Perumahan**
  - Kedudukan Permohonan SPP Mengikut Negeri Dalam Tahun
  - Bilangan Permohonan Yang Diterima Mengikut Negeri
  - Carta Kedudukan Permohonan SPP Mengikut Negeri
  - Carta Kutipan Bayaran Balik Dan Bilangan Peminjam Yang Membuat Bayaran
  - Bilangan Unit Rumah Siap Dan Dalam Pembinaan Mengikut Negeri
- **Sistem Pendaftaran Terbuka**
  - Statistik Keseluruhan Permohonan Mengikut Daerah Dan Bangsa Untuk Negeri
  - Statistik Senarai Tawaran Mengikut Daerah, Tahun Permohonan Dan Bangsa Untuk Negeri
  - Statistik Pemohon Pendapatan Lebih Mengikut Daerah Dan Bangsa Untuk Negeri
  - Statistik Pemohon Meninggal Dunia Mengikut Daerah Dan Bangsa Untuk Negeri Selangor
  - Statistik Permohonan Rumah Kos Rendah/Sederhana Rendah Kerajaan Negeri Selangor
- **Aduan perumahan**
  - Jadual Bilangan Aduan Berkaitan Perumahan Yang Diterima Mengikut Bulan dan Jenis
  - Jadual Bilangan Aduan Berkaitan Perumahan Yang Diterima Mengikut Jenis
  - Jadual Bilangan Aduan Berkaitan Perumahan Yang Diterima & Diselesaikan Mengikut Negeri dan Bulan
  - Carta Aduan Berkaitan Perumahan Yang Selesai & Baki Mengikut Negeri
  - Jadual Bilangan Aduan Berkaitan Perumahan Yang Diterima Mengikut Status
  - Carta Aduan Berkaitan Perumahan Yang Diterima
- **Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah**
  - Jadual Kes Mengikut Bulan dan Jenis
  - Jadual Kes Mengikut Negeri dan Jenis
  - Jadual Kes Mengikut Negeri, Jenis Dan Kausa
  - Jadual Kes Mengikut Bulan, Jenis Dan Kausa
  - Statistik Certiorari Mengikut Negeri
  - Statistik Kes-kes di TTPR

## CARIAN PERUMAHAN

- Carian maklumat perumahan swasta berdasarkan negeri, daerah, jenis rumah dan anggaran harga.
- **Perumahan PPR**
  - Carian maklumat projek perumahan rakyat berdasarkan negeri dan daerah.
- **Pemaju Swasta**
  - Carian maklumat pemaju swasta beserta maklumat projek perumahan yang dibina.